

TEC Thermal Printer
B-480-QP SERIES

Owner's Manual Mode d'emploi Bedienungsanleitung Manual de instrucciones Gebruikershandleiding Manuale Utente



**TOSHIBA TEC CORPORATION** 

# LIST OF STANDARDS OF CONFORMITY

Manufacturer Address	:	TOSHIBA TEC Corporation 570 Ohito, Ohito-Cho, Tagata-Gun, Shizuoka-Ken, 410-2323 Japan
		declares that following product
Product Name Model Options	::	Bar Code Printer B-48X-YY All
		conforms to the following product specifications
Safety EMC Harmonics Voltage Fluctuations	::	EN 60 950 EN 55 022 EN 50082-1 EN 60 555-2 EN 60 555-3
Supplementary Inform The product herewith ( EEC, and the EMC dir 1) The product was 2) The following tech • Factory Inspecti • Owner's Manua • Schematic	atio cor tes nnio on I	on nplies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/ tive 89/336/EEC. ted in a typical set up TOSHIBA TEC personnel advocated. cal documentation has been filed for review. Certificate by TÜV

• Certificates and Test Reports



**TEC Thermal Printer** 

# **B-480-QP SERIES**

# **Owner's Manual**

### **Safety Summary**

Personal safety in handling or maintaining the equipment is extremely important. Warnings and Cautions necessary for safe handling are included in this manual. All warnings and cautions contained in this manual should be read and understood before handling or maintaining the equipment. Do not attempt to effect repairs or modifications to this equipment. If a fault occurs that cannot be rectified using the procedures described in this manual, turn off the power, unplug the machine, then contact your authorized TOSHIBA TEC representative for assistance.

### **Meanings of Each Symbol**



This symbol indicates warning items (including cautions). Specific warning contents are drawn inside the  $\triangle$  symbol. (The symbol on the left indicates a general caution.)



This symbol indicates prohibited actions (prohibited items). Specific prohibited contents are drawn inside or near the  $\bigcirc$  symbol. (The symbol on the left indicates "no disassembling".)



This symbol indicates actions which must be performed. Specific instructions are drawn inside or near the ● symbol. (The symbol on the left indicates "disconnect the power cord plug from the outlet".)





- Our preventive maintenance service performs the periodic checks and other work required to maintain the quality and performance of the machines, preventing accidents beforehand. For details, please consult your authorized TOSHIBA TEC representative for assistance.
- Using insecticides and other chemicals Do not expose the machines to insecticides or other volatile solvents. This will cause the cabinet or other parts to deteriorate or cause the paint to peel.

# **TABLE OF CONTENTS**

			Page	е
1.	INTE		.E1-	1
	1.1	Applicable Model	.E1-	1
	1.2	Accessories	E1-	1
2.	SPE	CIFICATIONS	.E2-	1
	2.1	Printer	.E2-	1
	2.2	Options	.E2-	2
	2.3	Ribbon	.E2-	2
	2.4	Media	.E2-	3
3.	OVE	RVIEW	.E3-	1
	3.1	Front/Rear View	E3-	1
	3.2	Operation Panel	.E3-	1
4.	INST	ALLING THE PRINTER	.E4-	1
	4.1	Connecting the Power Cord and Cables	E4-	1
	4.2	Procedure for Fitting Fan Filter	.E4-	1
5.	LOA	DING THE MEDIA	E5-	1
6.	LOA	DING THE RIBBON	. E6-	1
7.	INSE	RTING THE OPTIONAL PCMCIA CARD	E7-	1
8.	CAR	E/HANDLING OF THE MEDIA AND RIBBON	. <b>E8</b> -	1
9.	GEN	ERAL MAINTENANCE	.E9-	1
	9.1	Cleaning	.E9-	1
	9.2	Covers and Panels	.E9-	2
	9.3	Removing Jammed Paper	.E9-	2
	9.4	Threshold Setting	.E9-	4
10.	TRO	UBLESHOOTINGI	<b>Ξ10-</b>	1

### CAUTION:

- 1. This manual may not be copied in whole or in part without prior written permission of TOSHIBA TEC.
- 2. The contents of this manual may be changed without notification.
- 3. Please refer to your local Authorized Service representative with regard to any queries you may have in this manual.

# **1. INTRODUCTION**

Thank you for choosing the TEC B-480 series thermal/transfer printer. This high performance printer is equipped with superior hardware including the specially developed (12 dots/mm, 304.8 dots/inch) near edge print head which will allow very clear print at a maximum speed of 203.2 mm/sec. (8 inches/sec.). The media supply is internal. Optional features include an automatic ribbon saver, a built-in rewinder/strip mechanism and external media supply.

This manual contains general set-up and maintenance information and should be read carefully to help gain maximum performance and life from your printer. For most queries please refer to this manual and keep it safe for future reference.

WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

### CAUTION

To avoid injury, be careful not to catch or jam your fingers while opening or closing the cover.

### CAUTION

Do not touch moving parts. To reduce the risk that fingers, jewelry, clothing, etc., be drawn into the moving parts, push the switch in the "OFF" position to stop movement.

### 1.1 Applicable Model

• B-482-TS10-QP Model name description



2: Thermal direct/Thermal transfer

### **1.2 Accessories**



Download from Www.Somanuals.com. All Manuals Search And Download.

2.1 Printer

### 2.1 Printer

Item	B-482-TS10-QP
Supply voltage Power consumption Operating temperature range Relative humidity Print head	AC 220V ~ 240V +10%, -15%, 50Hz 1.13A, 128W maximum (standby: 250mA, 23W) 5°C ~ 40°C (41°F ~ 104°F) 25% ~ 85%RH (no condensation) Thermal print head 12 dots per mm (304.8 dots per inch)
Printing methods Print speeds	Thermal direct or Thermal transfer 76.2 mm/sec. (3 inch/sec.), 127 mm/sec. (5 inch/sec.), 203.2 mm/sec. (8 inch/sec.),
Maximum print width Dispensing modes	<ul> <li>101.6 mm/sec. (4inch/sec.) Thermal direct only</li> <li>104.0 mm (4.09 inches)</li> <li>Batch (Continuous), Strip (On-demand) and Cut modes</li> <li>(Both cut and strip modes are available only when their respective</li> </ul>
Message display Dimensions	modules are fitted.) 16 characters x 1 line 291 mm (width) x 460 mm (depth) x 308 mm (height)
Weight Available bar code types	17 kg (without media and ribbon) JAN8, EAN8, JAN13, EAN13, UPC-A, UPC-B EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 2digit
	NW-7 CODE39 (STANDARD)
	ITF MSI
	CODE128 EAN128
	Data Matrix PDF417 QR Code
	industrial 2 of 5 Customer Bar Code POSTNET
	RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMERCODE) KIX CODE Maxi Code
Fonts	Micro PDF417 Times Roman (6 sizes), Helvetica (6 sizes), Presentation (1 size), Letter Gothic (1 size), Prestige Elite (2 sizes), Courier (2 sizes)
Detetione	OCR (2 types), Writable characters (2-byte character is available), Outline font (4 type), Price font (3 types)
Standard interface	Serial interface (RS-232C)
Optional interfaces	Parallel interface (Centronics) Expansion I/O interface PCMCIA card interface

### 2.2 Option

Option Name	Туре	Usage
Swing cutter module	B-4205-QM	A stop and cut swing cutter
Rotary cutter module	B-8204-QM	Rotary cutter
Peel off module	B-4905-H-QM	This allows use of on-demand (peel-off) operation or to rewind labels and backing paper together when using the rewind guide plate. To purchase the strip module, please inquire at your local distributor.
Fanfold paper guide module	B-4905-FF-QM	This is a paper guide exclusively used for fanfold paper. Attaching it in place of the standard paper guide allows the printer to print on fanfold paper.
PCMCIA interface board	B-8700-PC-QM	This board enables the following PCMCIA cards to be used. * LAN card: 3 COM EtherLink <sup>®</sup> III (recommended) 3 COM 3CCE589ET (recommended) * ATA card: Conforming to PC card ATA standard * Flash memory card:1MB and 4MB cards (See Page 7-1.)
Expansion I/O interface board	B-8700-IO-QM	Installing this board allows connection to external device.

**NOTE:** To purchase the OPTIONAL KIT, please contact your authorized TOSHIBA TEC representative or TOSHIBA TEC Head Quarter.

### 2.3 Ribbon

Туре	Spool type	N
Width	68 mm ~ 112 mm	
Length	600 m	
Outer diameter	ø90 mm (max.)	

- **OTES:** 1. "On the fly issue" means that the printer can draw and print without stopping between labels.
  - 2. To ensure print quality and print head life use <u>only</u> <u>TOSHIBA TEC specified media and ribbons.</u>
  - 3. When using the cutter ensure that label length (B) plus inter label gap length (E) exceeds 35 mm. (i.e. label pitch should be greater that 35 mm.) (See Page 2-3.)
  - 4. When rewinding the media onto the take-up spool in batch mode, the max. outer roll diameter should be 180 mm.
  - 5. Use of rough media for the ribbon saving issue may cause ribbon smudges.

2.4 Media



							lour um	
Labe	l dispensing	n mode	Batch mode	Strip mode	Cut mode			
		giniouo			Rotary	cutter	Currie a suttan	
Item					Head-up is OFF	Head-up is ON	Swing cutter	
					3"/sec.:94.0	3"/sec.:38.0		
		N.41.	40.0	05.4	4"/sec.:98.0	4"/sec.:38.0	00.0	
	Label	iviin.	10.0	25.4	5"/sec.:102.0	5"/sec.:38.0	38.0	
					8"/sec.:113.0	8"/sec.:38.0		
		Max.			2730.0			
(A): Span of one label/tag					3"/sec	::30.0		
					4"/sec	2.:30.0	1	
	Тад	Min.	10.0	-	5"/sec	::30.0	25.4	
					8"/sec	2.:38.0		
		Max.	2730.0	-		2730.0		
					3"/sec.:81.0(*1)	3"/sec.:25.0		
					4"/sec.:85.0(*2)	4"/sec.:25.0		
B · Label/tag length		Min.	8.0	23.4	5"/sec.:89.0(*3)	5"/sec.:25.0	25.0 (*5)	
					8"/sec.:100.0(*4)	8"/sec.:25.0		
		Max	272	28.0		2724.0		
		Min	212	50.8				
©: Width including backing	g paper	Max	112.0					
		Min.	47.8					
D: Label width		Max.		109.0				
		Min.	2	.0		6.0		
(E): Gap length		Max.		20.0				
	,	Min.	2.0					
(I ag	paper)	Max.			10.0			
		Min.	10.0					
G: Effective print width		Max.			104.0 ± 0.2			
					3"/sec.:79.0	3"/sec.:23.0	23.0	
					4"/sec.:83.0	4"/sec.:23.0		
	Label	Min.	6.0	21.4	5"/sec.:87.0	5"/sec.:23.0		
	Labor				8"/sec.:98.0	8"/sec.:23.0		
		Max			2726.0			
(H): Effective print length		ivica.x.			3"/sec	::28.0		
					4"/sec.:28.0			
	Тад	Min.	8.0	-			23.0	
	rug				8"/sec	36.0		
		Max	2726.0	-	0 / 500	2726.0		
① · Print speed up/slow down area		ινιαλ.	2120.0		1.0	2120.0		
		el		Min	130 µm. Max 1	70 µm		
Thickness	Tac	<u>יי</u> ז	Min. 150 µm, Max. 170 µm					
Maximum effective length for on the fly issue		issue			1361.0			
Outer roll diameter					ø 200 Max			
			1					

#### NOTES:

The media specification other than above are unchanged. 1. 2.

The label length specifications for use with both cutters are: (\*1)

When issuing a label using the rotary cutter, printing at a speed of 3"/sec., label length should be: 91.0mm - (Gap length/2) or more

When issuing a label using the rotary cutter, printing at a speed of 4"/sec., label length should be: (\*2) 95.0mm - (Gap length/2) or more

When issuing a label using the rotary cutter, printing at a speed of 5"/sec., label length should be: (\*3) 99.0mm - (Gap length/2) or more

(\*4) When issuing a label using the rotary cutter, printing at a speed of 8"/sec., label length should be: 110.0mm - (Gap length/2) or more

When issuing a label using the swing cutter, label length should be: (\*5) 35.0mm - (Gap length/2)

#### E2-3

# 3. OVERVIEW

### 3.1 Front/Rear View



Fig. 3-1

### 3.2 Operation Panel



Fig. 3-2

### MESSAGE DISPLAY (LCD)

When power is turned on and it is ready to print, "ON LINE" is displayed.

### POWER LED (Green)

Lights when the power is turned on.

### **ON-LINE LED (Green)**

1) Flashes when communicating with a host computer.

2) On while printing.

### ERROR LED (Red)

Lights when a communication error occurs, when the media/ ribbon ends or the printer does not operate correctly.

### FEED key

Feeds paper.

### **RESTART key**

Resets the printer when paused or when an error occurs. Used to set the threshold. (Refer to page 9-4)

#### PAUSE key

Pauses printing.

Message display shows "PAUSE" and an unprinted count. Used to set the threshold. (Refer to page 9-4)

# 4. INSTALLING THE PRINTER

### 4.1 Connecting the Power Cord and Cables

WARNING: Turn the POWER SWITCH to OFF before connecting the power cord or cables.



Fig. 4-1

### 4.2 Procedure for Fitting Fan Filter



Fig. 4-2

When installing the printer, it is important to ensure that the fan filter is attached before using the printer. The filter comes in 2 parts:

- (1) FILTER PAD
- (2) FILTER RETAINER

To fit put the filter pad inside the filter retainer and simply press into place according to the diagram above, ensuring connecting pins are aligned with connecting holes.

# **5. LOADING THE MEDIA**

### WARNING:

- 1. Do not touch moving parts. To reduce the risk that fingers, jewelry, clothing, etc., be drawn into the moving parts, push the switch in the "OFF" position to stop movement.
- 2. To avoid injury, be careful not to catch or jam your fingers while opening or closing the cover.

The printer prints both labels and tags.

- 1. Turn off the power and open the top cover.
- 2. Turn the head lever to position ③, then release the ribbon shaft holder plate.



- **NOTES:** 1. When the head lever is turned to position (2), the print head is raised.
  - 2. When the head lever is turned to position (3), the print head and the pinch roller are raised.
  - 3. To allow printing the head lever must be set to position ①. (This ensures that the print head and the pinch roller are closed.)
- 3. Turn the locking ring counter clockwise and remove the supply holder from the supply shaft.
- **NOTE:** Do not turn the force the locking ring too far counterclockwise or it may come off the supply holder.



- 4. Put the media on the supply shaft.
- 5. Pass the media around the damper, then pull the media towards the front of the printer.
- Insert the ridge of the supply holder into the groove of the supply shaft until the media is fixed. Then turn the locking ring clockwise to secure the supply holder. This will centre the media automatically.
   NOTE: Do not over tighten the locking ring of the supply holder.



- 7. Insert the media into the paper holders of the media guide, adjust the media guides to the media width, and tighten the locking screw.
- 8. Check that the media path through the printer is straight. The media should be centered under the print head.



Fig. 5-4

**NOTE:** When using the label rolled with labels facing outside, please remove the upper plates of both paper holders using the following procedure. Failure to do this may cause a paper jam error. If you have any questions, please contact your nearest TOSHIBA TEC service representative.

### Removing the paper holders' upper plates from the media guide

() Remove the two T-4x8 screws to detach the media guide from the printer.



Fig. 5-5

2 Remove the SM-3x6 screw or the SM-3x8 screw to detach the paper holders' upper plates from the media guide.



Fig. 5-6

③ Attach the media guide back in position.

**NOTE:** Do not lose the removed upper plates because they are required when using the label rolled with labels facing inside.

9. Set the black mark/feed gap sensor to the correct position by turning the adjusting knob. Turning the knob right will move the sensor towards the center of the media while turning left will move it away from the center of the media.

### An easy way to set the black mark sensor position

- ① Pull the media about 500 mm out of the front of the printer, turn the media back on it's self and feed it under the print head past the sensor so that the black mark can be seen from above.
- 2 Adjust the sensor position to that of the black mark (the upper hole indicates the position of the black mark sensor).



Fig. 5-7

**NOTE:** Make sure to set the sensor to detect the center of the black mark, otherwise a paper jam error could occur.

#### Setting the feed gap sensor position

① Adjust the sensor to detect on the gap (the lower hole indicates the position of the feed gap sensor.)



Fig. 5-8

10. The media is now loaded and the sensor position is set.

#### Batch type:



**NOTE:** Set the selection switch to the STANDARD/STRIP position. Improper setting can affect the print quality.

#### Strip type:

- ① Remove enough labels from the leading edge media to leave 500 mm of backing paper exposed.
- Wind the backing paper onto the take-up spool and fix in position with the take-up clip.
   (Wind the paper counter clockwise around the spool as this is the direction it rotates.)
- ③ Rotate the take-up spool anti-clockwise a few times to take up any slack in the backing paper.



**NOTES:** 1. The backing paper is easier to feed back to the take-up spool if the front plate is removed.

- 2. When fitting the tace-up clip the longer side of the clip should be fitted into the shallow groove on the take-up spool.
- 3. Set the selection switch to the STANDARD/STRIP position.

Fig. 5-11

- **<u>Cutter type:</u>** Where a cutter is fitted load the media as standard and feed it through the cutter module. Swing cutter and rotary cutter are available as an option. They are used in the same way regardless of different shapes. Now, how to load the media using the swing cutter will be introduced.
- **NOTES:** 1. Be sure to cut the backing paper of label. Cutting labels will cause the glue to stick to the cutter, which may affect the cutter quality and shorten the life.
  - 2. If a label winds onto the platen during cut issue, please contact your nearest TOSHIBA TEC service representative.
  - 3. For the cutter type, the selection switch can be set to either position.



#### Built-in rewinder type:

- ① Remove two black screws and front plate.
- ② Fit the rewinder guide plate to the strip shaft, then attach it with the sems screws.



NOTES: Set the selection switch to the REWINDER position.

- ③ Follow the procedure for strip type.
- ④ Adjustment

If the label skews when using built-in rewinder unit, turn the adjustment knob of the rewinder guide plate to correct the label feed. Clockwise turn moves the rewinder guide plate forward and counterclockwise moves it backward.

- \* When labels skew to the right: Loosen the SM-4x8 sems screw with a philips-head screw driver. Turn the adjustment knob clockwise, and tighten the SM-4x8 screw when the rewinder guide plate is positioned correctly.
- \* When labels skew to the left: Loosen the SM-4x8 screw with a phillips-head screw driver. Turn the adjustment knob counterclockwise, and tighten the SM-4x8 screw when the rewinder guide plate is positioned correctly.

Fig. 6-2

# 6. LOADING THE RIBBON

#### WARNING:

- 1. Do not touch moving parts. To reduce the risk that fingers, jewelry, clothing, etc., be drawn
- into the moving parts, push the switch in the "OFF" position to stop movement.
- 2. To avoid injury, be careful not to catch or jam your fingers while opening or closing the cover.

There are two types of media available for printing on, these are standard media and direct thermal media (a chemically treated surface). DO NOT LOAD a ribbon when using a direct thermal media.

- 1. When using a narrow width ribbon, slide the ribbon stoppers along the shafts to a position where the ribbon will be centered when it is fitted. When changing from a narrow width to a wider one rotate the ribbon stoppers by 90°, push them back to the correct position and then rotate back to lock.
- **NOTE:** When attaching the ribbon stoppers, fit them to the shafts with the pinchers facing into the printer.



- 2. Leaving plenty of slack between the spools, fit the ribbon as shown below. When the ribbon is fitted it must be positioned over the ribbon sensor.
- 3. Wind both shafts towards each other to tighten the ribbon.



- 4. Reset the ribbon shaft holder plate by aligning it with the ribbon shaft.
- 5. Turn the head lever clockwise to lower the print head.
- 6. Close the top cover.

# 7. INSERTING THE OPTIONAL PCMCIA CARD

WARNING!

Turn the power OFF when inserting or removing the PCMCIA card.

#### CAUTION:

To protect PCMCIA cards, discharge static electricity from your body by touching the printer rear cover prior touching the PCMCIA cards.

- 1. Turn the power off.
- 2. Insert the PCMCIA card into the card slot at the rear of the printer.
- 3. Turn the power on.



Fig. 7-1

- **NOTES:** 1. Be sure to protect a PCMCIA card when not in use in the printer by putting it in its protective cover.
  - 2. Do not subject the card to any shocks or excessive forces.
  - 3. Do not expose the card to extremes of heat by either storing in direct sunlight or close to a heater.
  - 4. Do not expose the card to excessive humidity by wiping it with a wet cloth or storing it in a damp place.
  - 5. Before inserting or removing the card, make sure that the power switch is turned off.
  - 6. The following flash cards can be used. (The 1MB-card is read only and the 4MB card can read/ write.)

Capacity	Maker	Туре	Device code	Maker code
1M Byte	Maxell	EF-1M-TB AA	D0H	1CH
	Mitsubishi	MF81M1-GBDAT01		
4M Byte	Maxell	EF-4M-TB CC	88H	B0H
	Maxell	EF-4M-TB DC	ADH	04H
	Centennial Technologies INC.	FL04M-15-11119-03		01H
	INTEL	IMC004FLSA	A2H	89H
	Simple TECHNOLOGY	STI-FL/4A		
	Mitsubishi	MF84M1-G7DAT01		
	PC Card KING MAX	FJN-004M6C		
	PC Card	FJP-004M6R	A0H	89H

7. Install the LAN card into the slot (1).

## 8. CARE/HANDLING OF THE MEDIA AND RIBBON

#### CAUTION:

Be sure to read carefully and understand the Supply Manual. Use only media and ribbon which meet specified requirements. Use of non-specified media and ribbon may shorten the head life and result in problems with bar code readability or print quality. All media and ribbon should be handled with care to avoid any damage to the media, ribbon or printer. Read the following guideline carefully.

- Do not store the media and ribbon for longer than the manufactures recommended shelf life.
- Store media rolls on the flat end, do not store them on the curved sides as this might flatten that side causing erratic media advance and poor print quality.
- Store the media in plastic bags and always reseal after opening. Unprotected media can get dirty and the extra abrasion from the dust and dirt particles will shorten the print head life.
- Store the media and ribbon in a cool, dry place. Avoid areas where they would be exposed to direct sunlight, high temperature, high humidity, dust or gas.
- The thermal paper used for direct thermal printing must not have the specifications which exceed Na<sup>+</sup> 800 ppm, K<sup>+</sup> 250 ppm and CL<sup>-</sup> 500 ppm.
- Some ink used on pre-printed labels may contain ingredients which shorten the print head's product life. Do not use labels pre-printed with ink which contain hard substances such as carbonic calcium (CaCO<sub>3</sub>) and kaolin (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, 2SiO<sub>2</sub>, 2H<sub>2</sub>O).

For further information please contact your local distributor or your media and ribbon manufacturer.

## 9. GENERAL MAINTENANCE

### WARNING!

- 1. Be careful when handling the print head as it becomes very hot.
- 2. Care must be taken not to injure yourself with the printer paper cutter.
- 3. Do not touch moving parts. To reduce the risk that fingers, jewelry, clothing, etc., be drawn into the moving parts, push the switch in the "OFF" position to stop movement.
- 4. To avoid injury, be careful not to catch or jam your fingers while opening or closing the cover.

### 9.1 Cleaning

To help retain the high quality and performance of your printer it should be regularly cleaned. The greater the usage of the printer, the more frequent the cleaning. (i.e. low usage=weekly: high usage=daily). A print head cleaner is not enclosed with the printer, so please inquire at your local distributor.

- 1. Turn the power off.
- 2. Open the top cover.
- 3. Turn the head lever to raise the print head.
- 4. Remove the ribbon and media.
- 5. Clean the element of print head with print head cleaner.
- 6. Wipe the platen, feed roller and pinch roller with a cleaner moistened with alcohol. Remove dust or foreign substances from the internal part of the printer, if any.



Print Head Cleaner (24089500013)

Fig. 9-1

### WARNING!

- 1. Be sure to disconnect the power cord prior ot performing any maintenance.
- 2. Do not use any tool that may damage the print head.
- 3. DO NOT POUR WATER directly onto the printer.

### 9.2 Covers and Panels

The covers should be cleaned by wiping with a dry cloth or a cloth slightly dampened with a mild detergent solution.

**NOTE:** Clean the printer cover with an electrostatic free cleaner for automated office equipment.

### WARNING!

- 1. DO NOT POUR WATER directly onto the printer.
- 2. DO NOT APPLY cleaner or detergent directly onto any cover or panel.
- 3. NEVER USE THINNER OR OTHER VOLATILE SOLVENT on the plastic covers.
- 4. DO NOT clean the panel covers or the supply window with alcohol as it may cause them to discolor, loose their shape or develop structural weakness.

### 9.3 Removing Jammed Paper

- 1. Turn the power off.
- 2. Open the top cover.
- 3. Turn the head lever to position ③, then release the ribbon shaft holder plate.
- 4. Remove the flanged screw to detach the media guide plate. (See Fig. 9-2.)
- 5. Remove the ribbon and media.
- 6. Remove the jammed paper. DO NOT USE any sharp implement or tool as these could damage the printer.
- 7. Clean the print head and platen, then remove any further dust or foreign substances.
- 8. Place the portion (B) of the media guide plate on the media sensor. Secure the media guide plate with the flanged screw.



- Fig. 9-2
- 9. Paper jams in the cutter unit can be caused by wear or residual glue from label stock on the cutter. Do not use none specified media in the cutter. If you get frequent jams in the cutter contact your Authorized Service representative.

### Cleaning the Cutter Unit

#### WARNING!

- 1. Be sure to turn the power off before cleaning the cutter unit.
- 2. The cutters are sharp and care should be taken not to injure yourself when cleaning.

The swing cutter and rotary cutter are available as an option. They are both cleaned in the same way regardless of different shapes. Now, how to clean the cutter unit installing the swing cutter will be introduced.

- 1. Loosen two screws and remove the cutter cover.
- 2. Remove the white screw and media guide.
- 3. Remove the jammed paper and trash.
- 4. Clean the cutter with dry cloth.
- 5. Assembling is reverse order of removal.



Fig. 9-3

### Auto Ribbon Saving Mode

Auto ribbon saving function is activated when a no print area extends more than 17 mm. For further information on this function, please ask your nearest TOSHIBA TEC service representative.

**NOTE:** According to the relation between the outer diameter of rewound ribbon and print speed, ribbon loss per saving varies as follows:

Print speed	Ribbon loss
3"/sec.	Approx. 5 mm
5"/sec.	Approx. 8 mm
8"/sec.	Approx. 17 mm

### 9.4 Threshold Setting

For the printer to maintain a constant print position it uses the feed gap sensor to detect the gap between labels by measuring the amount of light passing through the media. When the media is pre-printed, the darker (or more dense) inks can interfere with this process causing paper jammed errors. To get around this problem a minimum threshold can be set for the sensor in the following way.

### Threshold setting procedure



< Supplementary Explanation >

- (1) When the [PAUSE] key is released within 3 seconds while printer pauses, the [PAUSE] key is invalid.
- (2) When the threshold is programmed, 1.5 sheets of the label should be fed. (If less than 1.5 labels are fed, the threshold may not be properly programmed. In this case, reprogramming is required.)
- (3) When the [PAUSE] key is pressed for 3 seconds or more in a head-up state, the [PAUSE] key is invalid.
- (4) During a label feed, an error including the paper end, ribbon end or cutter error is not detected.

# **10. TROUBLESHOOTING**

### WARNING:

If you cannot solve a problem with the following solutions, do not attempt to repair it yourself. Turn the power off, unplug the printer, then contact your Authorized Service representative for assistance.

Error Message	Problem	Solution
PAPER JAM	<ol> <li>The media is not fitted correctly.</li> <li>The media path is immed and</li> </ol>	<ol> <li>Re-fit the media correctly.</li> <li>→ Press the [RESTART] key.</li> <li>Remove the cause of the iam and</li> </ol>
	does not feed smoothly.	<ul> <li>Press the [RESTART] key.</li> </ul>
	<ol> <li>The installed media type does not match the selected sensor.</li> </ol>	<ul> <li>3. Turn the power off then on again.</li> <li>Select the correct sensor.</li> <li>→ Feed the media.</li> </ul>
	<ol> <li>The black mark position on the media does not match the sensor position.</li> </ol>	<ul> <li>4. Adjust the sensor position.</li> <li>→ Press the [RESTART] key.</li> </ul>
	<ol> <li>The installed media size is different from the programmed size.</li> </ol>	<ul> <li>5. Turn the power off then on again.</li> <li>Set the correct media size.</li> <li>→ Feed the media.</li> </ul>
	<ol> <li>The feed gap sensor cannot see the difference between the print area and the gap.</li> </ol>	<ul> <li>6. Set the threshold (see page 9-4).</li> <li>Else</li> <li>Turn the power off and call your</li> <li>Authorized Service representative.</li> </ul>
HEAD OPEN	Feed or printing has been attempted while the print head is raised.	Lower the print head. → Press the <b>[RESTART]</b> key.
NO PAPER	The media has run out.	Load new media. → Press the <b>[RESTART]</b> key.
NO RIBBON	The ribbon has run out.	Load a new ribbon. → Press the <b>[RESTART]</b> key.
REWIND FULL	Too much backing paper or media is wound on the internal take-up spool.	Remove the backing paper or media from the internal take-up spool. Then press the <b>[RESTART]</b> key.
EXCESS HEAD TEMP	The print head is too hot.	Turn the power off and decrease the print head temperature.
RIBBON ERROR	There is a fault with the ribbon sensor.	Turn the power off. Contact your Au- thorized Service representative.

Error Message	Problem	Solution		
CUTTER ERROR	Media is jammed in the cutter.	Remove the jammed media and feed the undamaged media through the cutter. → Press the [RESTART] key. Else Turn the power off and contact your Authorized Service representative.		
FLASH WRITE ERR.	An error has occurred when loading data onto a flash memory card or ATA card.	<ol> <li>Turn the power off, re-seat the flash memory card or ATA card and try again.</li> <li>Replace the flash memory card or ATA card and retry.</li> <li>Turn the power off and contact your Authorized Service representative.</li> </ol>		
FORMAT ER- ROR	An error has occurred while formatting a flash memory card or ATA card.	<ol> <li>Turn the power off, re-seat the flash memory card or ATA card and try again.</li> <li>Replace the flash memory card or ATA card and retry.</li> <li>Turn the power off and contact your Authorized Service representative.</li> </ol>		
FLASH CARD FULL	No more data can be saved in the flash memory card or ATA card.	Replace the card with a new one and re-send data. (In case of flash memory card, only 1MB and 4MB cards can be used.)		
COMMS ERROR	A communication error has occurred with the host.	<ul> <li>Turn the power off then on again or press the [RESTART] key.</li> <li>Check the program data.</li> <li>→ Call your Authorized Service representative if necessary.</li> </ul>		
example) PC001; 0A00, Command error 0300, 2, 2	When an error is detected in a com- mand 16 bytes of the command are displayed. (ESC, LF, NUL are not displayed.)	Correct the command and re-send it again.		
Other Error Message	Hardware or software trouble.	Turn the power off then on again. If the problem still exists turn the power off and contact your Authorized Service representative.		
<b>NOTE:</b> If an error is not cleared by pressing the <b>[RESTART]</b> key, the power must be switched off then on again. After the power has been switched off and on, all print data in the printer is cleared.				

\*\*\*\* denotes a remaining count of unprinted labels.

Problem	Solution
No print.	<ol> <li>Check that media and the ribbon is loaded correctly.</li> <li>Check whether the print head is set correctly or not.</li> <li>Check the cabling between the printer and the host.</li> </ol>
Dots missing in the print.	Dirty print head. → Clean the print head. Call your Authorized Service representative if necessary.
Unclear (or blurred) printing.	<ol> <li>Dirty print head. → Clean the print head.</li> <li>Bad or faulty ribbon. → Replace ribbon.</li> <li>Poor media quality. → Change media type.</li> </ol>
Power does not come on.	<ol> <li>Plug power cord into an AC socket.</li> <li>Check the circuit breakers or fuses.</li> <li>Plug another appliance into the AC socket to check if there is power supplied.</li> <li>Call your Authorized Service representative if necessary.</li> </ol>
Printer does not cut.	Check for a paper jam in the cutter. Call your Authorized Service representative if necessary.
You see a raised nap where the media has been cut.	<ol> <li>Clean the cutter blades.</li> <li>The blades are worn.</li> <li>→ Call your Authorized Service representative.</li> </ol>



l'imprimante Transfert Thermique TEC

# **B-480-QP SERIES**

# Mode d'emploi

### Résumé des précautions

La sécurité personnelle lors de la manipulation ou de l'entretien du matériel est extrémement importante. Les avertissements et précautions nécessaires à la manipulation en toute sécurité du matériel sont inclus dans ce manuel. Les avertissements et précautions contenus dans ce manuel doivent être lus et assimilés avant toute manipulation ou entretien.

Ne tentez pas dieffectuer des réparations ou des modifications sur ce matériel. Si une erreur se produit qui ne peut être résolue en suivant les instructions de ce manuel, coupez le courant, déconnectez le câble secteur et contactez votre revendeur agréé TOSHIBA TEC pour une assistance technique.

#### **Explication des symboles**



Ce symbole signale une mise en garde (ou des précautions). Le dessin à l'intérieur du  $\triangle$  symbole précise quelle est l'action à exécuter. (Le symbole ci-contre indique une précaution d'ordre général.)



Ce symbole signale une action interdite (interdictions). Le dessin à l'intérieur ou près du 🛇 symbole précise quelle est l'action interdite. (Le symbole ci-contre indique "Ne pas démonter".)



Ce symbole indique une action à effectuer. Le dessin à l'intérieur du • symbole précise quelle est l'action à exécuter. (Le symbole ci-contre indique "Retirer la fiche secteur de la prise".)



(i)



# **TABLE DES MATIERES**

			Page
1.	INTR		F1- 1
	1.1	Modèle Applicable	F1- 1
	1.2	Accessoires	F1- 1
2.	SPE	CIFICATIONS	F2- 1
	2.1	Imprimante	F2- 1
	2.2	Options	F2- 2
	2.3	Film	F2- 2
	2.4	Papier	F2- 3
3.	VUE	GENERALE	F3- 1
	3.1	Face Avant et Arrière	F3- 1
	3.2	Panneau de Contrôle	F3- 1
4.	MISE	E EN ROUTE DE L'IMPREIMANTE	F4- 1
	4.1	Connexion du cordon d'alimentation et des câbles	F4- 1
	4.2	Installation du filtre sur le ventilateur	F4- 1
5.	СНА	RGEMENT DU PAPIER	F5- 1
6.	СНА	RGEMENT DU FILM	F6- 1
7.	INST	ALLATION DE LA CARTE PCMCIA OPTIONNELLE	F7- 1
8.	PRE	CAUTION DE STOCKAGE DES CONSOMMABLES	F8- 1
9.	MAI		F9- 1
	9.1	Nettoyage	F9- 1
	9.2	Capot, Face Avant	F9- 2
	9.3	Elimination des Fournitures Coincées	F9- 2
	9.4	Régler la détection des Étiquettes pré-imprimées	F9- 4
10.	DEP	ISTAGE DES PANNES	-10- 1

### **ATTENTION:**

- 1. Ce manuel ne peut être copié, en entier ni en partie sams autorisation préalable de TOSHIBA TEC.
- 2. Le contenu de ce manuel peut être changé sans information préalable.
- 3. Veuillez contacter votre distributeur TOSHIBA TEC pour toutes questions.

# 1. INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir porté votre choix sur l'imprimante transfert thermique de la série B-480. Cette nouvelle génération d'imprimante intègre le meilleur compromis performance qualité. La tête thermique est à impression rapprochée dispose de 12 points par millimètre 304.8 DPI et permet une impression à la vitesse maximum de 203.2 mm/sec.

Les accessoires disponibles en option incluent un économiseur de film, un dispositif interne de prédécollage d'étiquettes et de ré-enrouleur, ainsi qu'un support média externe.

Ce manuel contient des informations sur l'installation générale et l'entretien de l'imprimante B-480. Nous vous conseillons de le lire attentivement pour obtenir de votre imprimante des performances maximales. Les dispositifs de sécurité ayant été étudiés avec soin, il n'y a aucun danger d'endommager l'imprimante par une opération incorrecte. Pour toute question au sujet de l'imprimante, veuillez vous référer au présent manuel. Prière de le conserver à toutes fins utiles.

#### WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

#### ATTENTION

Afin d'éviter tout dommage, viter d'accrocher ou de coincer vos doigts lorsque vous ouvrez ou le capot.

#### ATTENTION

Ne pas toucher des parties mobiles. Pour réduire le risque que deses doigts, la joaillerie, les vêtements, etc., seraient tirer dans les parties mobiles, pousser l'interrupteur à la "coupé" pour arrêter le mouvement.

### 1.1 Modèle Applicable

B-482-TS10-QP Description du modèle



### 1.2 Accessoires



Download from Www.Somanuals.com. All Manuals Search And Download.

# 2. SPECIFICATIONS

## 2.1 Imprimante

Article	B-482-TS10-QP
Alimentation Consommation Limites de température	CA 220 ~ 240 V + 10 %, -15 %, 50 Hz 1.13A, 128W max. (attente: 250 mA, 23 W) 5°C ~ 40°C
Humidité relative	25 % ~ 85 % HR (sans condensation)
Tête d'impression	Tête d'impression thermique 12 points au mm
Méthode d'impression	Transfert thermique ou thermique direct
Vitesse d'impression	76.2 mm/sec., 127 mm/sec., 203.2 mm/sec.,
	101.6 mm/sec Thermique direct seulement.
Largeur d'impression	104.0 mm
Méthode de sortie	En lot, en pré-decollage ou en coupe
	(Les modes coupe et pré-décollage sont des options.)
Affichage de message	16 caractères sur une ligne (LCD)
Dimension	291 mm (L) x 460 mm (I) x 308 mm (H)
Poids	17 Kg
Type de codes à barre	JAN8, EAN8, JAN13, EAN13, UPC-A, UPC-B
	EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 2digit
	EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 5digit
	NW-7
	CODE39 (STANDARD)
	CODE39 (FULL ASCII)
	ITF
	MSI
	CODE93
	CODE128
	EAN128
	Data Matrix
	PDF417
	QR Code
	industrial 2 of 5
	Customer Bar Code
	POSTNET
	RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMERCODE)
	KIX CODE
	Maxi Code
	Micro PDF417
Polices	Times Roman (6), Helvetica (6), Presentation (1),
	Letter Gothic (1), Prestige Elite (2), Courier (2),
	OCR (2 types), Polices télé-chargeables (mode 2 octets disponible),
	Police vectorielle (4), Polices prix (3 types).
Rotation des zones	0°, 90°, 180°, 270°
Interface standard	Série (RS-232C)
	Parallèle (CENTRONICS)
Interface en option	Carte Entrée-Sortie
	Interface carte PCMCIA

### 2.2 Options

Nom	Туре	Utilisation	Source
Massicot à baïonnette	B-4205-QM	Massicot pour coupe à l'arrêt.	
Massicot rotatif	B-8204-QM	Massicot rotatif, coupe en continu.	
Module pré-décollage	B-4905-H-QM	Ce module pré-décolle l'étiquette à la sortie de l'imprimante.	
Guide Papier Paravent	B-4905-FF-QM	Ce guide papier est spécifique au paravent.	
Interface carte PCMCIA	B-8700-PC-QM	Cette Interface permet l'utilisation des cartes PCMCIA suivantes: • LAN CARD: 3 COM EtherLink®III (recommandé). 3 COM 3CCE589ET (recommandé). • Carte ATA conforme au standard PC des cartes ATA. • Carte mémoire Flash 1 Mo et 4 Mo (Voire page 7-1)	Voir Note
Carte Interface I/O	B-8700-IO-QM	L'installation de cette carte permet l'interfaçage avec des dispositifs externes par le biais de ports spécifiques.	*

**NOTE:** Disponible chez votre revendeur agréé TOSHIBA TEC ou auprès du siège TOSHIBA TEC.

### 2.3 Film

Туре	Bobine
Largeur	68 mm à 112 mm
Longueur	600 m
Diamètre externe	ø90 mm (max.)

NOTES:

- L'impression au vol' signifie que l'imprimante procède à l'impression et au dessin de l'étiquette en même temps, il n'y a pas d'arrêt entre deux étiquettes.
- 2. Il est recommandé d'utiliser des rubans et des papiers recommandés par TOSHIBA TEC.
- 3. La coupe des étiquettes adhésives peut se faire à partir d'une hauteur de 35 mm. (Voir page 2-3.)
- 4. Si vous utilisez le ré-embobineur interne, le diamètre externe de la bobine papier doit être de 180 mm maximum.
- 5. En mode d'économie de film, n'utilisez pas de papier dont la surface est rugueuse, afin d'éviter des traces noires à l'impression.



Les media spécifications qui n'ont pas été écrites là-dessus n'ont pas été changées. 1. 2.

La longueur de l'étiquette doit répondre aux critères suivants :

1) Lors de l'impression avec massicot rotatif à 3"/sec.:

91.0 mm - (échenillage / 2) ou supérieure.

- 2) Lors de l'impression avec massicot rotatif à 4"/sec.: 95.0 mm - (échenillage / 2) ou supérieure.
- 3) Lors de l'impression avec massicot rotatif à 5"/sec.: 99.0 mm - (échenillage / 2) ou supérieure

4) Lors de l'impression avec massicot rotatif à 8"/sec.: 110.0 mm - (échenillage / 2) ou supérieure.

5) Lors de l'impression avec massicot à baïonnette : 35.0 mm - (échenillage / 2)

F2-3
# 3. VUE GENERALE

### 3.1 Face Avant et Arrière



#### Fig. 3-1

### 3.2 Panneau de contrôle



Fig. 3-2

#### AFFICHAGE DES MESSAGES (LCD)

Lors de la mise sous tension, "PRETE" est affiché. **VOYANT POWER** (Vert)

Allumé lorsque l'imprimante est sous tension.

#### VOYANT ON-LINE (Vert)

1) Clignote pendant une communication avac l'ordinateur.

2) Allumé pendant l'impression.

#### VOYANT ERREUR (Rouge)

Allumé lors d'une erreur de transmission, d'une fin de papier ou de ruban.

#### **Touche FEED**

Avance d'une étiquette.

#### **Touche RESTART**

Relance l'impression lors d'une pause ou à la suite d'une erreur. Utilisé pour la détection des papiers pré-imprimés. (Voir page 9-4)

#### **Touche PAUSE**

Arrête l'impression en cours.

L'afficheur indique "PAUSE" suivi du nombre d'étiquettes restant à imprimer. Utilisé pour la détection des papiers pré-imprimés. (Voir page 9-4)

# 4. MISE EN ROUTE DE L'IMPRIMANTE

### 4.1 Connexion du cordon d'alimentation et des câbles

#### AVERTISSEMENT:

Prendre soin de couper l'alimentation avant de connecter le cordon d'alimentation et les autres câbles.



### 4.2 Installation du filtre sur le ventilateur



Fig. 4-2

Pendant l'installation de l'imprimante, il est important de vérifier le bon positionnement du filtre.

- Le système de filtrage est composé de deux parties:
- (1) La mousse filtrante
- (2) Le support

Pour installer le filtre, placer la partie de mousse dans le support, puis le positionner en face des trous et le pousser.

Fig. 4-1

# **5. CHARGEMENT DU PAPIER**

#### AVERTISSEMENT!

- 1. Ne pas toucher des parties mobiles. Pour réduire le risque que deses doigts, la joaillerie, les vétements, etc., seraient tirer dans les parties mobiles, pousser l'interrupteur à la "coupé" pour arrêter le mouvement.
- 2. Afin d'éviter tout dommage, viter d'accrocher ou de coincer vos doigts lorsque vous ouvrez ou le capot.

L'imprimante peut imprimer sur des étiquettes autocollantes ou cartonnées.

- 1. Mettre l'imprimante hors tension et ouvrir le capot.
- 2. Tourner le levier de tête en position ③ afin de déverrouiller la plaque des supports ruban.



- **NOTES:** 1. Lorsque le levier de tête est ouvert, la tête d'impression est relevée.
  - 2. Lorsque le levier de tête est ouvert, le galet d'entraînement arrière du papier est libéré.
  - 3. Pendant l'impression, le levier de tête doit être en position ①, la tête et l'entraînement du papier sont fermés.
- 3. Tourner l'anneau de verrouillage vers la gauche pour dégager le guide papier et le sortir de l'axe.
- **NOTE**: Ne tournez pas trop loin l'anneau de blocage vers la gauche (sens anti horaire) car il pourrait se détacher du support.



- 4. Mettre la bobine sur l'axe support papier.
- 5. Passer le papier autour du regulateur de tension, puis le tirer vers la face avant de l'imprimante. Fixer le guide de rouleau papier restant sur le support papier.
- 6. Insérez l'ergot du guide papier dans la rainure sur l'axe du support papier, et ressérer de manière à bloquer le rouleau papier. Tourner alors l'anneau de verrouillage pour fixer le support papier en position. Cela a pour effet de centrer automatiquement le rouleau.

**NOTE:** Ne pas trop serrer l'anneau de verrouillage.



- 7. Insérez le papier entre les plaques porte-papier du guide, ajustez les guides en largeur et serrez les vis de blocage.
- 8. Vérifier que le défilement du papier entre le support et la sortie est bien aligné.



Fig. 5-4

**NOTE:** Lors de l'utilisation de rouleaux d'étiquettes avec enroulement extérieur, veuillez enlever les deux plaques porte-papier en suivant la procédure suivante. Laisser les plaques pent provoquer des bourrages papier.

N'hésitez pas à contacter votre agence TOSHIBA TEC la plus proche pour tous renseignements.

#### Démontage des plaques porte papier du guide papier

① Retirez les deux vis T-4x8 pour séparer le guide papier de l'imprimante.



Fig. 5-5

2 Retirez les vis SM-3x6 ou SM-3x8 pour séparer les plaques porte papier supérieures du guide papier.



Fig. 5-6

- ③ Remettez le guide papier en place.
- **NOTE:** Ne perdez pas les plaques supérieures car vous pourrez en avoir besoin si vous utilisez des rouleaux d'étiquettes avec enroulement intérieur.
- 9. Ajuster la position des cellules de détection papier. Lorsque vous tournez la vis vers la droite, les cellules se rapprochent du milieu, vers la gauche, elles s'éloignent.

#### Positionnement de la cellule de marque noire

- ① Sortir le papier de 500 mm et le faire entrer de nouveau sous la tête jusqu'aux cellules.
- ② Ajuster la position de la cellule marque noire pour avoir votre marque au milieu de celle-ci.



Fig. 5-7

**ATTENTION:** Veiller à positionner la cellule au milieu de la marque, dans le cas contraire, vous aurez des problèmes de détection papier.

#### Positionnement de la cellule d'échenillage

① Positionner la cellule pour la détection de l'échenillage.



Fig. 5-8

10. Les opérations de chargement du papier et du réglage des cellules sont terminées.

#### Impression par lot:



**NOTE:** Placer le DIP SWITCH en position de STANDARD/STRIP. Une mauvaise position peut affecter la qualité de l'impression.

#### Pré-décollage:

- ① Retirer les étiquettes sur 50 cm du support silicone.
- ② Enrouler le support silicone sur le rembobineur et le fixer à l'aide de la pince papier.
- ③ Bobiner le papier support sur le rouleau afin de le tendre.



Fig. 5-10

- **NOTES:** 1. Il est plus facile de retirer la plaque avant pour insèrer le papier.
  - 2. Le pré-décolleur ne peut fonctionner à la vitesse de 10"/sec.
  - 3. Placer le DIP SWITCH en position de STANDARD/STRIP.

- **Coupe:** Lors de l'utilisation du module de coupe, faites sortir le papier du couteau lors de sa mise en place. Type de massicot : Lorsque le massicot est installé, chargez le papier selon le mode normal, et passez-le à travers le massicot. Les massicots, rotatif ou à baïonnette, sont disponibles en option. Ils s'utilisent de la même manière malgré leur aspect différent. Ce qui suit explique le chargement du papier avec le massicot à baïonnette.
- **NOTES:** 1. Il ne faut pas couper dans l'étiquette adhésive car la colle peut se déposer sur la lame, entraîner des problèmes de coupe et réduire la durée de vie de celle-ci. Dans ce cas, coupez dans l'échenillage.
  - 2. Si le bord des étiquettes s'enroule sur le rouleau d'impression en mode massicot, prenez contact avec votre centre de maintenance TOSHIBA TEC.
  - 3. Pour sélectionner l'option cutter, le DIP SWITCH peut être placé sur l'autre position.



#### Ré-embobineur interne:

- ① Démonter la plaque avant à l'aide des 2 vis.
- ② Monter à la place le guide de ré-embobinage et ses deux vis.



Fig. 5-12

Fig. 5-11

- **NOTE:** Placer le DIP SWITCH en position REWINDER.
  - ③ Suivre la procédure du chargement de papier en mode pré-décollage.
  - ④ Réglage

Si les étiquettes se décalent latéralement, ajustez la molette de réglage sur le guide du réembobineur pour corriger le guidage papier. Tournez dans le sens horaire pour avancer le guide, et dans le sens anti-horaire pour reculer le guide.

\* Si les étiquettes se décalent à droite: Desserrez la vis SM-4x8 avec un tournevis à tête phillips. Tournez la molette dans le sens horaire, et resserrez la vis SM-4x8 lorsque le guide du ré-embobineur est correctement réglé.

Si les étiquettes se décalent à gauche: Desserrez la vis SM-4x8 avec un tournevis à tête phillips. Tournez la molette dans le sens anti-horaire, et resserrez la vis SM-4x8 lorsque le guide du ré-embobineur est correctement réglé.

# 6. CHARGEMENT DU FILM

#### AVERTISSEMENT:

- 1. Ne pas toucher des parties mobiles. Pour réduire le risque que deses doigts, la joaillerie, les vétements, etc., seraient tirer dans les parties mobiles, pousser l'interrupteur à la "coupé" pour arréter le mouvement.
- 2. Afin d'éviter tout dommage, viter d'accrocher ou de coincer vos doigts lorsque vous ouvrez ou le capot.

Il y a deux types de papier, le papier standard et le papier thermique qui réagit à la chauffe. NE PAS METTRE DE RUBAN lors de l'utilisation du papier thermique.

1. Lors de l'utilisation d'un ruban étroit, déplacer le guide bobine en fonction de sa largeur pour le centrer par rapport à la tête. Pour déplacer ce guide, le tourner de 90° et le pousser.



- 2. Placer le ruban comme indiqué sur le dessin. Le ruban doit passer devant la cellule de présence ruban.
- 3. Bobiner le ruban afin de le tendre et d'éviter qu'il ne flotte trop.



Fig. 6-2

- 4. Remettre en place la plaque des supports ruban.
- 5. Fermer la tête en tournant le levier de tête.
- 6. Fermer le capot.

7. INSTALLATION DE LA CARTE PCMCIA OPTIONNELLE

### 7. INSTALLATION DE LA CARTE PCMCIA OPTIONNELLE

#### ATTENTION!

Mettez l'imprimante hors tension avant d'enficher ou de retirer une carte PCMCIA.

#### **PRECAUTION:**

Pour protéger les cartes PCMCIA, déchargez votre électricité statique en touchant une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les cartes.

- 1. Mettre l'appareil hors tension.
- 2. Enfichez la carte dans le port PCMCIA à l'arrière de l'imprimante.
- 3. Mettre l'appareil sous tension.



# **PRECAUTIONS:** 1. Lorsqu'elle n'est pas utilisée, protégez la carte PCMCIA en la rangeant dans son étui de protection.

- 2. Ne pas soumettre la carte mémoire à des chocs ou à des forces excessives.
- 3. Ne pas laisser la carte mémoire à la chaleur, comme en plein soleil ou près d'un radiateur.
- 4. Ne pas exposer la carte mémoire à de l'humidité excessive en l'essuyant avec un chiffon mouillé ou en la laissant dans un endroit humide.
- 5. Avant de mettre ou d'enlever la carte mémoire, vérifier que l'appareil est hors tension.
- 6. Les cartes Flash suivantes peuvent être utilisées (les cartes 1 Mo en lecture seule, les cartes 4 Mo en lecture/écriture.)

Capacité	Fabricant	Туре	Code produit	Code fabricant
1M Byte	Maxell	EF-1M-TB AA	D0H	1CH
	Mitsubishi	MF81M1-GBDAT01		
4M Byte	Maxell	EF-4M-TB CC	88H	B0H
	Maxell	EF-4M-TB DC	ADH	04H
	Centennial Technologies INC.	FL04M-15-11119-03		01H
	INTEL	IMC004FLSA	A2H	89H
	Simple TECHNOLOGY	STI-FL/4A		
	Mitsubishi	MF84M1-G7DAT01		
	PC Card KING MAX	FJN-004M6C		
	PC Card	FJP-004M6R	A0H	89H

7. Enfichez la carte Réseau LAN dans l'emplacement (1).

# 8. PRECAUTIONS DE STOCKAGE DES CONSOMMABLES

Utiliser uniquement des fournitures aux recommandations TOSHIBA TEC.

La raison de ces spécifications est d'assurer une bonne qualité d'impression, durée de vie de la tête et de produire des codes à barre lisibles. L'utilisation de fournitures hors normes peut réduire la durée de vie de la tête et provoquer de mauvaises impressions.

Toutes les foumitures doivent être stockées avec précaution afin d'éviter de les détériorer ou d'endommager l'imprimante.

Les indications suivantes pourront vous aider;

- Ne pas stocker les fournitures plus longtemps que recommandé.
- Stocker les consommables sur le côté du rouleau, le stockage côté bobine peut entraîner un plat qui provoquerait une mauvaise avance du papier et de mauvaises impressions.
- Enfermer les consommables dans des sacs en plastique clos.
   Les fournitures non protégées peuvent prendre la poussière, ce qui risquerait de détériorer la tête d'impression.
- Stocker les consommables dans un lieu sec et tempéré.
   Eviter de les exposer aux rayons directs du soleil, à une haute température, humidité, poussière ou gaz.
- Les caractéristiques du papier thermique, utilisé lors d'impressions thermiques directs ne doivent pas excéder "Na+800 ppm, K+250 ppm, CL-500 ppm".
- Certaines encres utilisées sur les étiquettes pré-imprimées peuvent contenir des composants risquant de raccourcir la durée de vie de la tête d'impression. Ne pas utiliser d'étiquettes pré-imprimées avec une encre contenant des substances dures comme le "carbonic caleium" (CaCO<sub>3</sub>) et le Kaolin (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, 2SiO<sub>2</sub>, 2H<sub>2</sub>O).

Pour plus d'informations, contacter votre distributeur ou fabriquant de consommable.

### 9. MAINTENANCE

#### **ATTENTION!**

- 1. Attention, lorsque vous ouvrez le bloc d'impression, celui-ci peut étre chaud.
- 2. Faire attention au couteau de l'imprimante.
- 3. Ne pas toucher des parties mobiles. Pour réduire le risque que deses doigts, la joaillerie, les vétements, etc., seraient tirer dans les parties mobiles, pousser l'interrupteur à la "coupé" pour arréter le mouvement.
- 4. Afin d'éviter tout dommage, viter d'accrocher ou de coincer vos doigts lorsque vous ouvrez ou le capot.

#### 9.1 Nettoyage

Si la tête est encrassée, l'impression ne sera pas nette. Nous vous recommandons de nettoyer la tête avec le nettoyeur de tête thermique avant de mettre un nouveau ruban ou un nouveau rouleau de papier.

- 1. Mettre l'imprimante hors tension.
- 2. Ouvrir le capot supérieur.
- 3. Lever la tête d'impression à l'aide de son levier.
- 4. Enlever le papier et le ruban s'il y a lieu.
- 5. Nettoyer la tête d'impression à l'aide du nettoyeur de tête thermique fourni.
- 6. Nettoyer le rouleau d'impression avec de l'alcool, retirer les résidus de papier si nécessaire.



(24089500013)

Fig. 9-1

#### **ATTENTION!**

- 1. Mettre l'imprimante hors tension avant toute manipulation.
- 2. Prendre soin de ne pas endommager la tête d'impression lors du nettoyage.
- 3. Ne pas vaporiser de liquide sur l'imprimante.

### 9.2 Capot, Face Avant

Nettoyer les capots à l'aide d'un chiffon sec ou imbibé d'une solution adaptée.

```
NOTE: Utiliser des produits prévus pour l'électricité statique.
```

#### **ATTENTION!**

- 1. NE PAS vaporiser de liquide directement sur l'imprimante.
- 2. NE PAS utiliser de détergent.
- 3. NE JAMAIS utiliser de solvantes.
- 4. NE PAS nettoyer la fenêtre avec de l'alcool, cela pourrait la rendre opaque.

### 9.3 Elimination des Fournitures Coincées

- 1. Mettre l'imprimante hors tension.
- 2. Soulever le capot supérieur.
- 3. Tourner le levier de tête pour déverrouiller la plaque des supports ruban.
- 4. Enlever la vis rainurée pour détacher la plaque du guide papier.
- 5. Retirer le papier et le ruban.
- 6. Enlever le papier coincé. NE PAS UTILISER d'outils qui pourraient endommager l'imprimante.
- 7. Nettoyer la tête et le cylindre d'impression des poussières ou autres substances.
- 8. Placez la partie B du guide papier sur la cellule papier. Fixez le guide papier avec la vis rainurée.



Fig. 9-2

 Le bourrage dans le couteau peut être provoqué par l'usure de la lame. Ne pas utiliser de papier en dehors des spécifications. Si le bourrage se produit trop souvent, contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.

#### Nettoyage du couteau

#### ATTENTION!

- 1. Vérifier que l'imprimante est hors tension.
- 2. Veiller à ne pas abîmer la lame du couteau.

Les massicots, rotatif ou à baïonnette, sont disponibles en option. Ils se nettoient de la même manière malgré leur aspect différent. Ce qui suit explique le nettoyage du massicot à baïonnette.

- 1. Devisser les deux vis pour sortir le capot du couteau.
- 2. Retirer la vis blanche et le guide papier.
- 3. Enlever le papier coincé.
- 4. Nettoyer la lame à l'aide d'un chiffon doux.



Fig. 9-3

5. Remonter dans l'ordre inverse.

#### Economiseur de ruban automatique

L'économiseur de film se déclenche automatiquement lorsque se présente une zone non imprimée supérieure à 17 mm. Interrogez votre centre de maintenance TOSHIBA TEC pour de plus amples renseignements à ce sujet.

**NOTE:** En fonction de la vitesse et des diamètres des mandrins ruban, le gain de ruban est réduit de:

Vitesse	Réduction
3"/sec.	~ 5 mm
5"/sec.	~ 8 mm
8"/sec.	~ 17 mm

### 9.4 Régler la Détection des Etiquettes Pré-imprimées

Pour imprimer les étiquettes à une position constante, une cellule de transparence est utilisée pour détecter l'échenillage entre deux étiquettes ceci de façon automatique. Lors de l'utilisation d'un papier pré-imprimé, la cellule peut être trompée par les impressions sur le papier. Dans ce cas, effectuer une analyse de détection du papier par l'imprimante en utilisant le panneau de contrôle.

#### Méthode D'analyse



<Explications supplémentaires>

- (1) Si la touche **[PAUSE]** est appuyée durant moins de trois secondes alors que l'imprimante est en pause, cela n'a aucun effet.
- (2) Pour obtenir un réglage correct de la valeur des seuils, il faut faire défiler au moins une étiquette et demie. Si la touche **[PAUSE]** est relâchée trop tôt, il est possible que les valeurs de seuils soient mal détectées, et il faut recommencer le réglage.
- (3) Si la touche **[PAUSE]** est appuyée pendant trois secondes ou davantage, mais que la tête est ouverte, cela n'a aucun effet.
- (4) Lors de l'avance des étiquettes lors de la phase de réglage des seuils, les erreurs de type fin de papier, fin de film ou erreur de massicot ne sont pas détectées.

# **10. DEPISTAGE DES PANNES**

#### ATTENTION:

Notre premier souci est de vous donner entière satisfaction et un meilleur service. S'il y avait, malgré tout, un problème de fonctionnement de cette imprimante, veuillez vérifier les points suivants avant de faire appel au service après-vente. Ces messages apparaissent sur l'afficheur du panneau de contrôle. Mettre l'imprimante hors tension et contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.

Message	Problème	Solution
PB. PAPIER ****	<ol> <li>Le papier n'est pas placé correctement.</li> <li>Le papier bourre dans l'imprimante et ne sort pas librement.</li> <li>Le papier en place ne correspond pas au choix de la cellule.</li> </ol>	<ol> <li>Replacer le papier.         <ul> <li>Appuyer sur la touche [RESTART].</li> </ul> </li> <li>Enlever le papier qui bourre et replacer le papier correctement.         <ul> <li>Appuyer sur la touche [RESTART].</li> </ul> </li> <li>Mettre l'imprimante hors tension et l'allumer, sélectionner la bonne cellule suivant le papier.</li> </ol>
	<ol> <li>La position de la cellule n'est pas bonne.</li> </ol>	<ul> <li>→ Appuyer sur FEED.</li> <li>4. Placer le papier correctement.</li> <li>→ Appuyer sur la touche [RESTART].</li> </ul>
	<ol> <li>La taille du papier est différente de celle indiquée par le logiciel.</li> <li>La cellule ne détecte pas une zone pré-imprimée par rapport à l'échenillage.</li> </ol>	<ol> <li>Mettre l'imprimante hors tension et l'allumer, indiquer la taille du papier.</li> <li>→ Appuyer sur FEED.</li> <li>Fixer l'analyse du papier selon le point 9-4. Mettre l'imprimante hors tension et contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.</li> </ol>
TETE OUVERTE	L'imprimante tente d'imprimer une étiquette alors que la tête est ouverte.	Refermer la tête ➔ Appuyer sur la touche <b>[RESTART]</b> .
FIN PAPIER	Il n'y a plus de papier.	Mettre un nouveau rouleau en place. →Appuyer sur la touche [RESTART].
FIN RUBAN	Il n'y a plus de ruban.	n nouveau ruban en place. ➔ Appuyer sur la touche <b>[RESTART]</b> .
ERR. REMB.	Il y a trop de papier sur le rembobineur.	Retirer le papier. Appuyer sur la touche <b>[RESTART]</b> .
TETE TROP CHAUDE	La tête d'impression est trop chaude.	Mettre l'imprimante hors tension et attendre que la tête refroidisse.
ERREUR RUBAN	Il y a un problème avec la mécanisme de ruban.	Mettre l'imprimante hors tension et contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.

Message	Problème	Solution					
PB. CUTTER	Il y a un bourrage dans le système de coupe.	Enlever le papier qui bourre et remettre le papier correctement. → Appuyer sur la touche [RESTART]. Mettre l'imprimante hors tension et contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.					
ERREUR MEM FLASH	Il y a eu une erreur pendant l'écriture dans la carte mémoire FLASH ou la carte ATA.	<ol> <li>Mettre l'imprimante hors tension et réinsérer la carte.</li> <li>Changer de carte mémoire.</li> <li>Mettre l'imprimante hors tension et contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.</li> </ol>					
ERREUR DE FORMAT	Il y a eu une erreur pendant le formatage de la carte mémoire FLASH ou la carte ATA.	<ol> <li>Mettre l'imprimante hors tension et réinsérer la carte.</li> <li>Changer de carte mémoire.</li> <li>Mettre l'imprimante hors tension et contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.</li> </ol>					
MEM INSUFFISANTE	Il n'y a pas assez de place dans la carte mémoire FLASH ou la carte ATA.	Remplacez la carte avec une nouvelle. Renvoyez les données depuis le début. (Pour la carte mémoire FLASH, seules les cartes 1MB et 4MB sont utilisables.)					
ERR. COMMUNICAT.	Une erreur est intervenue pendant la transmission série (RS-232C).	<ul> <li>Mettre l'imprimante hors tension. Tester à nouveau ou appuyer sur la touche [RESTART].</li> <li>→ Contacter votre service après vente TOSHIBA TEC si nécessaire.</li> </ul>					
example) PC001; 0A00, Erreur de syntaxe 0300, 2, 2	Lors d'une erreur de syntaxe, l'afficheur vous indique la ligne en cause sur 16 caractères.	Corriger votre application.					
Autres messages	Problèmes internes.	Mettre l'imprimante hors tension puis rallumer. Si le probléme persiste, contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.					
<b>NOTE:</b> Si votre erreur n'est pas annulée par l'appui de la touche <b>[RESTART]</b> , mettre l'imprimante hors tension et rallumer. Dans ce cas, les données transmises sont perdues.							

\*\*\*\* Signifie le nombre d'impression restant à effectuer.

Problème	Solution
Pas d'impression.	<ol> <li>Vérifier si le papier ou le ruban est chargé correctement.</li> <li>Vérifier si le bloc de tête est positionné correctement.</li> <li>Vérifier si le câble d'interface est raccordé correctement.</li> </ol>
Des points n'apparaissent pas à l'impression.	Certains points de la tête sont défectueux. → Nettoyer la tête d'impression. Contacter votre service après vente TOSHIBA TEC si nécessaire.
Impression pas nette (ou floue).	<ol> <li>Tête d'impression encrassée → Nettoyer la tête d'impression.</li> <li>Ruban défectueux. → Mettre un nouveau ruban.</li> <li>Mauvais type de papier pour l'impression. → Changer de type de papier.</li> </ol>
L'imprimante ne se met pas sous tension.	<ol> <li>Brancher la fiche d'alimentation à fond sur la prise secteur.</li> <li>Vérifier le coupe circuit.</li> <li>Vérifier si la prise secteur est alimentée. (Vérifier à l'aide d'un autre appareil électrique.) Contacter votre service après vente TOSHIBA TEC si nécessaire.</li> </ol>
Pas d'action du couteau.	Vérifier si l'imprimante est sous tension. Contacter votre service après vente TOSHIBA TEC si nécessaire.
Le bord de découpe de papier n'est pas net.	<ol> <li>Nettoyer les lames.</li> <li>Les lames sont usées.</li> <li>→ Contacter votre service après vente TOSHIBA TEC.</li> </ol>



TEC Thermo-/Thermotransfer-Drucker

# **B-480-QP SERIES**

# Bedienungsanleitung

#### Zusammenfassung sicherheitsregeln

Sicherheit bei der Bedienung sowie bei Wartungsarbeiten am Geräte hat oberste Priorität. Notwendige Vorsichts- und Wamhinweise für eine sichere Handhabung sind in diesem Handbuch enthalten. All Vorsichts- bzw. Wamhinweise in disesem Handbuch sollten vor einer Bedienung oder Wartung sorgfältig gelesen und befolgt werden.

Versuchen Sie nicht selber den Drucker zu reparieren oder zu modifizieren. Wenn ein Fehler aufuritt und dieser nicht durch die in diesem Handbuch beschriebenen Maßnahmen behoben werden kann, schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie den Stecker und verständigen Sie Ihren TOSHIBA TEC Vertragshändler.

#### Bedeutung der Symbole



Dieses Symbol weist auf Gefahren hin (einschließlich Warnungen). Einzelne Warnungsinhalte werden innerhalb des  $\triangle$  Symbols dargestellt. (Das linke Symbol bedeutet eine allgemeine Warnung.)



Dieses Symbol weist auf verbotene Aktionen hin (verbotene Punkte). Einzelne Verbotsinhalte werden innerhalb oder in der Nähe des 🛇 Symbols dargestellt. (Das linke Symbol bedeutet ein "Zerlegungsverbot".)



Dieses Symbol weist auf durchzuführende Aktionen hin. Einzelne Anweisungen werden innerhalb des ● Symbols dargestellt. (Das linke Symbol bedeutet "Netzstecker von Netzsteckdose abziehen".)

Weist darauf hin, daß bei unsachgemäßer Handhabung der Maschinen und Mißachtung dieses Hinweises Lebensgefahr oder die Gefahr KNUNG schwerer Körperverletzungen besteht. Jede andere als die Benutzen Sie keine anderen Unterlassen Sie das Einstecken vorgeschriebene Verboten Spannungen als die auf dem oder Abziehen des Netzsteckers mit Netzspannung (AV) ist verboten Typenschild angegebene nassen Händen, weil dies zu 0 0 Netzspannung (AC), weil sonst elektrischen Schlägen führen kann. Feuer oder elektrische Schläge verursacht werden können. Falls die Maschinen dieselbe Stellen Sie keine Verboten Verboten Stromquelle mit irgendwelchen Metallgegenstände oder mit Wasser anderen Elektrogeräten teilen, die gefüllte Behälter, wie z.B. einen hohen Stromverbrauch haben, Blumenvasen, Blumentöpfe, Becher kann es zu Spannungsschwankungen usw., auf die Maschinen. Falls kommen, wenn diese Geräte in Metallgegenstände oder Betrieb genommen werden. Schließen verschüttete Flüssigkeiten in die Sie die Maschinen unbedingt an eine Maschinen gelangen, besteht die eigene Stromquelle an, da es Gefahr von Feuer oder elektrischen anderenfalls zu Störungen der Schlägen. Maschinen kommen kann. Achten Sie darauf, daß keine Die Netzkabel d
ürfen nicht verkratzt, Verboten Verboten beschädigt oder verändert werden. Metallgegenstände, brennbare Materialien oder sonstige Fremdkörper Außerdem dürfen sie nicht durch durch die Ventilationsöffnungen in die schwere Gegenstände belastet, gezogen oder geknickt werden, weil Maschinen gesteckt oder fallengelassen werden, weil dadurch dadurch Feuer oder elektrische Feuer oder elektrische Schläge Schläge verursacht werden können. verursacht werden können. ሐ Falls die Maschinen fallengelassen Fortgesetzter Betrieb der Maschinen Netzstecker Netzstecker oder ihre Gehäuse beschädigt werden. unter abnormen Bedingungen, z.B. abziehen. abziehen. schalten Sie zuerst die Netzschalter wenn die Maschinen Rauch oder aus, und ziehen Sie die Netzstecker ungewöhnliche Gerüche erzeugen, von den Steckdosen ab, bevor Sie sich an Ihren örtlichen TOSHIBA TEC

wein die Maschnien Rauch oder ungewöhnliche Gerüche erzeugen, kann zu **Feuer** oder **elektrischen Schlägen** führen. In solchen Fällen sind sofort die Netzschalter auszuschalten und die Netzstecker von den Steckdosen abzuziehen. Wenden Sie sich dann an Ihren örtlichen TOSHIBA TEC Fachhändler.



Fachhändler wenden. Fortgesetzter

Betrieb der Maschine unter dieser

Bedingung kann zu Feuer oder

elektrischen Schlägen führen.



Nach dem kauf eines Druckers sollten Sie diesen regelmäßig mindestens einmal pro Jahr von Ihrem TOSHIBA TEC Vertragshändler fachmännisch reinigen lassen. Ansonsten könnten Staubpartikel eine Fehlfunktion oder sogar Feuer auslösen.

- Unser Wartungsseivice bietet periodische Check und vollzieht notwendige Arbeiten, um die Qualität Ihres Produktes zu erhalten sowie Unfällen vorzubeugen.
   Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem TOSHIBA TEC Vertragshändler.
- Bei Einsatz von Insektiziden und anderen Chemikalien: Setzen Sie den Drucker nicht Insektiziden oder anderen flüchtigen Lösungsmitteln aus, da diese das Gehäuse oder andere Teile angreifen und die Lackierung beschädigen.

### **INHALTSVERZEICHNIS**

			Seite	Э
1.	EINF	ÜHRUNG/ALLGEMEINE HINWEISE	G1-	1
	1.1	Modellbezeichnung	G1-	1
	1.2	Beipack	G1-	1
2.	SPE	ZIFIKATIONEN	G2-	1
	2.1	Drucker	G2-	1
	2.2	Optionen	G2- 2	2
	2.3	Farbband	G2- 2	2
	2.4	Papier	G2-3	3
3.	ÜBE	RBLICK	G3-	1
	3.1	Vorder-/Rückseite	G3-	1
	3.2	Anzeigen und Tasten	G3-	1
4.	INST	ALLATION DES DRUCKERS	G4-	1
	4.1	Anschluss der Kabel	G4-	1
	4.2	Lüfterfilter installieren	G4-	1
5.	EINS	ETZEN DES PAPIERS	G5-	1
6.	EINS	ETZEN DES FARBBANDES	G6-	1
7.	EINS	ETZEN DES ZUBEHÖRS PCMCIA KARTE	G7-	1
8.	HINV	VEISE ZUM PAPIER UND FARBBAND	G8-	1
9.	WAR	TUNG	G9-	1
	9.1	Reinigen	G9-	1
	9.2	Gahäuse	G9- :	2
	9.3	Beseitigung eines Papierstaus	G9- :	2
	9.4	Sensor-Anpassung für vorgedruckte Etiketten	G9- 4	4
10.	FEHI	_ERBEHEBUNG	310- <sup>-</sup>	1

#### ACHTUNG

- 1. Dieses Handbuch darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von TOSHIBA TEC weder ganz noch auszugsweise kopiert werden.
- 2. Wir behalten uns vor, den Inhalt des Handbuches ohne Vorankündigung zu ändern.
- 3. Wenn Sie weitergehende Fragen haben oder Teile dieses Handbuches nicht verständlich sein sollten, wenden Sie sich bitte an Ihren TOSHIBA TEC Fachhändler oder an die zuständige TOSHIBA TEC Landesgesellschaft.

# 1. EINFÜHRUNG

Vielen Dank, da Sie sich für den TEC Drucker B-480 entschieden haben. Dieser Drucker vereinigt hohe Auflösung (12 Punkte/mm  $\geq$  304.8 DPI) mit hoher Druckgeschwindigkeit und ist auch in industrieller Umgebung einsetzbar, da das Papier im Drucker Platz findet.

Optionales Zubehör wie eine automatische Farbbandoptimierung, ein eingebauter Aufwickler mit Spendeeinheit und eine externe Abwickeleinheit runden dieses Produkt ab.

Dieses Handbuch enthält Informationen zum Betrieb und zur Wartung des Druckers. Bitte lesen Sie es sorgfältig, um die besten Druckergebnisse zu erzielen. Der Drucker wurde so konzipiert, daß bei Fehlbedienungen keine Gefahr besteht, den Drucker zu beschädigen. Benutzen Sie dieses Handbuch, wenn Sie Fragen zum Drucker haben oder irgendwelche Probleme auftreten. Bewahren Sie dieses Handbuch gut auf.

#### WARNING!

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

#### ACHTUNG:

Greifen Sie NIE in den Drucker während des Öffnens oder Schließens, so vermeiden Sie Verletzungen.

#### ACHTUNG:

Fassen Sie keine beweglichen Teile an. Um zu verhindern, daß finger, Schmuck, Kleidungsstücke oder ähnliches von den beweglichen Teilen erfaßt werden, schalten Sie das Gerät IMMER "AUS".

#### 1.1 Modellbezeichnung

• B-482-TS10-QP (Gehäuse) (Typenschild)



#### 1.2 Beipack



G1-1

# 2. SPEZIFIKATIONEN

### 2.1 Drucker

ITEM	B-482-TS10-QP		
Netzspannung Leistungssaufnahme Temperaturbereich Luftfeuchte Druckkopf	AC 220V ~ 240V +10%, -15%, 50Hz 1.13A, 128W maximum (standby: 250mA, 23W) 5°C ~ 40°C 25% ~ 85% relative Luftfeuchte, nicht kondensierend Dünnschicht-Thermo-Druckkopf, 12 Elemente/mm, "Near Edge"		
Druckmethode Druckgeschwindigkeit	Typ Thermodirekt / Thermotransfer 76.2 mm/Sek., 127 mm/Sek., 203.2 mm/Sek., 101.6 mm/Sek. nur Thermodirekt		
Max. Druckbreite Betriebsarten	104.0 mm kontinuierlich, spenden, schneiden (Schneiden und spenden nur, wenn die entspr. Option installiert ist.)		
Anzeigen Abmessungen Gewicht Barcode-Formate	LCD-Display (1zeilig mit 16 Zeichen), 3 LED's 291 mm (B) x 460 mm (T) x 308 mm (H) 17 kg JAN8, EAN8, JAN13, EAN13, UPC-A, UPC-B EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 2digit EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 5digit NW-7 CODE39 (STANDARD) CODE39 (FULL ASCII) ITF MSI CODE93 CODE128		
	EAN128 Data Matrix PDF417 QR Code industrial 2 of 5 Customer Bar Code POSTNET RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMERCODE) KIX CODE Maxi Code Micro PDE417		
Schriftarten	Times Roman (6 Arten), Helvetica (6 Arten), Presentation (1), Letter Gothic (1), Prestige Elite (2 Arten), Courier (2 Arten), OCR (2 Arten), Writable Characters (2-Byte Zeichen verfügbar), Outline Font (4 Typen), Preis-Font (3 Typen)		
Orenung Schnittstellen Standard Optional	0°, 90°, 180°, 270° (Zeichen und Barcodes) Serielle Schnittstelle (RS-232C) Parallele Schnittstelle (Centronics) Start-Stopp-Schnittstelle		
	PCMCIA-Karten-Schnittstelle		

### 2.2 Optionen

Bezeichnung	Bezeichnung Modellname Anwendung		Source
Schwingmesser	B-4205-QM	Stopp und Schnitt	
Rotationsmesser	B-8204-QM	Rotationsschnitt ohne Stopp	
Spendemodul	B-4905-H-QM	Löst das Etikett vom Trägermaterial.	
Papierführung Leporello	B-4905-FF-QM	Papierführung für Leporello Material	
PCMCIA Schnittstelle	B-8700-PC-QM	Dieses Board ermöglicht die Nutzung folgender PCMCIA Karten. • LAN-Karte: 3 COM EtherLink®III (empfohlen) 3 COM 3CCE589ET (empfohlen) • ATA-Karte: PC zum ATA-Standard • Flash Memory Karte: 1 oder 4MB Karte (siehe Seite 7-1)	Hinweis
Start-Stopp- B-8700-IO-QN Schnittstelle		Dieses Board erlaubt es, den Drucker über eine externe Steuerung anzusteuern.	

HINWEIS: Bitte wenden Sie sich an ihren nächsten TOSHIBA TEC Fachhändler:

#### 2.3 Farbband

Тур	Rolle	HINWE
Breite	68mm~112mm	
Länge	600 m	
Außendurchmes.	ø90 mm (max.)	

**EISE:** 1. "On the Fly" Drucken heißt, daß der Drucker während des Drucks bereits das folgende Etikett im Speicher aufbereitet und druckt, ohne anzuhalten.

- Um beste Druckqualität und lange Lebensdauer des Druckkopfes sicherzustellen, empfehlen wir den ausschließlichen Gebrauch von Original TOSHIBA TEC Farbbändern und TOSHIBA TEC geprüften Papieren.
- 3. Im Schneidemodus bitte nur Etiketten verwenden, deren Etikettenlänge (B) plus einer halben Zwischenraumlänge (E) größer 35 mm sind. (siehe Seite 2-3.)
- 4. Wenn das Etikett auf dem internen Aufwickler gewickelt wird, sollte der max. Außenrollendurchmesser 180 mm betragen.
- 5. Es besteht die Möglichkeit, wenn Sie ein rauhes Etikett oder ein Kartonmaterial mit Farbbandoptimierung einsetzen, daß es zu einem schlechten Druckergebnis kommen kann.



~							[=	
Betriebsart			kontinuierlich	spenden	schneiden			
lter.					Rotation	smesser	Schwingmoscor	
Item				Druckkopf hoch ist AUS	Druckkopf hoch ist EIN	Schwingmesser		
					3"/Sek.:94.0	3"/Sek.:38.0	38.0	
			10.0	05.4	4"/Sek.:98.0	4"/Sek.:38.0		
	Etikett	iviin.	10.0	25.4	5"/Sek.:102.0	5"/Sek.:38.0		
					8"/Sek.:113.0	8"/Sek.:38.0		
		Max.			2730.0			
(A): Abstand Etikett zu					3"/Sel	.:30.0		
Etikett					4"/Sel			
	Anhänger	Min.	10.0	-	5"/Sel		25.4	
	, and get				8"/Sel	(.38.0		
		Max	2730.0	-	0,001	2730.0		
		IVIUX.	2100.0		3"/Sek.:81.0(*1)	3"/Sek.:25.0		
					4"/Sek.:85.0(*2)	4"/Sek.:25.0		
B · Etikettenlänge		Min.	8.0	23.4	5"/Sek :89 0(*3)	5"/Sek 25.0	25.0 (*5)	
					8"/Sek.:100.0(*4)	8"/Sek.:25.0		
		Max	272	8.0		2724.0		
		Min	212	50.8				
C : Breite des Trägerpapiers/Anl	nängers	Mox	112.0					
		Min	47.8					
D: Etikettenbreite		Max		109.0				
		Min	2	0	103.0	6.0		
E: Zwischenraum		Mox	20.0					
		Min	20.0					
🕞 : Länge der Reflexmarke	(Anhänger)	Mox	2.0					
		Min	10.0					
G: Effektive Druckbreite		Mox			1010			
		Wax.			$104.0 \pm 0.2$	2"/Sak :22.0		
					3/Sek79.0	3/Sek23.0		
		Min.	6.0	21.4	4"/Sek.:83.0	4"/Sek.:23.0	23.0	
	Etikett				5 /Sek.:87.0	5 /Sek.:23.0		
					8"/Sek.:98.0	8"/Sek.:23.0		
(H) : Effektive Druck länge		Max.			2726.0			
<u> </u>					3"/Sel	(.:28.0		
		Min.	8.0	-	4"/Sel	k.:28.0	23.0	
	Anhänger		0.0		5"/Sel	k.:28.0		
					8"/Sel	k.:36.0		
		Max.	2726.0	2726.0 - 2726.0				
(J): Print speed up/down			1.0					
Etike		tt	Min. 130 μm, Max. 170 μm					
	Anhän	ger	Min. 150 μm, Max. 290 μm					
Max. Drucklänge für "On the Fly" Druck		1361.0						
Rolleneußendurchmesser		ø 200 Max.						

HINWEISE: 1. Alle weiteren Verbrauchsmaterial-Spezifikationen sind unverändert.

2. Die Etikettenlänge muß folgenden Anforderungen entsprechen.

3) Bei Etikettendruck und Schneiden mit dem Rotationsmesser mit einer Druckgeschwindigkeit von 5"/Sek.: Effektive Etikettenlänge 99.0 mm - (Austanzung 2 mm) oder mehr

4) Bei Etikettendruck und Schneiden mit dem Rotationsmesser mit einer Druckgeschwindigkeit von 8"/Sek.: Effektive Etikettenlänge 110.0 mm - (Austanzung 2 mm) oder mehr

5) Bei Etikettendruck und Schneiden mit dem Schwingmesser Effektive Etikettenlänge 35.0 mm - (Austanzung 2 mm)

G2-3

<sup>1)</sup> Bei Etikettendruck und Schneiden mit dem Rotationsmesser mit einer Druckgeschwindigkeit von 3"/Sek.: Effektive Etikettenlänge 91.0 mm - (Ausstanzung 2 mm) oder mehr

<sup>2)</sup> Bei Etikettendruck und Schneiden mit dem Rotationsmesser mit einer Druckgeschwindigkeit von 4"/Sek.: Effektive Etikettenlänge 95.0 mm - (Ausstanzung 2 mm) oder mehr

# 3. ÜBERBLICK

### 3.1 Vorder- / Rückseite



### 3.2 Bedienfeld



Abb. 3-2

#### LCD-DISPLAY

Zeigt nach Einschalten mit "ON LINE", daß der Drucker betriebsbereit ist.

#### POWER LED (grün)

Ist immer an, wenn der Drucker eingeschaltet ist.

#### **ON LINE LED** (grün)

- 1) Blinkt während der Kommunikation.
- 2) Ist an während des Drucks.

#### ERROR LED (rot)

Zeigt an, daß ein Fehler, z.B. Papierende, Farbbandende, Übertragungsfehler etc., aufgetreten ist. Weitere Information steht dann im LCD-Display.

#### **FEED Taste**

Papiervorschub

#### **RESTART** Taste

Hebt Fehler-oder Pausezustand auf. Wird ebenfalls bei Einstellung für vorgedrucktes Papier benötigt.

(siehe hierzu Seite 9-4)

#### PAUSE Taste

Unterbricht den Druck. Im LCD Display erscheint "PAUSE" sowie die Anzahl der noch zu druckenden Etiketten. Wird ebenfalls bei Einstellung für vorgedrucktes Papier benötigt. (s. hierzu Seite 9-4)

# 4. INSTALLATION DES DRUCKERS

### 4.1 Anschluss der Kabel

#### ACHTUNG:

Den Netzschalter auf "AUS" = "0" stellen, bevor Sie Netzkabel oder andere Kabel einstecken.



### 4.2 Lüfterfilter installieren



Abb. 4-2

Stellen Sie sicher, daß vor Gebrauch des Druckers der Filter installiert wird.

Der Lüfterfilter besteht aus 2 Teilen:

- (1) Filtermatte
- (2) Filterträger

Zur Installation legen Sie die Filtermatte einfach in den Filterträger und fixieren Sie diesen, wie in der Abbildung zu sehen, vor dem Lüfter.

Abb. 4-1

# **5. EINSETZEN DES PAPIERS**

#### ACHTUNG!

- 1. Fassen Sie keine beweglichen Teile an. Um zu verhindern, daß Finger, Schmuck, Kleidungsstücke oder ähnliches von den beweglichen Teilen erfaßt werden, schalten Sie das Gerät IMMER "AUS".
- 2. Greifen Sie NIE in den Drucker während des Öffnens oder Schließens, so vermeiden Sie Verletzungen.

Der Drucker druckt sowohl Etiketten wie auch Karton (z.B. Warenanhänger).

- 1. Drucker ausschalten und Gehäusedeckel öffnen.
- 2. Durch Drehen der Kopfverriegelung nach links (auf Position ③) den Kopf abklappen und das Führungsblech für die Farbband-Achsen lösen.



HINWEISE: 1. Die Kopfverriegelung hat 3 Positionen. In der Position ② wird nur der Kopf angehoben.

- 2. Wenn die Kopfverriegelung ganz nach links (Pos. ③) gedreht wird, wird zusätzlich die Papierandruckrolle angehoben.
- 3. Während des Drucks muß die Kopfverriegelung auf Position ① stehen. Nur dann sind Kopf und Papierandruckrolle in der richtigen Position.
- 3. Drehen Sie den Verschlussring entgegengesetzt dem Uhrzeigersinn und ziehen Sie den Rollenhalter vom Schaft herunter.
- HINWEIS: Drehen Sie die Feststellschrauben nicht zu weit nach links, da sie ansonsten aus der Papierhalterung fallen. Achse



- 4. Schieben Sie nun die Materialrolle auf die Achse.
- 5. Führen Sie das Material über die Führungsschiene und ziehen Sie dann das Material bis zur Vorderkante des Druckers. Setzen Sie jetzt den anderen Rollenhalter auf die Achse, um die Rollezufixieren.

HINWEIS: Überdrehen Sie nicht den Verschlussring des Rollenhalters.



- 7. Führen Sie das Material durch Papierhalterungen der Papierführung, justieren Sie die Papierführung und fixieren Sie die Position mit der Feststellschraube.
- 8. Prüfen Sie, ob das Material nun gerade durch den Drucker läuft. Das Papier soll sich immer in der Mitte des Druckkopfes befinden.



Abb. 5-4

**HINWEIS:** Wenn Sie Etikettenrollen mit Außenwicklung verwenden, entfernen Sie bitte die oberen Platten beider Papierhalterungen wie nachfolgend beschrieben. Falls Sie dies nicht tun, kann ein Papierstau auftreten.

Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, nehmen Sie bitte mit Ihrem TOSHIBA TEC Fachhändler Kontakt auf.

- Entfernung der oberen Platten der Papierhalterung von der Papierführung
  - ① Entfernen Sie die zwei T-4x8 Schrauben, um die Papierführung vom Drucker zu lösen.



Abb. 5-5

2 Entfernen Sie die Schraube SM-3x6 bzw. die Schraube SM-3x8, um die oberen Platten der Papierhalterung von der Papierführung zu lösen.



Abb. 5-6

③ Befestigen Sie die Papierführung wieder an der alten Position.

**HINWEIS:** Heben Sie die entfernten oberen Papierhalterungsplatten auf, da sie benötigt werden, wenn Etikettenrollen mit Innenwicklung benutzt werden.

9. Positionieren Sie jetzt den Reflexmarken-/Durchleuchtungs-Sensor durch Drehen des Einstellknopfes.

#### ■ Einfache Positionierung des Reflexmarkensensors

- ① Ziehen Sie das Material zunächst ca. 500 mm aus dem Drucker und führen es mit der Unterseite nach oben unter dem Kopf zurück, bis Sie eine Reflexmarke sehen können.
- 2 Justieren Sie nun den Reflexmarkensensor auf die Mitte der Marke (das hintere Loch zeigt die exakte Position des Sensors).



Abb. 5-7

**HINWEIS:** Wenn der Sensor nicht richtig positioniert ist, kann dies zur Fehleranzeige "Papierstau" führen.

#### Positionierung des Durchleuchtungssensors

1 Positionieren Sie den Durchleuchtungssensor auf die Ausstanzung (das vordere Loch zeigt die exakte Position des Durchleuchtungssensors).



Abb. 5-8

10. Das Material ist nun richtig eingesetzt und der Sensor in Position.

#### Für kontinuierlichen Druck



Abb. 5-9

HINWEIS: Setzen Sie den Selektionsschalter auf STANDARD/STRIP Position. Falsches Einschalten kann die Druckqualität beeinflussen.

#### Für Spendebetrieb:

- ① Etiketten vom Trägermaterial entfernen (ca. 50 cm).
- 2 Trägermaterial nach hinten führen und um den internen Aufwickler legen. Mit der Klammer befestigen. (Der Aufwickler dreht sich entgegen dem Uhrzeigersinn).
- ③ Bewegen Sie den Aufwickler entgegen dem Uhrzeigersinn, um das Trägerpapier zu straffen.



Abb. 5-10

- HINWEISE: 1. Am einfachsten können Sie das Trägerpapier einlegen, wenn Sie vorher die Frontplatte abnehmen.
  - 2. Die lange Seite der Klammer gehört in die tiefere Nut.
  - 3. Setzen Sie den Selektionsschalter auf STANDARD/STRIP Position.

**Für Betrieb mit Messer:** Ist ein Schneidemodul installiert legen Sie Ihr Etikettenmaterial standardmäßig ein und schieben Sie es zusätzlich durch das Messer. Schwingmesser und Rotationsmesser sind als Zubehör erhältlich. Das Vorgehen bei beiden Messereinheiten ist gleich. Anhand des Schwingmessers wird das Einlegen des Etikettenmaterials gezeigt.

- **HINWEISE:** 1. Bitte nur das Trägermaterial des Etiketts schneiden. Beim Schneiden der Etiketten kann sich Klebematerial auf dem Messer festsetzen. Dies beeinträchtigt die Qualität des Messers und verkürzt die Haltbarkeit des Messers.
  - 2. Wickelt sich im Schneidemodus Ihr Etikettenmaterial um die Druckwalze informieren Sie bitte Ihren TOSHIBA TEC Fachhändler.
  - 3. Für den Betrieb mit Messer kann der Selektionsschalter auf jeder Position eingestellsein.



Abb. 5-11

#### Für kontinuierlichen Druck und gleichzeitige Nutzung des internen Aufwicklers:

- ① Die 2 schwarzen Schrauben und die Frontplatte entfernen.
- 2 Befestigen Sie die linke Seite des Aufwickel-Führungsbleches an der Spendekante und befestigen Sie es mit den 2 Schrauben.



Abb. 5-12

HINWEIS: Setzen Sie den Selektionsschalter auf REWINDER Position.

- ③ Papier zum Aufwickler führen und befestigen, wie unter Punkt 2 + 3 beim Spendebetrieb beschrieben.
- ④ Einstellung

Wird das Etikett auf den internen Aufwickler schief aufgewickelt, so stellen Sie das Umlenkblech mit der Justageschraube für den internen Aufwickler so ein, daß die Etikettenbahn gleichmäßig angelehnt umgelenkt wird. Drehen Sie die Justageschraube im Uhrzeigersinn so bewegt sich das Umlenkblech nach vom, entgegen dem Uhrzeigersinn nach hinten.

 Etikett zieht nach rechts: Lösen Sie die Fixierungsschraube SM-4x8. Drehen Sie die Justageschraube im Uhrzeigersinn bis sich eine gleichmäßige Anlehnung der Etikettenbahn an das Umlenkblech eingestellt hat.

- Ziehen Sie nun die Fixierungsschraube SM-4x8 wieder fest.
- \* Etikett zieht nach links:

Lösen Sie die Fixierungsschraube SM-4x8. Drehen Sie die Justageschraube entgegen dem Uhrzeigersinn bis sich eine gleichmäßige Anlehnung der Etikettenbahn an das Umlenkblech eingestellt hat. Ziehen Sie nun die Fixierungsschraube SM-4x8 wieder fest.

## 6. EINSETZEN DES FARBBANDES

#### ACHTUNG:

- 1. Fassen Sie keine beweglichen Teile an. Um zu verhindern, daß Finger, Schmuck, Kleidungsstücke oder ähnliches von den beweglichen Teilen erfaßt werden, schalten Sie das Gerät IMMER "AUS".
- 2. Greifen Sie NIE in den Drucker während des Öffnens oder Schließens, so vermeiden Sie Verletzungen.

Dieser Drucker kann als Thermodrucker und als Thermotransfer-Drucker genutzt werden. Beim Betrieb als Thermodrucker ist das Papier chemisch behandelt, und es darf **kein Farbband** eingesetzt werden.

- Bei Einsatz eines schmalen Farbbandes sind die Rollenstopper so weit auf den Achsen zu verschieben, daß das Farbband zentriert ist. Wenn ein breiteres Farbband verwendet wird, sind die Rollenstopper um 90° zu drehen und entsprechend der Breite des Farbbandes zu verschieben. Zum Fixieren wieder um 90° drehen.
- **HINWEIS:** Wenn Sie die Rollenstopper einmal abgehabt haben, so achten Sie beim Einsetzen auf den richtigen Sitz.



- 2. Setzen Sie nun das Farbband ein. Es soll hierbei nicht gestrafft sein. Achten Sie darauf, daß das Farbband über dem Sensor liegt.
- 3. Straffen Sie das Farbband, indem Sie beide Farbbandachsen aufeinander zu drehen.



Add. 6-2

- 4. Beim fixieren des Führungsbleches auf den richtigen Sitz an den Farbbandachsen achten.
- 5. Fixieren Sie den Knopf durch Drehen der Kopfverriegelung im Uhrzeigersinn.
- 6. Schließen Sie das Gehäuse.

# 7. EINSETZEN DES ZUBEHÖRS PCMCIA KARTE

ACHTUNG!

Schalten Sie den Drucker aus bevor Sie die PCMCIA Karte einstecken oder heraus ziehen.

#### **VORSICHT:**

Zum Schutz der PCMCIA Karte, entladen Sie Ihre statische Ladung durch Berühren der Röckseite des Druckers bevor Sie die PCMCIA Karte anfassen.

- 1. Schalten Sie den Drucker aus.
- 2. Stecken Sie die PCMCIA Karte in den Kartenschacht auf der Rückseite des Druckers.
- 3. Schalten Sie den Drucker ein.



- HINWEISE: 1. Schützen Sie Ihre PCMCIA Karte durch eine Schutzhülle, wenn sich die Karte nicht im Drucker befindet.
  - 2. Setzen Sie die Karte keinen mechanischen Belastungen aus.
  - 3. Schützen Sie die Karte vor großer Hitze und direkter Sonneneinstrahlung.
  - 4. Die Karte keiner Feuchtigkeit aussetzen und nicht feucht reinigen.
  - 5. Der Drucker muß beim Einsetzen oder Herausnehmen der Karte immer ausgeschaltet sein.
  - Die nachfolgend aufgeführten PCMCIA Karten können genutzt werden. (1MB-Karten können nur gelesen werden, 4MB können im Drucker beschrieben und gelesen werden.)

Kapazität	Hersteller	Тур	Karten Code	Hersteller Code
1M Byte	Maxell	EF-1M-TB AA	D0H	1CH
	Mitsubishi	MF81M1-GBDAT01		
4M Byte	Maxell	EF-4M-TB CC	88H	B0H
	Maxell	EF-4M-TB DC	ADH	04H
	Centennial Technologies INC.	FL04M-15-11119-03		01H
	INTEL	IMC004FLSA	A2H	89H
	Simple TECHNOLOGY	STI-FL/4A		
	Mitsubishi	MF84M1-G7DAT01		
	PC Card KING MAX	FJN-004M6C		
	PC Card	FJP-004M6R	A0H	89H

7. Installieren Sie die LAN-Schnittstelle in den Kartenschacht (1).
# 8. HINWEISE ZUM PAPIER UND FARBBAND

Verwenden Sie nur Materialien, die von TOSHIBA TEC zugelassen sind: Dies ist wichtig, um Druckqualität, Kopflebensdauer und Lesbarkeit von Barcodes sicherzustellen. Die Verwendung von nicht zugelassenen Materialien kann die Lebensdauer des Kopfes wesentlich verkürzen und zu schlechten Druckergebnissen führen. Lagern Sie Ihr Material unter Berücksichtigung folgender Regeln:

- Beachten Sie die Herstellerangaben zur Lagerzeit.
- Lagern Sie die Rollen liegend (auf der flachen Seite).
- Lagern Sie die Rollen in Plastikbeuteln. Verschließen Sie den Beutel nach Entnahme der Rolle. Ungeschützt lagerndes Material kann verschmutzen und die Lebensdauer des Druckkopfes durch Staub und Schmutzpartikel wesentlich verkürzen.
- Das Material soll kühl und trocken gelagert werden. Direktes Sonnenlicht, Wärme, hohe Luftfeuchte, Staub oder Gas können die Lebensdauer des Materials wesentlich verkürzen oder es unbrauchbar machen.
- Benutzen Sie kein Thermopapier beim Thermodirekt-Druck, daß nicht die Spezifikationen Na\*800 ppm, K\*250 ppm und CL<sup>-</sup>500 ppm erfüllt.
- Vorbedruckte Etiketten in denen Tinte benutzt wurde, können die Lebensdauer das Druckkopfes verkürzen. Benutzen Sie keine vorbedruckten Etiketten, die die Substanzen carbonic calcium (CACO<sub>3</sub>) und kaolin (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, 2SiO<sub>2</sub>, 2H<sub>2</sub>O) enthalten.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem TOSHIBA TEC Händler oder Ihrem Etiketten-bzw. Farbbandlieferanten.

# 9. WARTUNG

### ACHTUNG!

- 1. Vorsicht beim Umgang am Druckkopf, dieser kann sehr heiß werden.
- 2. Das Messer des Druckers ist sehr scharf, daher ist HÖCHSTE VORSICHT geboten, um Verletzungen zu vermeiden.
- 3. Fassen Sie keine beweglichen Teile an. Um zu verhindern, daß Finger, Schmuck, Kleidungsstücke oder ähnliches von den beweglichen Teilen erfaßt werden, schalten Sie das Gerät IMMER "AUS".
- 4. Greifen Sie NIE in den Drucker während des Öffnens oder Schließens, so vermeiden Sie Verletzungen.

## 9.1 Reinigen

Durch regelmäßige Reinigung können Sie dazu beitragen, die hohe Qualität und Leistung dieses Druckers zu erhalten. Abhängig davon, wie stark der Drucker bei Ihnen zum Einsatz kommt, empfehlen wir, folgende Maßnahmen z.B. beim Wechseln des Farbbandes, täglich oder wöchentlich durchzuführen:

- 1. Drucker ausschalten und Netzkabel abziehen.
- 2. Gehäuse öffnen.
- 3. Druckkopf entriegeln.
- 4. Farbband und Papier entnehmen.
- 5. Die Heizelemente des Druckkopfes mit dem Druckkopfreiniger säubern.
- 6. Reinigen Sie die Andruckwalze, Andruckrolle und Vorschubrolle mit Alkohol. Entfernen Sie Staub aus dem Drucker.



### ACHTUNG!

- 1. Vor jeder Wartung muß das Netzkabel abgezogen werden.
- 2. Verwenden Sie zur Kopfreinigung niemals scharfe Gegenstände wie Schraubenzieher, Nagelfeilen, etc., sondern immer nur geeignete Reiniger wie von TOSHIBA TEC beziehbar.
- 3. Schütten Sie niemals Wasser auf den Drucker.

### 9.2 Gehäuse

Reinigen Sie das Gehäuse mit einem trockenen Tuch. Bei starker Verschmutzung kann auch ein ausgewrungenes, feuchtes Tuch mit Reiniger (Pril, Dor, etc.) verwendet werden.

*HINWEIS:* Besonders geeignet sind handelsübliche Reiniger für Büromaschinen, die elektrostatische Aufladungen verhindern.

### ACHTUNG!

- 1. KEIN WASSER auf den Drucker schütten.
- 2. Reinigungsmittel NIEMALS DIREKT auf den Drucker schütten.
- 3. NIEMALS Verdünner oder andere flüchtige Lösungsmittel zur Reinigung von Plastikteilen und Sichtfenster verwenden.
- 4. Plastikteile und Sichtfenster NICHT mit Alkohol reinigen, da dies zu Verfärbung, Verformung und Zerstörung führen kann.

### 9.3 Beseitigung eines Papierstaus

- 1. Drucker ausschalten.
- 2. Gehäuse öffnen.
- 3. Durch drehen der Kopfverriegelung nach links den Kopf abklappen und das Führungsblech für die Farbband-Achsen lösen.
- 4. Die Feststellschraube entfernen, um die Papierführungsplatte abzunehmen.
- 5. Farbband und Papier entnehmen.
- 6. Gestautes Papier entfernen. Hierbei NIEMALS Gegenstände verwenden, die Teile des Druckers beschädigen könnten (Schraubenzieher, Scheren, etc.).
- 7. Wartung wie unter 9.1 beschrieben durchführen.
- 8. Plazieren Sie Ihr Teil (B) der Papierführung auf dem Etikettensensor Sichern Sie die Papierführung mit der Feststellschraube.



Abb. 9-2

9. Ein Papierstau im Messer kann durch aufgetretenen Kleber verursacht worden sein. Verwenden Sie daher nur zugelassene Qualitäten entsprechend den TOSHIBA TEC Standards. Tritt dennoch häufiger ein Papierstau im Messer auf, so informieren Sie Ihren zuständigen TOSHIBA TEC Händler.

### Reinigung des Messers

### ACHTUNG!

- 1. Der Drucker muß ausgeschaltet sein.
- 2. Das Messer ist sehr scharf, daher ist bei der Reinigung HÖCHSTE VORSICHT geboten, um Verletzungen zu vermeiden.

Schwing und Rotationsmesser sind als Zubehör erhältlich. Beide Messereinheiten werden auf die gleiche Art gereinigt. Anhand des Schwingmessers wird die Reinigung der Messereinheit gezeigt.

- 1. Die zwei Gehäuseschrauben lösen und Messergehäuse abnehmen.
- 2. Weiße Schraube lösen und Papierführung entfernen.
- 3. Gestautes Papier, Staub und Schneidrückstände entfernen.
- 4. Messer mit einem trockenen Tuch reinigen.



Abb. 9-3

5. Zusammenbau in umgekehrter Reihenfolge.

### Automatische Farbbandoptimierung

Die automatische Farbbandoptimierung ist aktiv, wenn kein Druckbereich 17 mm überschreitet. Bei Fragen zu dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren nächsten Fachhändler.

**HINWEIS:** Bedingt durch die Relation zwischen Außendurchmesser und der Druckgeschwindigkeit, varilert der Farbbandverlust zur Farbbandeinsparung wie in der unteren Tabelle aufgeführt.

Druckgeschwindigkeit	Farbbandverlust
3"/Sek.	Ca. 5 mm
5"/Sek.	Ca. 8 mm
8"/Sek.	Ca. 17 mm

## 9.4 Sensoranpassung für vorgedruckte Etiketten

Der Durchleuchtungssensor misst die Menge des Lichts, die durch das Papier geht, und erkennt beim Etikettenzwischenraum, daß ein neues Etikett beginnt. Hierdurch ist es möglich, von Etikett zu Etikett die Druckposition konstant zu halten. Vorgedruckte Etiketten können diese Synchronisation stören und zu Fehlern ("Papierstau") führen. Beim Auftreten von "Papierstau" oder Falschpositionierung des Drucks gehen Sie bitte wie folgt vor:

### Sensoranpassung



< Ergänzende Erläuterung >

- (1) Wird die **[PAUSE]** Taste weniger als 3 Sekunden im Pause-Status gedrückt, wird die Eingabe ungültig.
- (2) Ist die Sensoreinstellung erfolgt, sollte ein Papiervorschub von 1.5 Etiketten erfolgen. (Ist der Papiervorschub geringer, ist unter Umständen die Programmierung der Sensoreinstellung nicht korrekt. In diesem Fall ist eine Wiederholung der Sensoreinstellung erforderlich.)
- (3) Wird die **[PAUSE]** Taste für mindestens 3 Sekunden gedrückt, wenn der Kopf oben ist, ist die **[PAUSE]** Taste nicht aktiv.
- (4) Während des Papiervorschubs wird ein Fehler inklusive Papierende, Farbbandende oder Messerfehler nicht erkannt.

# **10. FEHLERBEHEBUNG**

### ACHTUNG!

Wenn mit den nachfolgend beschriebenen Maßnahmen ein Fehler nicht beseitigt werden kann, so schalten Sie den Drucker aus, ziehen das Netzkabel ab und nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem zuständigen TOSHIBA TEC-Händler auf. Versuchen Sie nicht, den Drucker selbst zu reparieren.

Fehlermeldung	Ursache	Lösung
PAPIERSTAU ****	<ol> <li>Papier ist nicht richtig eingelegt.</li> <li>Papierstau im Drucker.</li> </ol>	<ol> <li>Papier richtig einlegen.</li> <li>→ Taste [RESTART] drücken.</li> <li>Papierstau entfernen und unbeschädigtes Papier richtig einlegen.</li> <li>→ Taste [RESTART] drücken</li> </ol>
	3. Das verwendete Papier stimmt nicht mit dem ausgewählten Sensor überein.	<ul> <li>→ Taste [RESTART] didcken.</li> <li>3. Drucker aus-und einschalten.</li> <li>→ Per Programm den richtigen Sensor auswählen.</li> <li>→ Taste [FEED] drücken.</li> </ul>
	4. Die Reflexmarke auf dem Karton stimmt nicht mit der Sensorposition überein.	<ul> <li>4. Sensor richtig positionieren.</li> <li>→ Taste [FEED] drücken.</li> </ul>
	5. Die tatsächliche Länge des Etiketts/ Anhängers stimmt nicht mit der programmierten überein.	<ul> <li>5. Drucker aus- und einschalten.</li> <li>→ Per Programm die richtige Länge setzen.</li> <li>→ Taste [EEED] drücken</li> </ul>
	6. Vorgedruckte Etiketten	<ol> <li>Nehmen Sie die Sensor-Anpassung für vorgedruckte Etiketten vor, wie unter 9-4 beschrieben.</li> </ol>
KOPF OFFEN ****	Wenn der Kopf nicht verriegelt wurde, kann weder gedruckt noch vorgeschoben werden.	Verriegeln Sie den Kopf. → Taste [RESTART] drücken.
PAPIERENDE	Das Ende der Vorratsrolle ist erreicht.	Neues Material einlegen. → Taste <b>[RESTART]</b> drücken.
FARBBENDE	Das Ende des Farbbandes ist erreicht.	Neues Farbband einlegen. → Taste [RESTART] drücken.
AUFWI. VOLL	Der interne Aufwickler ist voll.	Aufgewickeltes Papier entnehmen. → Taste <b>[RESTART]</b> drücken.
KOPF UEBERHITZT	Der Druckkopf wurde zu heiß.	Drucker ausschalten und abkühlen lassen.
FB-FEHLER	Der Farbbandsensor weist einen Defekt auf.	Drucker ausschalten und mit dem zuständigen TOSHIBA TEC Händler Kontakt aufnehmen.

Error Message	Problem	Solution
MESSERFEHL.	Papierstau im Messer	Gestautes Material entfernen und Mate- rial wieder einlegen. → Taste [RESTART] drücken.
FLASH FEHLER	Fehler beim Beschreiben der Flash Memory Karte oder ATA Karte	<ol> <li>Drucker aus-und einschalten und erneut versuchen.</li> <li>Eine andere Karte versuchen.</li> <li>Kundendienst anfordern.</li> </ol>
FORMATFEHLER	Fehler beim Formatieren der Flash Memory Karte oder ATA Karte.	<ol> <li>Drucker aus-und einschalten und erneut versuchen.</li> <li>Eine andere Karte versuchen.</li> <li>Kundendienst anfordern</li> </ol>
FLASH ZU KLEIN	Die max. Kapazität der Speicherkarte wurde erreicht.	Tauschen Sie die Flash Memory Karte aus. Senden Sie alle Daten erneut auf die neu eingesteckte Flash Memory Karte. (Im Fall der Flash Memory Karte, es können nur 1MB und 4MB Karten verwendet werden.)
UEBERTR. -FEHLER	In der Kommunikation zum PC/Host ist ein Fehler aufgetreten.	Drucker aus-und einschalten und erneut versuchen, oder die <b>[RESTART]</b> Taste drücken. Programmdaten und Schriftparameter überprüfen. Kundendienst anfordern, wenn nötig.
ex) PC001; 0A00, Command error 0300, 2, 2	Der Drucker überprüft die Syntax der empfangenen Befehle und zeigt die ersten 16 Bytes des fehlerhaften Befehls im Display. Die Steuerzeichen ESC, LF und NUL werden nicht angezeigt.	Syntaxfehler korrigieren und erneut übertragen.
Andere Fehlermeldungen	Weisen auf Hard- oder Softwarefehler hin.	Wenn der Fehler durch Aus/ Einschalten nicht beseitigt werden kann, Kundendienst anfordern.
HINWEIS: Norma Geht c	alerweise lassen sich alle Fehler durch D dies nicht, so schalten Sie den Drucker aus	Drücken der <b>[RESTART]</b> Taste beheben. s und wieder ein. Wurde der Drucker aus-

/ eingeschaltet, so sind alle Daten und Zähler gelöscht.

\*\*\*\* zeigt im Zusammenhang mit Fehlermeldungen die noch zu druckende Anzahl von Etiketten / Anhängern an.

Problem	Lösung
Kein Druck	<ol> <li>Prüfen, ob Papier und Farbband richtig eingesetzt sind.</li> <li>Prüfen, ob Druckkopf richtig verriegelt wurde.</li> <li>Prüfen, ob Verbindung zwischen Host und Drucker richtig ist.</li> </ol>
Fehlende Druckpunkte	Druckkopf verschmutzt. → Druckkopf reinigen. Wenn erforderlich, Kundendienst anfordern.
Schlechtes oder unsauberes Druckbild	<ol> <li>Druckkopf verschmutzt. → Druckkopf reinigen.</li> <li>Falsches oder fehlerhaftes Farbband.</li> <li>→ Neues Farbband einsetzen.</li> <li>Schlechtes Papier. → Anderes Papier verwenden.</li> </ol>
Drucker läßt sich nicht einschalten.	<ol> <li>Prüfen, ob Netzkabel richtig eingesteckt ist.</li> <li>Prüfen, ob die Sicherung im Drucker ganz ist.</li> <li>Prüfen Sie, z. B. mit einem anderen Gerät, ob die Netzsteckdose Spannung führt. Wenn erforderlich, Kundendienst anfordern.</li> </ol>
Drucker schneidet nicht.	Prüfen Sie, ob ein Papierstau im Messer vorliegt. Wenn erforderlich, Kundendienst anfordern.
Unsaubere oder ausgefranste Schnittkanten	<ol> <li>Messer reinigen.</li> <li>Messer sind verschlissen.</li> <li>→ Kundendienst anfordern.</li> </ol>

### VORSICHT:

- Schallemission: unter 70dB (A) nach DIN 45635 (oder ISO 7779)
- Die für das Gerät vorgesehene Steckdose muß in der Nähe des Gerätes und leicht zugänglich sein.



Impresora térmica TEC

# **B-480-QP SERIES**

# Manual de instrucciones

### **Mantenimiento**

La seguridad personal en el manejo y mantenimiento de los equipos es extremadamente importante. Las Advertencias y Precauciones necesarias para el manejo seguro están contempladas en este manual. Se deben leer y entender todas las advertencias y precauciones contenidas en este manual antes de manejar o mantener el equipo.

No intente efectuar reparaciones o modificaciones en este equipo. Si ocurriese un fallo que no se puede rectificar utilizando este manual, apague la máquina, desconecte la alimentación y contacte con su Distribuidor Autorizado TOSHIBA TEC para la asistencia técnica.

### Significado de cada símbolo



Este símbolo indica puntos de advertencia (incluyendo precauciones). El contenido específico de la advertencia está dibujado en el interior del  $\triangle$  símbolo. (El símbolo de la izquierda indica una precaución general.)



Este símbolo indica acciones prohibidas (puntos prohibidos). El contenido específico prohibido está dibujado en el interior o cerca del  $\bigcirc$  símbolo. (El símbolo de la izquierda indica que no debe realizarse el desmontaje.)



Este símbolo indica las acciones que deben realizarse. Las instrucciones específicas están dibujadas en el interior del ● símbolo. (El símbolo de la izquierda indica que la clavija del cable de alimentación debe desconectarse de la toma de corriente.)



(i)



- Nuestro servicio de mantenimiento realiza periódicamente chequeos y otros trabajos necesarios para mantener la calidad de impresión, el correcto funcionamiento y prevenir accidentes de antemano. Para más detalles, consulte a su Distribuidor Autorizado TOSHIBA TEC.
- Uso de insecticidas y otros productos químicos. No exponga la impresora a insecticidas u otros disolventes volátiles, puesto que pueden deteriorar la carcasa y otros elementos o provocar el desprendimiento de la pintura.

# ÍNDICE

1.	INTR		Página S1- 1
	1.1	Descripción del modelo	S1- 1
	1.2	Accesorios	S1- 1
2.	ESP	ECIFICACIONES	S2- 1
	2.1	Impresora	S2- 1
	2.2	Opciones	S2- 2
	2.3	Cinta	S2- 2
	2.4	Papel	S2- 3
3.	VIST	A GENERAL	S3- 1
	3.1	Vista frontal y posterior de la impresora	S3- 1
	3.2	Panel de operaciones	S3- 1
4.	INST	ALACION DE LA IMPRESORA	S4- 1
	4.1	Conexión de los cables	S4- 1
	4.2	Procedimiento de colocación del filtro del ventilador	S4- 1
5.	CAR	GA DEL PAPEL	S5- 1
6.	COL	OCACION DE LA CINTA	S6- 1
7.	CON	O INTRODUCIR LA TARJETA OPCIONAL PCMCIA	S7- 1
8.	ACE	RCA DE LOS CONSUMIBLES	S8- 1
9.	MAN	TENIMIENTO	S9- 1
	9.1	Limpieza	S9- 1
	9.2	Panel y cubiertas	S9- 2
	9.3	Cómo quitar el papel atascado	S9- 2
	9.4	Configuración del umbral de etiqueta	S9- 4
10.	SOL	UCION DE ERRORES	610- 1

### ATENCION:

- 1. Este manual no puede ser copiado total o parcialmente sin permiso escrito.
- 2. El contenido de este manual puede ser cambiado sin previo aviso.
- 3. Para cualquier consulta aclaración dirijase a su distribuidor autorizado TOSHIBA TEC.

# **1. INTRODUCCION**

Gracias por elegir la impresora térmica B-480 de TOSHIBA TEC. Esta nueva generación de impresoras de alto rendimiento y gran calidad viene equipada con lo último en hardware, incluyendo un novedoso cabezal de alta densidad (12 puntos/mm, 304.8 puntos/pulgada) con impresión por su arista que permite una impresión muy clara y una velocidad máxima de 203.2 mm/seg. (8 pulgadas/seg.), y un alojamiento en su interior para los rollos de consumible. Entre los accesorios opcionales se encuentran el ahorrador de cinta, el módulo de despegado/rebobinador interno y el soporte exterior de papel.

Este manual contiene información sobre la configuración general y el mantenimiento de la impresora B-480, por lo que rogamos sea leído atentamente para obtener el máxima rendimiento de su impresora. Si tuviese alguna cuestión referente a la impresora, por favor consulte este manual. Asegúrese de tenerlo a mano para futuras consultas.

### WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

### PRECAUCION

Al abrir o cerrar la cubierta superior (tapa), tenga cuidado de no pillarse los dedos.

### PRECAUCION

Antes de manipular cualquier pieza de la impresora en movimiento (motors, rodillos, etc.), desenchufe la impresora de la red a fin de evitar que los dedos, joyas, ropa, etc, puedan engancharse en ellas.

### 1.1 Descripción del modelo

• B-482-TS10-QP Descripción del modelo



### 1.2 Accesorios



Cable de alimentación



Filtro del ventilador (FMBB0036801)



S1-1

# 2. ESPECIFICACIONES

## 2.1 Impresora

Modelo	B-482-TS10-QP
Tensión de alimentación Consumo Rango de temperaturas Humedad relativa Cabezal de impresión Método de impresión Velocidad de impresión	220V ~ 240V AC +10%, -15%, 50Hz Máximo 1.13A, 128W (parada: 250mA, 23W) 5°C ~ 40°C 25% ~ 85%RH (sin vapor) Cabezal térmico de 12 puntos/mm Transferencia térmica / Térmica directa 76.2 mm/seg., 127 mm/seg., 203.2 mm/seg., 101.6 mm/seg. Sólo térmica directa
Ancho de impresión Modos de emisión	104.0 mm Continuo, con dispensador automático o con cortador (Los modos Corte y Despegado están sólo disponibles cuando los módulos opcionales correspondientes están instalados.)
Pantalla de mensajes Dimensiones Peso	16 dígitos x 1 línea (LCD) 291 mm (ancho) x 460 mm (fondo) x 308 mm (alto) 17 kg
Formatos de códigos de barras	JAN8, EAN8, JAN13, EAN13, UPC-A, UPC-B EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 2digit EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 5digit NW-7 CODE39 (STANDARD) CODE39 (FULL ASCII) ITF MSI CODE93 CODE128 EAN128 Data Matrix PDF417 QR Code industrial 2 of 5 Customer Bar Code POSTNET RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMERCODE) KIX CODE Maxi Code Micro PDF417
Fuentes de letras	Times Roman (6 tipos), Helvetica (6 tipos), Presentation (1 tipo), Letter Gothic (1 tipo), Prestige Elite (2 tipos), Fuente Outline (4 tipos), OCR (2 tipos), Caracteres imprimibles (disponibles 2-byte para cada carácter), Courier (2 tipos), Fuentes de precios (3 tipos)
Rotaciones Interface	0°, 90°, 180°, 270°
Standard	Interface serie (RS-232C) Interface paralelo (Centronics)
Opcional	Interface de expansión I/O Interface PCMCIA

### 2.2 Opciones

Nombre de la opción	Tipo	Uso	Origen
Unidad cortadora	B-4205-QM	Cortador de tijera de paro y corte.	
Módulo cortador giratorio	B-8204-QM	Cortador rotativo	
Módulo de despegado	B-4905-H-QM	Esta módulo, gracias a su bloque de recogida y el de despegado, separa la etiqueta del papel soporte. Cuando se desee enrollar papel continuo o etiquetas con soporte se debererá montar la guía del rebobinador.	
Guía de papel plegado	B-4905-FF-QM	Guía de papel sólo para papel plegado	Ver NOTA
Placa interfaz PCMCIA	B-8700-PC-QM	Esta placa permite utilizar las siguientes tarjetas PCMCIA. • Tarjeta LAN:3 COM EtherLink <sup>®</sup> III (recomendado) 3 COM 3CCE589ET (recomendado) • Tarjeta ATA:Conforme al estándar de tarjetas ATA para PC • Tarjeta de memoria Flash: Tarjetas de 1MB y 4 MB (ver página 7-1)	
Placa de interfaz de expansión E/S	B-8700-IO-QM	Instalando esta placa en la impresora permite conectarse con un dispositivo externo mediante un interfaz exclusivo.	

**NOTA:** Disponible en su distribuidor autorizado TOSHIBA TEC.

### 2.3 Cinta

Тіро	Tipo de carrete	NOTAS:
Ancho	68mm~112mm	
Longitud	600 m	
Diámetro exterior	ø90 mm (max.)	

- 1. Se llama "on the fly" al tipo de impresión que imprime y dibuja al mismo tiempo.
- 2. Se recomienda el uso de papel y cintas recomendadas por TOSHIBA TEC con el fin de alargar la vida del cabezal de impresión.
- 4. Se debe tener en cuenta que si so usa cl rebobinador interno, el diámetro máximo de enrollado es de 180 mm.
- 5. Utilizar papel rugoso con el modo ahorrador de cinta, puede producir borrones en la impresión.



							[Unidad: mm]
	Modo de e	misión		Disponsado		Con cortador	
			Contínuo	Dispensauo	Módulo corta	Módulo cortado giratorio	
Especificación				automatico	Desactivada la función de subida del cabezal	Activada la función de subida del cabezal	cortadora
		Min.	10.0	25.4	3"/seg.:94.0	3"/seg.:38.0	38.0
					4"/seg.:98.0	4"/seg.:38.0	
	Etiqueta				5"/seg.:102.0	5"/seg.:38.0	
					8"/seg.:113.0	8"/seg.:38.0	
(A): Espacio entre finales		Max.			2730.0		
de etiquetas/cartulinas					3"/seg	3"/seg.:30.0	
de eliquetas/cartuinas		Min	10.0	_	4"/seg	.:30.0	25.4
	Cartulina		10.0		5"/seg	.:30.0	20.4
					8"/seg	.:38.0	
		Max.	2730.0	-		2730.0	
					3"/seg.:81.0(*1)	3"/seg.:25.0	
-		Min	8.0	23.4	4"/seg.:85.0(*2)	4"/seg.:25.0	25.0 (*5)
B: Longitud de la etiqueta			0.0	20.4	5"/seg.:89.0(*3)	5"/seg.:25.0	
					8"/seg.:100.0(*4)	8"/seg.:25.0	
		Max.	272	28.0		2724.0	
C: Ancho del papel porta etiquetas/cartulina		Min.	50.8				
	asionita	Max.	112.0				
D: Ancho de la etiqueta		Min.	47.8				
e : , un la onquota		Max.	109.0				
(E): Espacio entre etiquetas		Min.	2.0 6.0				
©		Max.	20.0				
(F): Longitud de la marca negra (0	Cartulina)	Min.	2.0				
0 0 0 0	,	Max.	10.0				
G : Ancho de la zona efectiva de	impresión	IVIIN.	10.0				
		iviax.			$104.0 \pm 0.2$	2"/222.0	
					3 /seg79.0	3 /seg23.0	
	Etimore	Min.	6.0	21.4	4 /seg83.0	4 /seg23.0	23.0
	Etiqueta				3 /seg87.0	3 /seg.:23.0	
		Mox			2726.0	073eg23.0	
🛞 : Longitud de la zona		IVIAX.			3"/sog	.28 0	
efectiva de impresión					4"/seg.:28.0 2		
	Cartulina	Min.	8.0	-			23.0
	Cartaina				8"/seg	··20.0	
		Max	2726.0	-	0 / 30 g	2726.0	
① · Velocidad de impresión arriba/abaic			2120.0		1.0	2120.0	
		ta	Min 130 µm Max 170 µm				
Espesor	Cartuli	na			50 µm. Max. 29	90 <i>u</i> m	
Longitud max, de impresión			1361.0				
Diámetro exterior del rollo					ø 200 Max		
					======		

#### NOTAS:

Asegúrese de que el papel que va a cargar cumple las especificaciones arriba indicadas.
 La longitud de la etiqueta debe cumplir las siguientes condiciones en cada caso.

- Cuando se emita una etiqueta con el cortador giratorio a una velocidad de impresión de 3"/seg.: 91.0 mm - (Separación entre etiquetas / 2) o más.
- Cuando se emita una etiqueta con el cortador giratorio a una velocidad de impresión de 4"/seg.: 95.0 mm - (Separación entre etiquetas / 2) o más
- Cuando se emita una etiqueta con el cortador giratorio a una velocidad de impresión de 5"/seg.: 99.0 mm - (Separación entre etiquetas / 2) o más
- 4) Cuando se emita una etiqueta con el cortador giratorio a una velocidad de impresión de 8"/seg.: 110.0 mm - (Separación entre etiquetas / 2) o más
- 5) Cuando se emita una etiqueta con el cortador de tijera: 35.0 mm (Separación entre etiquetas / 2 )

S2-3

# 3. VISTA GENERAL

## 3.1 Vista frontal y posterior de la impresora



## 3.2 Panel de operaciones



### Fig. 3-2

### PANTALLA (LCD)

Cuando la impresora esta encendida y lista para imprimir, el mensaje "ON LINE" aparece en la pantalla.

### INDICADOR DE ENCENDIDO (Verde)

Se ilumina cuando la impresora se encuentra encendida.

#### INDICADOR DE "ON LINE" (Verde)

- 1) Parpadea cuando la impresora se encuentra comunicando con un ordenador o viceversa.
- 2) Iluminado cuando la impresora se encuentra imprimiendo.

### INDICADOR DE ERROR (Rojo)

Se ilumina cuando ocurre un error de comunicación o cuando la impresora no es manipulada correctamente.

#### **TECLA DE "FEED"**

Al pulsarlo produce un avance del papel.

### **TECLA DE "RESTART"**

Reinicia la impresora cuando ésta se encuentra atascada o se ha producido algún error. Usado para fijar el umbral de etiqueta. (Refer. pag 9-4)

#### **TECLA DE "PAUSE"**

Produce una pausa en la impresión. Muestra el mensaje de "PAUSE" (pausa). Usado para configurar el umbral de etiqueta. (Refer. pag. 9-4.)

# 4. INSTALACION DE LA IMPRESORA

### 4.1 Conexión de los cables

### ATENCIÓN:

Apagar la impresora antes de conectar cualquier cable.



#### Fig. 4-1

### 4.2 Procedimiento de colocación del filtro del ventilador



Fig. 4-2

Cuando se esté instalando la impresora, es importante asegurarse de que el filtro del ventilador sea instalado antes de comenzar a utilizarla.

El filtro se compone de dos piezas:

- (1) Almohadilla filtro
- (2) Sujeción del filtro

Para fijar todo el conjunto a la impresora no hay más que presionar seguiendo las indicaciones del diagrama anterior, asegurandose que los engarces entren en sus agujeros.

# 5. CARGA DEL PAPEL

### ATENCIÓN!

- 1. Antes de manipular cualquier pieza de la impresora en movimiento (motors, rodillos, etc.), desenchufe la impresora de la red a fin de evitar que los dedos, joyas, ropa, etc, puedan engancharse en ellas.
- 2. Al abrir o cerrar la cubierta superior (tapa), tenga cuidado de no pillarse los dedos.

La impresora imprime en etiquetas y en cartulinas indistintamente.

- 1. Apagar la impresora y abrir la cubierta superior.
- 2. Gire la palanca de apertura del cabezal hasta la posición ③, luego libere la placa de fijación de la cinta.



- NOTAS: 1. Cuando la palanca de apertura del cabezal se gira hasta la posición (2), el cabezal se levanta.
  2. Cuando la palanca de apertura del cabezal se gira hasta el final de la posición (3), la cabeza de impresión y los rodillos de sujeción del papel se levantan.
  - 3. Para permitir la impresión, la palanca de apertura del cabezal debe estar en posición ①. (Asegúrese de que tanto la cabeza como los rodillos de sujeción de papel están cerrados.)
- 3. Gire el anillo de bloqueo en el sentido contrario a las agujas del reloj y extraiga el soporte lateral de papel de eje.
- **NOTA:** No gire demasiado el anillo de fijación en el sentido de las agujas del reloj o se puede desprender la sujeción lateral del rollo de papel.



Fig. 5-2

S5-1

- 4. Colocar el rollo de papel en el soporte del rollo de papel.
- 5. Pase el papel por el regulador de tiro y llévelo hacia el frontal de la impresora. Coloque la sujeción lateral del rollo de papel tal y como ilustra la figura.
- 6. Inserte el saliente del soporte lateral de papel en la ranura del eje hasta fijar el rollo. Luego, gire el anillo de blopueo en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el soporte lateral. Esto centrará el papel automáticamente.

**NOTA:** No apriete muy fuerte el anillo de bloqueo del soporte lateral de papel.



- 7. Inserte el papel a través de las pletinas de sujeción de la guía papel, ajuste las guías al ancho del papel y apriete el tornillo de fijación.
- 8. Comprobar que el papel sale desde el rollo, pasa por las guías y sale por debajo de la cabeza de impresión. El papel debe quedar colocado en el centro de la cabeza de impresión.



Fig. 5-4

**NOTA:** Cuando utilice rollos con las etiquetas en la cara externa, quite las pletinas superiores de las sujeciones de papel de las siguiente forma. Un fallo al hacer esto puede causar un error de atasco de papel.

Si tiene alguna duda, por favor póngase en contacto con su representante de Servicio TOSHIBA TEC más cercano.

### Extracción de las pletinas superiores las sujeciones de la guía de papel

① Quitar los dos tornillos T-4x8 para soltar la guía de papel de la impresora.



Fig. 5-5

2 Quitar el tornillo SM-3x6 o el SM-3x8 para soltar las pletinas superiores de las sujeciones de la guía de papel.



Fig. 5-6

③ Coloque la guía de papel en su posición.

**NOTA:** No pierda las pletinas superiores quitadas porque las puede necesitar cuando utilice rollos con las etiquetas en la cara interior.

9. Ajuste la precisión de los sensores de papel. Cuando se gira el mando del sensor hacia la derecha el sensor avanza, cuando se gira a la izquierda el sensor retrocede.

### Ajuste de la posición del sensor de marca negra

- ① Sacar unos 500 mm de papel y doblarlo de tal manera que se introduzca entre la cabeza de impresión y el papel ya introducido.
- ② Ajustar la posición del sensor de marca negra en la marca del papel (el agujero de arriba indica la posición del sensor).



Fig. 5-7

**NOTA:** Asegúrese de que la marca se encuentra en el centro del sensor, de no ser así pueden producirse atascos del papel.

### Ajuste de la posición del sensor de transparencia

① Ajustar la posición del sensor de transparencia en un espacio entre etiquetas. (el agujero de abajo indica la posición del sensor.)



Fig. 5-8

10. Ahora tanto el papel como la posición del sensor se encuentran ubicados correctamente.

### Emisión continua:



Fig. 5-9

**NOTA:** Coloque el conmutador de selección en la posición STANDARD/STRIP. Una posición incorrecta de este conmutador puede afectar a la calidad de impresión.

### Emisión con despegado automático:

- ① Despege las etiquetas necesarias para dejar libre unos 500 mm de papel soporte.
- ② Pase el papel soporte por el rodillo de recogida y fíjelo al mismo.
- (El rodillo de recogida gira en sentido contrario a las agujas del reloj.)
- ③ Girar el rodillo de recogida en el sentido opeusto al de las agujas del reloj para tensar el papel soporte.



Fig. 5-10

- NOTAS: 1. El papel soporte es fácil de insertar si se extrae la placa frontal.
  - 2. Colocar la parte más larga del fijador a la ranura del rodillo de recogida.
  - 3. Coloque el conmutador de selección en la posición STANDARD/STRIP.

**Emisión con cortador:** Cuando se trabaja con cortador, avance el papel hasta la salida de papel ubicada en el módulo cortador. Tipo de cortador: Una vez el cortador está instalado, cargar el papel alimentándolo a través del módulo cortador. El cortador de tijera y el cortador girateria están diapanibles como ensión. Se utilizen de la miema

alimentandolo a traves del modulo cortador. El cortador de tijera y el cortador giratorio están disponibles como opción. Se utilizan de la misma manera aunque sean diferentes. A continuación se indica cómo colocar el papel utilizando el cortador de tijera.

- **NOTAS:** 1. A la hora de trabajar con el cortador, asegúrese de cortar sólo papel soporte. Tenga en cuenta que si se cortan etiquetas el adhesivo de estas se queda pegado en la cuchilla; lo cual afecta tanto a la calidad de corte como a la vida del cortador.
  - 2. Si el borde superior de la etiqueta entra torcido en el rodillo de impresión en emisión con corte, por favor contacte con su representante TOSHIBA TEC más cercano.
  - 3. En el modo de emisión con core la posición del conmutador de selección no influye sobre la impresión.



Fig. 5-11

### Emisión con rebobinador:

- ① Quite dos tornillos negros y extraiga la cubierta frontal.
- ② Ancle la guía del rebobinador al eje de despegado y fijela con los tornillos.



Fig. 5-12

- **NOTA:** Coloque el conmutador de selección en la posición de REWINDER (Rebobinador).
  - ③ Seguir el proceso de emisión con despegado automático.
  - (4) Adjuste

Si se dobla la etiqueta cuando se recoge, gire la rueda de ajuste de la guía del rebobinador para corregir la alimentación del papel. Girando en el sentido de las agujas del reloj el rebobinador avanza y en sentido contrario retrocede.

- \* Cuando las etiquetas se tuercen hacia la derecha: Afloje el tornillo de ajuste SM-4x8 con un destornillador plano. Gire la rueda de ajuste en sentido de las agujas del reloj y cuando el rebobinador se encuentre en la posición correcta, apriete el tornillo de ajuste SM-4x8.
- \* Cuando las etiquetas se tuercen hacia la izquierda: Afloje el tornillo de ajuste SM-4x8 con un destornillador plano. Gire la rueda de ajuste en sentido contrario a las agujas del reloj y cuando el rebobinador se encuentre en la posición correcta, apriete el tornillo de ajuste SM-4x8.

Fig. 6-2

# 6. COLOCACION DE LA CINTA

### ATENCIÓN:

- 1. Antes de manipular cualquier pieza de la impresora en movimiento (motors, rodillos, etc.), desenchufe la impresora de la red a fin de evitar que los dedos, joyas, ropa, etc, puedan engancharse en ellas.
- 2. Al abrir o cerrar la cubierta superior (tapa), tenga cuidado de no pillarse los dedos.

Existen dos tipos de papeles, el estandar y el térmico. NO CARGUE cinta cuando vaya a usar papel térmico.

- Cuando se usa cinta estrecha, desplazar los topes de la cinta hacia atrás y ajuste los extremos de acuerdo a su ancho. Si se cambia de cinta estrecha a cinta ancha, se deberán girar los topes de la cinta 90 grados y presionarlos hasta ajustarlos con el ancho actual, y vuelva a fijarlos.
- **NOTA:** Cuando se reajustan los topes de la cinta, colocarlos con los remaches hacia el borde del soporte de la cinta.



- 2. Aflojar la cinta y colocarla en el interior de la impresora como muestran los siguientes gráficos. La cinta debe estar posicionada sobre el sensor.
- 3. Girar ambos rollos tal y como muestra la figura para tensar la cinta.



- 4. Volver a colocar la fijación de la cinta alineándola con el eje de la misma.
- 5. Girar la palanca de apertura del cabezal con el fin de bajar la cabeza de impresión.
- 6. Cerrar la tapa superior.

7. COMO INTRODUCIR LA TARJETA OPCIONAL PCMCIA

# 7. COMO INTRODUCIR LA TARJETA OPCIONAL PCMCIA

### ATENCIÓN:

Apagar siempre la impresora cuando se vaya a introducir o extraer la tarjeta PCMCIA.

### PRECAUCIÓN:

Para proteger las tarjetas PCMCIA, toque la cubierta trasera de la impresora para descargarse de la electricidad estática antes de tocar la tarjeta PCMCIA.

- 1. Apagar la impresora.
- 2. Introduzca la tarjeta PCMCIA en el slot en la parte trasera de la impresora.
- 3. Encender la impresora.



Fig. 7-1

- **CUIDADOL:** 1. Asegúrese de proteger la tarjeta PCMCIA guardándola en su caja cuando no la utilice en la impresora.
  - 2. No golpee o aplique demasiada fuerza al introducir la tarjeta.
  - 3. Procure no exponer la tarjeta a temperaturas altas, luz directa del sol y humedad excesiva. Para limpiarla use un paño ligéramente humedecido.
  - 4. Antes de introducir o extraer la tarjeta asegúrese de que la impresora esté apagada.
  - 5. Se pueden utilizar las siguientes tarjetas flash. (La tarjeta de 1 MB es de sólo lectura y la de 4 MB es de lectura/escritura.)

Capacidad	Fabricante	Тіро	Código de dispositivo	Código de fabricante
1M Byte	Maxell	EF-1M-TB AA	D0H	1CH
	Mitsubishi	MF81M1-GBDAT01		
4M Byte	Maxell	EF-4M-TB CC	88H	B0H
	Maxell	EF-4M-TB DC	ADH	04H
	Centennial Technologies INC.	FL04M-15-11119-03		01H
	INTEL	IMC004FLSA	A2H	89H
	Simple TECHNOLOGY	STI-FL/4A		
	Mitsubishi	MF84M1-G7DAT01		
	PC Card KING MAX	FJN-004M6C		
	PC Card	FJP-004M6R	A0H	89H

6. Instalar la tarjeta LAN en el slot (1).

# 8. ACERCA DE LOS CONSUMIBLES

### ATENCIÓN:

Por tratarse de una impresora de transferencia térmica, se aconseja que se usen las etiquetas y cintas recomendadas por TOSHIBA TEC. De lo contrario pueden resultar códigos de barras ilegibles. Trátense estas etiquetas y cintas con cuidado. En caso de usar productos en mal estado puede que los códigos impresos sean defectuosos además de acortar la vida de su cabezal. Lea detenidamente este manual.

- No almacene el papel o las cintas por más tiempo del que recomiendan los fabricantes.
   Colóquense en sitios lisos y evítese almacenarlos en superficies irregulares. Usar consumibles en mal estado puede producir atascos en la impresora y ofrece una baja calidad de impresión.
- Consérvense dentro de bolsas de plástico cerradas convenientemente. De lo contrario éstos absorberán suciedad lo que acortará la vida de su cabezal.
- Almacenar en sitios frescos y secos. Evite ambientes húmedos, suciedad, polvo, altas temperaturas, gas y que esten expuestos directamente a la luz del sol.
- El uso de impresión térmica directa (impresión sobre papel térmico) requiere que el papel térmico no exceda de: Na+ 800 ppm, K+ 250 ppm y CL-500 ppm.
- Algunas tintas usadas en etiquetas preimpresas pueden contener ingredientes que influyan en la vida del cabezal, por eso no use etiquetas preimpresas que contengan carbonico cálcico (CaCO<sub>3</sub>) y Caolin (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, 2SiO<sub>2</sub>, 2H<sub>2</sub>O).

Para más información consulte con su distribuidor o sus fabricantes de papel y cintas.

# 9. MANTENIMIENTO

### ATENCIÓN!

- 1. Tenga cuidado en el manejo del cabezai ya que éste puede estar caliente.
- 2. Tener cuidado de no cortarse con la cuchilla de la impresora.
- 3. Antes de manipular cualquier pieza de la impresora en movimiento (motors, rodillos, etc.), desenchufe la impresora de la red a fin de evitar que los dedos, joyas, ropa, etc, puedan engancharse en ellas.
- 4. Al abrir o cerrar la cubierta superior (tapa), tenga cuidado de no pillarse los dedos.

### 9.1 Limpieza

Se recomienda usar para su limpieza productos de calidad. De acuerdo con la frecuencia con la que se use la máquina se deberá limpiar cada día o cada semana.

- 1. Apagar la impresora.
- 2. Abrir la tapa superior.
- 3. Girar la palanca de apertura del cabezal de impresión para levantarlo.
- 4. Extraer de la impresora la cinta (si se usa) y el papel.
- 5. Limpiar los elementos de impresión del cabezal de impresión con el lápiz limpiador.
- Limpiar el rodillo de cabezal, rodillo de presión inferior y rodillo de presión superior humedeciendo el lápiz limpiador con un poco de alcohol. Elimine la suciedad o las sustancias extrañas del interior de la impresora.



### ATENCIÓN!

- 1. Asegúrese de desconectar la impresora de la red.
- 2. No use herramientas que puedan dañar la impresora.
- 3. No arroje agua directamente sobre la impresora.

### 9.2 Panel y cubiertas

Limpiar la cubierta con un paño seco o ligeramente humedecido con algún producto limpiador.

**ATENCIÓN:** Limpiar las chapas con productos que carezcan de electricidad estática.

### ATENCIÓN!

- 1. No arroje agua directamente sobre la impresora.
- 2. No aplique limpiadores o detergentes directamente sobre las cubiertas.
- 3. No use disolventes volátiles para limpiar las zonas plásticas.
- 4. Para limpiar la carcasa no use alcohol, ya que podría dañar parcial o totalmente los indicadores en ella situados.

### 9.3 Cómo quitar el papel atascado

- 1. Apage la impresora.
- 2. Abra la cubierta superior.
- 3. Girar la palanca de apertura del cabezal hasta el final de la posición ③, entonces podrá soltar la placa de fijación de la cinta.
- 4. A fin de sacar la pletina guía quite el tornillo con fleco.
- 5. Extraiga el papel y la cinta (si se usa).
- 6. Extraiga el papel atascado. Para ello no use objetos que puedan dañar la impresora.
- 7. Limpie el cabezal usando el lápiz limpiador así como el rodillo del cabezal.
- 8. Sitúe la parte (B) de la pletina de la guía de papel sobre el sensor de papel y fíjela con el tornillo con fleco.



Fig. 9-2

9. Si la unidad cortadora se encuentra sucia o pegajosa, (por desprendimiento de parte del adhesivo de las etiquetas) puede producirse un atasco del papel al entrar en contacto con la unidad. Por esto se recomienda usar las etiquetas especificadas por TOSHIBA TEC. Si usted tiene frecuentemente atascos en el cortador contacte con su distribuidor autorizado.

### Cómo limpiar la unidad cortadora

### ATENCIÓN!

- 1. Asegurarse de que la impresora se encuentra apagada antes de empezar a limpiar.
- 2. Tener cuidado de no cortarse con las cuchillas.

El cortador de tijera y el cortador giratorio están disponibles como una opción. Se limpian de la misma manera aunque sean diferentes. A continuación se indica cómo limpiar la unidad de corte del cortador de tijera.

- 1. Aflojar los dos tornillos de la cubierta frontal.
- 2. Sacar el tornillo blanco para extraer la guía del papel.
- 3. Quitar el papel atascado.
- 4. Limpiar toda la unidad con un paño seco.



Fig. 9-3

5. Para volver a montar la unidad seguir los pasos anteriores en orden inverso.

### Salvado automático de cinta

La función de ahorro de cinta se activa cuando no se imprime en un área de más de 17 mm. Respecto a esta función, por favor contacte con su representante TOSHIBA TEC más cercano.

**NOTA:** Debido a la relación entre el diámetro de rebobinado de la cinta ya usada y la velocidad de impresión, la cantidad de cinta perdida por cada actuación del salvado automático se ilustra en la siguiente tabla:

Velocidad de impresión	Cinta perdida
3"/seg.	Approx. 5 mm
5"/seg.	Approx. 8 mm
8"/seg.	Approx. 17 mm

## 9.4 Configuración del umbral de etiqueta

Para empezar a imprimir etiquetas en una determinada posición, la cual va a ser fija, se usa el sensor de transparencia, el cual es usado para detectar el espacio entre etiquetas. Cuando usamos etiquetas preimpresas, el sensor puede que no detecte bien la posición correcta en la cual se va a empezar a imprimir, en este caso se debe configurar el umbral del sensor de transparencia operando sobre el panel de la impresora.



- (1) No tiene efecto la tecla **[PAUSE]** cuando se suelta la tecla **[PAUSE]** antes de que pasen 3 segundos con la impresora en pausa.
- (2) Cuando se configura el ajuste del umbral, se debe avanzar una etiqueta y media. (Si no es así, la configuración del umbral puede ser errónea. En este caso hay que reconfigurar.
- (3) No tiene efecto la tecla **[PAUSE]** cuando se pulsa la tecla **[PAUSE]** durante 3 segundos o más cuando el cabezal se encuentre levantado.
- (4) Durante el avance de las etiquetas, no se detectan errores de fin de papel, fin de cinta o error de cortador.

# **10. SOLUCION DE ERRORES**

### ATENCIÓN:

Se su problema no se encuentra entre los expuestos en este apartado, no intente resolverlo por si mismo. Apague, desenchufe la impresora y contacte con su distribuidor autorizado para solicitar asistencia. No intente repararla usted.

Mensaje de error	Problema	Solución
ATASCO PAPEL	<ol> <li>El papel no está colocado correctamente.</li> <li>Al bacer un avance de papel, éste</li> </ol>	<ol> <li>Coloque bien el papel y pulse la tecla [RESTART].</li> <li>Extraiga el papel atascado y coloque</li> </ol>
	se ha arrugado.	papel nuevo, luego pulse la tecla [RESTART].
	<ol> <li>El papel instalado no concuerda con el tipo de sensor seleccionado.</li> </ol>	<ol> <li>Apage la impresora y luego vuelvala a encender, configure la impresora para que concuerden el tipo de papel y el sensor.</li> </ol>
	<ol> <li>La marca negra del papel no está colocada en la posición del sensor.</li> </ol>	4. Coloque el papel correctamente y pulse la tecla [RESTART].
	<ol> <li>El tamaño del papel instalado es distindo del programado.</li> </ol>	<ol> <li>Apage la impresora y vuelvala a encender. Programe bien el tamaño del papel.</li> </ol>
	<ol> <li>El sensor de transparencia no distinge entre el área de impresión y los espacios entre etiquetas.</li> </ol>	<ul> <li>6. Realice la configuración de umbral.</li> <li>Para ello ver página 9-4. Apague y llame a su distribuidor autorizado.</li> </ul>
CABEZAL ABIERTO	El cabezal de impresión está levantado cuando intentamos imprimir o hacer un avance de papel.	Coloque el cabezal correctamente y pulse la tecla <b>[RESTART]</b> .
SIN PAPEL	El papel no está colocado.	Cargar papel y pulsar la tecla <b>[RESTART]</b> .
SIN CINTA	La cinta no está colocada.	Colocar cinta en la impresora y pulsar la tecla <b>[RESTART]</b> .
REBOBI. LLENO	El rebobinador de papel soporte está lleno.	Quite el papel soporte acumulado y pulse la tecla <b>[RESTART]</b> .
TEMP. CABEZA ALTA	El cabezal de impresión está muy caliente.	Apage la impresora y baje la temperatura del cabezal.
ERROR CINTA	Falla alguna de las partes del sensor de cinta.	Apague y llame a su distribuidor autorizado.

Error Message	Problem	Solution
ERROR CORTAD	Papel atascado en la unidad cortadora.	Quite el papel atascado y coloque correctamente uno nuevo. Pulse la tecla <b>[RESTART]</b> . Apague y llame a su distribuidor autorizado.
ERROR ESCRITURA	Se ha producido un error al escribir en tarjeta flash o tarjeta ATA.	<ol> <li>Apage la impresora e inserte de nuevo la tarjeta para volver a intentarlo.</li> <li>Cambie de tarjeta e inténtelo de nuevo.</li> <li>Apague y llame a su distribuidor autorizado.</li> </ol>
ERROR DE FORMATO	Error al intentar formatear una tarjeta flash o tarjeta ATA.	<ol> <li>Apage la impresora e inserte de nuevo la tarjeta para volver a intentarlo.</li> <li>Cambie de tarjeta e inténtelo de nuevo.</li> <li>Apague y llame a su distribuidor autorizado.</li> </ol>
MEMORIA INSUFICI	No pueden salvarse más datos en tarjeta flash o tarjeta ATA.	Sustituya la tarjeta por una nueva. Envíe los datos desde donde se produjo el error. (En caso de tarjeta flash, sólo se pueden utilizar tarjetas de 1MB y 4MB.)
ERROR COMUNICACI	Error en el interface serie.	<u>Apage la impresora y vuelvala a</u> <u>encender, o presione la tecla</u> [ <b>RESTART]</b> . Revise su programa. Llame a su distribuidor autorizado si es necesario.
ejemplo) PC001; 0A00, Comando de error 0300, 2, 2	Cuando el programa del comando de comunicaciones produce un error, el código de comando muestra 16 bytes. ([LE], [NULL] no se muestran)	Rectifique el comando y envíelo de nuevo.
Otro mensaje de error	Error de software y/o hardware.	Apage la impresora y vuelvala a encender. Si el problema persiste, apague y contacte con su distribuidor autorizado.
<ul> <li>ATENCIÓN: Si un error no es eliminado pulsando la tecla [RESTART], apage la impresora y vuelvala a encender. Cuando se vuelva a encender la impresora, los datos que ivan a ser impresos se pierden.</li> <li>La señal **** indica la cantidad de papel que no ha sido impreso.</li> </ul>		

Problema	Solución
No imprime	<ol> <li>Comprobar que el papel y la cinta estén colocados correctamente.</li> <li>Confirmar que el cabezal de impresión se encuentra en la posición correcta.</li> <li>Chequear que el cable del interfaz esté bien colocado.</li> </ol>
Hay puntos que no se imprimen	Cabezal de impresión sucio. Límpiese el cabezal. Llame a su distribuidor autorizado si es necesario.
Impresión borrosa	<ol> <li>Cabezal de impresión sucio. Límpiese el cabezal.</li> <li>Cinta defectuosa. Colóquese una cinta nueva.</li> <li>Papel en mal estado. Carge un papel nuevo.</li> </ol>
La impresora no se enciende	<ol> <li>Compruebe que esté bien insertado el cable de alimentación a la red.</li> <li>Observe la posición del interruptor.</li> <li>Confirme que la tensión de alimentación sea la correcta. (Compruébelo colocando otra máquina). Llame a su distribuidor autorizado si es necesario.</li> </ol>
No actúa el cortador	<ol> <li>Fíjese si la impresora está encendida.</li> <li>Compruebe que no se ha atascado el papel en la unidad cortadora. Llame a su distribuidor autorizado si es necesario.</li> </ol>
El papel se levanta en el corte	<ol> <li>Limpie las cuchillas.</li> <li>Las cuchillas están calientes, deje que se enfríen. Llame a su distribuidor autorizado.</li> </ol>



TEC Thermische Drukker

# **B-480-QP SERIES**

# Gebruikershandleiding

### Samenvatting veiligheid

De veiligheid van personen tijdens het gebruik of het onderhoud van de uitrusting is van heel groot belang. Verwittigingen en voorschriften die nodig zijn voor een veilig gebruik werden opgenomen in deze handleiding. Alle verwittigingen en voorschriften die deze handleiding bevat moeten zorgvuldig gelezen en begrepen zijn alvorens deze uitrusting te gebruiken of te onderhouden.

Herstel of wijzig deze uitrusting niet zelf. Indien een fout zich voordoet dat niet kan verholpen worden met behulp van de werkwijzen die in deze handleiding beschreven worden, zet dan het toestel af, haal de stekker uit het stopcontact en stel u in verbinding met een erkende TOSHIBA TEC verdeler voor bijstand.

### Betekenis van de symbolen



Dit symbool geeft aan dat het een waarschuwing betreft. Specifieke waarschuwingen zijn in de  $\triangle$  symbool getekend. (Het symbool links geeft een algemene waarschuwing.)



Dit symbool duidt op verboden handelingen (gebruiks-voorwerpen). Specifieke verboden handelingen en voorwerpen zijn in of bij het  $\bigotimes$  symbool getekend. (Het symbool links betekent "verboden te demonteren".)



Dit symbool geeft aan dat bepaalde handelingen moeten worden uitgevoerd. Specifieke aanwijzingen worden met een ● symbool weergegeven. (Het symbool links betekent "haal de stekker uit het stopkontakt")




# **INHOUDSTAFEL**

		Pagina			
INLE	EIDING	N1- 1			
1.1	Omschrijving van het typenummer	N1- 1			
1.2	Toebehoren	N1- 1			
KEN	IMERKEN	N2- 1			
2.1	Drukker	N2- 1			
2.2	Optie	N2- 2			
2.3	Linten	N2- 2			
2.4	Papier	N2- 3			
OVE	RZICHT	N3- 1			
3.1	Voor-en Achterzijde	N3- 1			
3.2	Bedieningsbord	N3- 1			
INS	TALLATIE VAN DE DRUKKER	N4- 1			
4.1	Connectie van het electrisch snoer en de kabels	N4- 1			
4.2	Bevestiging van de ventilator filter	N4- 1			
HET	LADEN VAN PAPIER	N5- 1			
HET	LADEN VAN LINT	N6- 1			
HET INBRENGEN VAN DE PCMCIA BORD IN OPTIEN7- 1					
voo	DRZORGEN EN BEHANDELING VAN				
HET	VERBRUIKSMATERIAAL	N8- 1			
ONE	DERHOUD	N9- 1			
9.1	Reiniging	N9- 1			
9.2	Beschermingsvlakken en deksels	N9- 2			
9.3	Papieropstopping	N9- 2			
9.4	Instelling van de drempelwaarde	N9- 4			
MOC	GELIJKE PROBLEMEN	N10- 1			
	INLE 1.1 1.2 KEN 2.1 2.2 2.3 2.4 OVE 3.1 3.2 INS <sup>-</sup> 4.1 4.2 HET HET VOC HET 0.1 9.1 9.2 9.3 9.4 MOC	INLEIDING         1.1       Omschrijving van het typenummer         1.2       Toebehoren         KENMERKEN			

### WAARSCHUWING:

- 1. Het is verboden deze handleiding volleding of gedeeltelijk te kopiëren.
- 2. De inhoud van deze handleiding kan zonder voorafgaande verwittging gewijzigd worden.
- 3. Indien u vragen heeft of in geval van drukfouten, kontakteer een erkende verdeler.

# 1. INLEIDING

Wij feliciteren u met uw keuze voor een thermische drukker TEC B-480. Deze allernieuwste drukker heeft een uitmuntende prijs/kwaliteitsverhouding. Hij is uitgerust met de meest vooruitstrevende technologie waaronder een drukkop die bijzonder duidelijke afdrukt met een hoge densiteit (12 punten/mm, 304.8 punten/inch) biedt tegen een snelheid van maximum 203.2 mm/sec. (8 inches/ sec.). Bovendien wordt de media verdeeld d.m.v. een ingesloten rol. Deze printer kan in optie uitgerust worden met een automatische lintbespaarder, een intern oprol/afpel mechanisme en een externe mediatoevoer.

Deze handleiding verschaft informatie over de algemene instelling en het onderhoud van de drukker. Wij raden u aan deze handleiding zorgvuldig door te nemen om een optimaal gebruik van uw drukker te bekomen. Grote aandacht werd besteed aan de veiligheid, zodat verkeerde handelingen de drukker niet kunnen beschadigen.

Bewaar deze handleiding zorgvuldig als referentie.

#### WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

#### WAARSCHUWING

Let op voor kwetsuren en verplettering van uw vingers bij het openen en sluiten van kap.

#### WAARSCHUWING

Reak geen bewegende delen aan. Plaats de schakelaar op OFF om elke beweging te stoppen en het risiko dat vingers, juwelen, kleding enz. door een bewegend deel gevangen worden uit te sluiten.

## 1.1 Omschrijving van typenummer



Beschrijving van de naam van het model:



## 1.2 Toebehoren



Electrisch snoer



Filter ventilator (FMBB0036801)



N1-1

# 2. KENMERKEN

## 2.1 Drukker

Naam	B-482-TS10-QP
Voeding Verbruik	AC 220V ~ 240V +10%, -15%, 50Mhz 1.13A, 128W maximum (250mA, 23W: Standby)
Temperatuurslimiet	5°C ~ 40°C
Relatieve vochtigheid	25% ~ 85%RH (zonder condensatie)
Drukmathada	Thermische drukkop (12 punten/mm)
Drukspelbeid	76.2 mm/sec 127 mm/sec 203.2 mm/sec 101.6 mm/sec
	uitsluitend thermisch direct
Drukbreedte	104.0 mm Retebution aniimada
	Datch, alper mode, shijmode (De spiimode/afpelmode zijn enkel beschikbaar indien de drukker
	uitgerust wordt met een ingebouwd oprol- en afpelmechanisme )
Scherm voor berichten	16 karakters x 1 liin (LCD)
Afmetingen	291 mm (B) x 460 mm (D) x 308 mm (H)
Gewicht	17 kg
Bar kode formaat	JAN8, EAN8, JAN13, EAN13, UPC-A, UPC-B
	EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 2digit
	EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 5digit
	NW-7
	CODE39 (STANDARD)
	MSI
	CODE128
	EAN128
	Data Matrix
	PDF417
	QR Code
	industrial 2 of 5
	Customer Bar Code
	POSTNET
	RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMERCODE)
	KIX CODE
	Times Roman (6 sizes) Helvetica (6 sizes) Presentation (1 size)
Lettertype	Letter Gothic (1 size) Prestige Elite (2 sizes) Courier (2 sizes)
	OCR (2 types), Geschreven karakters (2 byte karakters zijn
	beschikbaar), Uitlijning (4 types), Priiskarakters (3 types)
Rotatie	0°, 90°, 180°, 270°
Interface standaard	Serieel (RS-232C)
	Parallel (Centronics)
Optie	I/O interface
	PCMCIA interface bord

## 2.2 Optie

Naam van de optie	Туре	Funktie	Oorsprong
Zwaaimes snijmodule	B-4205-QM	Een stop en zwaaimes snijdmodule.	
Draaimes module	B-8204-QM	Draaimes.	
Afpelmodule	B-4905-H-QM	Deze module scheidt de etiketten van de papierhouder d.m.v. een vangblok en afpelblok. Door bevestiging van de oprol geleidersplaat worden het gemarkeerd karton en de etiketten opgewonden. U kunt deze afpelmodule aanschaffen bij een verdeler.	
Papierleider voor kettingpapier	B-4905-FF-QM	Uitsluitend voor kettingpapier	Zie OPMERKING
Uitbreiding I/O interface bord	B-8700-IO-QM	Hiermee uitgerust kan de drukker aangesloten worden met een externe eenheid d.m.v. de exclusieve interface	
PCMCIA interface bord	B-8700-PC-QM	Dit bord laat het gebruik van volgende kaarten toe: • LAN kaart: 3 COM Ethernet connectie <sup>®</sup> (aanbevolen) 3 COM 3CCE589ET (aanbevolen) • ATA kaart: conform met ATA PC kaart standaard • Flash geheugenkaart: 1 MB en 4 MB kaart (zie p. 7-1)	

**OPMERKING:** Beschikbaar bij uw dichtst bijzijnde TOSHIBA TEC verdeler of TOSHIBA TEC hoofdzetel.

## 2.3 Linten

Туре	Spoeltype
Breedte	68mm~112mm
Lengte	600 m
Externe diameter	ø90 mm (max.)

OPMERKING:

- Gecombineerde druk betekent dat de volgende etiket reeds aangemaakt wordt in geheugen terwijl de drukker de vorige etiket nog aan het drukker is.
  - 2. Gebruik steeds door TOSHIBA TEC aanbevolen papier en linten om een betere drukkwaliteit te te bekomen en de levensduur van de drukkop te verhogen.
  - 3. Iu snijmode moeten etiketten gebruikt worden waarvan de lengte B vermeerderd mot de helft van de spatie met de volgende etiket groter is dan 35 mm. (zie p. 2-3)
  - 4. De rol etiketten die rond de oprolas gewonden wordt, moet een externe diameter hebben die kleiner is 180 mm.
  - 5. Indien met ruwe materie gebruikt en de lintbesparing is aangezet, kan dit leiden tot zwarte strepen op het etiket.

## 2.4 Papier

Etiket	<u>t</u>		Zie opmerkin	a 2	Gemarke	erd papier	
	_ /		Zwarte stip o	p achterzijde	9		Zwarte stip op
	/	1	Soplijn				
			Snij	, ilijn		 	
€ Referentie Coordin. ①			A I	Ð	Referentio Coordin.	e ①	 (A) 
			<u>↓</u> ↓		Coord	in. ②	V
	$\rightarrow$	Richting				>	
K		≯	Figuur 2	-1		1	Eenheid: mm]
Verdelir	ng van de et	iketten				Snijmode	
Beschrijving			Batch mode	Afpelmode	Draa Drukkop-opgetild is UIT 3"/sec.:94.0	aimes Drukkop-opgetild is AAN 3"/sec.:38.0	Zwaaimes
	Etiket	Min.	10.0	25.4	4"/sec.:98.0 5"/sec.:102.0 8"/sec.:113.0	4"/sec.:38.0 5"/sec.:38.0 8"/sec.:38.0	38.0
A : Spanwijdte van één		Max.			2730.0		
etiket/gemarkeerd papier	Gemarkeerd papier	Min.	10.0	-	3"/sec 4"/sec 5"/sec 8"/sec	c.:30.0 c.:30.0 c.:30.0 c.:38.0	25.4
		Max.	2730.0	-		2730.0	
B : Lengte van één etiket		Min.	8.0	23.4	3"/sec.:81.0(*1) 4"/sec.:85.0(*2) 5"/sec.:89.0(*3) 8"/sec.:100.0(*4)	3"/sec.:25.0 4"/sec.:25.0 5"/sec.:25.0 8"/sec.:25.0	25.0 (*5)
		Max.	272	28.0	50.0	2724.0	
$\mathbb{C}$ : Breedte van het gemark	keerd papier	Min. Max.			112.0		
D: Breedte van een etiket		Min.			47.8		
		Max. Min	109.0				
E: Spatie tussen twee etik	tetten	Max.			20.0		
(F): Afstand tussen twee zw	varte	Min.	2.0				
	to	Min.			10.0		
		Max.			104.0 ± 0.2	011/2011/2010	
	Etiket	Min.	6.0	21.4	3"/sec.:/9.0 4"/sec.:83.0 5"/sec.:87.0	3"/sec.:23.0 4"/sec.:23.0 5"/sec.:23.0 8"/sec.:23.0	23.0
D. Workelike atdrive		Max.		1	2726.0	0,000.20.0	
الس: vverkelijke atdruk- lengte	Gemarkeerd papier	Min.	8.0	-	3"/sec 4"/sec 5"/sec	c.:28.0 c.:28.0 c.:28.0	23.0
		Max	2726.0	-	8"/sec	2726.0	
①: Druksnelheid opwaarts	/neerwaarts	····an		1	1.0		
Dikte Etiket				Min. 1	130 µm, Max. 1	70 μm	
Werkelijke lengte gecombineerde			1361.0				
Externe diameter			ø 200 Max.				

**OPMERKING:** 1. Overige kenmerken van de media zijn ongewijzigd.

2. De lengte van het etiket moet in elk vernoemd geval aan volgende voorwaarden voldoen:

(\*1) Uitvoer van een etiket met draaimes tegen een druksnelheid van 3"/sec.:

91.0 mm - (spatie tussen 2 etiketten/2) of meer.

(\*2) Uitvoer van een etiket met draaimes tegen een druksnelheid van 4"/sec.: 95.0 mm - (spatie tussen 2 etiketten/2) of meer.

(\*3) Uitvoer van een etiket met draaimes tegen een druksnelheid van 5"/sec.: 99.0mm - (spatie tussen 2 etiketten/2) of meer.

(\*4) Uitvoer van een etiket met draaimes tegen een druksnelheid van 8"/sec.: 110.0 mm - (spatie tussen 2 etiketten/2) of meer.

(\*5) Uitvoer van een etiket met zwaaimes:

35.0 mm - (spatie tussen 2 etiketten/2)

# 3. OVERZICHT

## 3.1 Voor - en Achterzijde



# 3.2 Bedieningsbord



Figuur 3-2

#### LCD SCHERM

"In lijn" verschijnt op het scherm nadat de drukker aangezet wordt en gereed in voor het drukken.

#### POWER LED (Groen)

Licht op wanneer de drukker aangezet wordt.

#### **ON-LINE LED** (Groen)

- 1) Flikkert wanneer de drukker in verbinding staat met een computer.
- 2) Licht op wanneer de drukker drukt.

#### ERROR LED (Rood)

Licht op bij een kommunikatie probleem, bij een tekort aan verbruiksmateriaal of wanneer de drukker niet werkt zoals het hoort.

#### FEED Toets

Om papier aan te voeren.

#### **RESTART Toets**

Start de printer opnieuw op na een pauze of fout. Wordt gebruikt om de papiersensor in te stellen. (Zie pagina 9-4.)

#### **PAUSE Toets**

POm het drukken tijdelijk te stoppen. Het bericht "PAUSE" verschijnt op het scherm samen met het niet afgedrukt aantal. Wordt gebruikt om de papiersensor in te stellen. (Zie pagina 9-4.)

# 4. INSTALLATIE VAN DE DRUKKER

## 4.1 Connectie van het electrisch snoer en de kabels

#### WAARSCHUWING:

Zet eerst de printer af (schakelaar op "OFF") om het electrisch snoer en de kabels te installeren.



Figuur 4-1

## 4.2 Bevestiging van de ventilator filter



Figuur 4-2

Voor men de drukker gebruikt, is het belangrijk om na te gaan of de ventilator filter degelijk geplaatst werd.

De filter bestaat uit twee delen:

- (1) filterhouder
- (2) filtervilt

Plaats het vilt op de filterhouder en druk het geheel zoals hierboven wordt aangegeven, zodat de staafjes van de houder perfekt in de gaatjes passen.

# 5. HET LADEN VAN PAPIER

#### WAARSCHUWING!

- 1. Reak geen bewegende delen aan. Plaats de schakelaar op OFF om elke beweging te stoppen en het risiko dat vingers, juwelen, kleding enz. door een bewegend deel gevangen worden uit te sluiten.
- 2. Let op voor kwetsuren en verplettering van uw vingers bij het openen en sluiten van de kap.

De drukker kan zowel etiketten als gemarkeerd papier bedrukken.

- 1. Zet de drukker af en open het deksel.
- 2. Breng de drukkophendel op positie ③ en maak vervolgens de linthouderplaat vrij.



- **OPMERKINGEN:** 1. De drukkop opent zich op het ogenblik dat de drukkophendel op positie ② gebracht wordt.
  - 2. De drukkop en de rolknijper openen zich op het ogenblik dat de drukkophendel op positie ③ gebracht wordt.
  - 3. De drukkophendel moet op positie ① staan om af te drukken. (In deze positie liggen de drukkop en de knijper vast.)
- 3. Draai de sluitring tegenwijzerszin en verwijder de mediahouder van de voedingsas.

**OPMERKING:** Draai de sluitring niet te ver tegenwijzerszin of de ring zal van de mediahouder afglijden.



- 4. Breng het papier op de papierhouder-as.
- 5. Plaats het papier rond de trekregelaar, trek dan het papier naar de voorkant van de printer tot onder de printkop. Bevestig de andere papierrolhouder.
- 6. Duw de uitsprong van de mediahouder in de spleet van voedingsas tot de media niet meer kan bewegen. Draai vervolgens de sluitring wijzerszin om de mediahouder vast te maken. Hierbij wordt de media automatisch gecentreerd.

OPMERKING: Draai de sluitring van de mediahouder niet te vast.



- 7. Breng de media tussen de papierhouders van de medialeider. Regel de medialeiders in funktie van de breedte van de media en draai de desbetreffende vijs vast.
- 8. Zorg ervoor dat het papier vanaf het begin tot het einde in een rechte lijn doorgevoerd wordt.



Figuur 5-4

**OPMERKING:** Indien de etiketten op de buitenkant van de rol staan, moeten de bovenplaten van de twee papierhouders verwijderd worden d.m.v. volgende procedure, zoniet is het risico op papieropstopping groot.

Mocht u vragen hebben, stel u in verbinding met uw TOSHIBA TEC verantwoordelijke.

#### Verwijdering van de bovenplaten van de papierhouders op de medialeider

① Verwijder de twee T-4 X 8 vijzen om de medialeider los te maken van de drukker.



2 Verwijder de SM-3 x 6 of SM-3 x 8 vijzen om de platen van de papierhouders los te maken van de medialeider.



Figuur 5-6

③ Zet de medialeider terug op zijn plaats.

**OPMERKING:** Verlies de verwijderde bovenplaten vooral niet. Ze zijn nodig indien rollen met de etiketten naar binnen gebruikt worden.

9. Stel de papiersensor in. Draai de knop naar rechts om hem naar voor te schuiven of naar links om hem naar achter te schuiven.

#### Instellingsprocedure van de zwarte stip sensor

- ① Voer ongeveer 500 mm papier uit de drukker, vouw het om en duw het uiteinde onder de drukkop tot aan de papiersensor.
- ② Stel de sensor in op het centrum van de zwarte stip (de bovenste holte stemt overeen met de positie van de sensor).



Figuur 5-7

**OPMERKING:** De zwarte stip sensor moet ingesteld staan op het centrum van de zwarte stip anders is kans op papieropstopping.

#### Instellingsprocedure van de voedingsholte sensor

(1) Stel de voedingsholte sensor in op de voedingsholte. (De onderste holte stemt overeen met de positie van de sensor.)



Figuur 5-8

10. Het laden van het papier en de instelling van de papiersensor zijn voltooid.

#### Batch type:



Figuur 5-9

**OPMERKING:** Plaats de selektieschakelaar op de STANDARD/STRIP positie. Een ongeschikte positionering kan de drukkwaliteit nadelig beïnvloeden.

#### Afpel type:

- ① Strip alle etiketten van de etikettendrager over een lengte van 500 mm.
- 2 Draai de etikettendrager rond de oprol-as (tegenwijzerszin). Maak de etikettendrager vast op de oprol-as door middel van de papierklem.
- ③ Draai de papierdrageras enkele malen tegenwijzerszin om de etikettendrager degelijk op te spannen.



#### Figuur 5-10

- **OPMERKING:** 1. De etikettendrager is gemakkelijker in te brengen als het voorpaneel weggenomen wordt.
  - 2. Plaats het langste gedeelte van de papierklem in de gleuf die zich op de oprol-as bevindt.
  - 3. Plaats de selektieschakelaar op de STANDARD/STRIP positie.

**Snijtype:** Indien de drukker met een mes uitgerust is, wordt de media volgens de standaardprocedure geladen en aangevoerd door de snijdmodule. Het zwaaimes en het draaimes zijn in optie beschikbaar.

Ze worden op dezelfde manier gebruikt, ongeacht verschillende afmetingen. Hierna, vindt u de werkwijze voor het laden van media met gebruik van een zwaaimes.

- **OPMERKING:** 1. Let er voor op dat de drager meegesneden wordt. Indien lijm van de etiketten op het mes blijft plakken, heeft dit schadelijke gevolgen voor zijn levensduur en kwaliteit.
  - 2. Indien de bovenste rand van het etiket zich rond de drukrol windt, moet u zich in verbinding stellen met een TOSHIBA TEC verantwoordelijke.
  - 3. Voor het model met cutter mag de selektieschakelaar op beide posities geplaatst worden.



#### Figuur 5-11

#### Ingebouwd oprol type:

- ① Verwijder twee zwarte vijzen en het voorpaneel.
- 2 Plaats de oprolplaat tegen de afpelgleuf en bevestig de plaat d.m.v. de twee vijzen.



Figuur 5-12

**OPMERKING:**Plaats de selektieschakelaar op de REWINDER positie.

- ③ Vervolg met zelfde procedure als afpel type.
- Afstelling Indien de etiketten in de horizontale richting verlopen, moet de volgende afstelling uitgevoerd worden:
  - Verloop naar rechts:
     Draai de SM-4x8 schroef los met een schroevedraaier. Draai de afstelknop wijzerzin, totdat het papier recht loopt, en zet de schroef vast.
  - \* Verloop naar links: Draai de SM-4x8 schroef los met een schroevedraaier. Draai de afstelknop tegenwijzerzin, totdat het papier recht loopt, en zet de schroef vast.

# 6. HET LADEN VAN LINT

#### WAARSCHUWING:

- 1. Reak geen bewegende delen aan. Plaats de schakelaar op OFF om elke beweging te stoppen en het risiko dat vingers, juwelen, kleding enz. door een bewegend deel gevangen worden uit te sluiten.
- 2. Let op voor kwetsuren en verplettering van uw vingers bij het openen en sluiten van de kap.

Twee soorten papier kunnen gebruikt worden : standaard papier en thermisch papier. LAAD NOOIT geen lint als thermisch papier gebruikt wordt.

1. Als een smal lint gebruikt wordt, moeten de lintstoppers op de breedte van het lint ingesteld worden door ze naar voor te glijden.

De lintstoppers komen los door ze met 90° te verdraaien. Draai de lintstoppers weer vast op dezelfde manier.

**OPMERKING:** Wanneer de lintstoppers gebruikt worden, bevestig deze dan in de korrekte positie op de as l.



Figuur 6-1

Figuur 6-2

- 2. Ontspan het lint en laad het zoals vermeld op de figuur. Het lint moet tussen de lintsensor liggen.
- 3. Draai de lintassen naar binnen om het lint op te spannen.



- 4. Plaats de linthouderplaat terug in rechte lijn met de linthouder.
- 5. Draai de drukkophendels wijzerszin om de drukkop naar omlaag te brengen.
- 6. Sluit het hoofddeksel.

# 7. HET INBRENGEN VAN DE PCMCIA BORD IN OPTIE

#### **VERWITTIGING!**

Zet de drukker af wanneer u het bord inbrengt of weghaalt.

#### LET OP:

Om de kaart te beschermen, verwijdert u best de statische elektriciteit van uw lichaam door de achterkap van de printer aan te raken, voor u het PCMCIA bord in handen neemt.

- 1. Zet de drukker af.
- 2. Zet het PCMCIA bord in het slot aan de achterzijde van de printer.
- 3. Zet de drukker aan.



Figuur 7-1

- **OPMERKINGEN:** 1. Plaats het PCMCIA bord in de beschermhoes wanneer het zich niet in de printer bevindt.
  - 2. Vermijd druk- en schokbewegingen bij de behandeling van de flash geheugen kaart.
  - 3. Vermijd blootstelling van de kaart aan te hoge temperaturen afkomstig van zonlicht of verwarmings-toestellen.
  - 4. Vermijd blootstelling van de flash geheugen kaart aan vochtigheid door haar te wrijven met een natte doek of haar achter te laten in een vochtige ruimte.
  - 5. De drukker moet steeds afgezet worden alvorens de flash geheugen kaart in en uit haar slot te halen.
  - 6. Volgende flashkaarten kunnen gebruikt worden. (De 1 MB flashkaart is "read only", de 4 MB flashkaart is respectievelijk "read/write").

Vermogen	Maker	Туре	Code toestel	Code maker
1M Byte	Maxell	EF-1M-TB AA	D0H	1CH
	Mitsubishi	MF81M1-GBDAT01		
4M Byte	Maxell	EF-4M-TB CC	88H	B0H
	Maxell	EF-4M-TB DC	ADH	04H
	Centennial Technologies INC.	FL04M-15-11119-03		01H
	INTEL	IMC004FLSA	A2H	89H
	Simple TECHNOLOGY	STI-FL/4A		
	Mitsubishi	MF84M1-G7DAT01		
	PC Card KING MAX	FJN-004M6C		
	PC Card	FJP-004M6R	A0H	89H

7. Plaats de LAN kaart in het slot (1).

8. VOORZORGEN EN BEHANDELING VAN HET VERBRUIKSMATERIAAL

# 8. VOORZORGEN EN BEHANDELING VAN HET VERBRUIKSMATERIAAL

#### WAARSCHUWING

Lees aandachtig deze handleiding en zorg ervoor dat de inhoud goed begrepen werd. Gebruik enkel de door TOSHIBA TEC aanbevolen media en etiketten. Het gebruik van andere media/etiketten kunnen aanleiding geven tot onleesbare barkodes en beschadiging van de drukkop. De gebruikte media moet zich in een perfekte staat bevinden. Beschadigd materiaal kan aanleiding geven tot onleesbare barkodes en beschadiging van de drukkop. Lees aandachtig de volgende richtlijnen.

- Eerbiedig de aanbevolen opbergtermijn.
- De rollen moeten op hun vlakke zijden opgeborgen worden. Vervormd materiaal kan aanleiding geven tot een slechte mediavoeding en een slechte drukkwaliteit.
- Bewaar het materiaal in een plastiek zakje dae steeds zorgvuldig wordt afgesloten. Het materiaal moet beveiligd worden tegen stof en vuiligheid. Stof en vuiligheid kunnen vroegtijdige slijtage van de drukkop tweegbrengen.
- Bewaar het materiaal koel en droog. Vermijd lokaties blootgesteld aan rechtstreeks zonlicht, hoge temperaturen, vochtigheid, stof en gassen.
- Het thermisch papier gebruikt voor thermische druk mag de volgende waarden niet overschrijden: Na<sup>+</sup> 800 ppm, K<sup>+</sup> 250 ppm en CL<sup>-</sup> 500 ppm.
- De samenstelling van sommige inktsoorten op voorgedrukte etiketten kan chemische bestanddelen bevatten die de levensduur van de drukkop kunnen beinvloeden. Gebruik geen voorgedrukte etiketten met inktsoorten die harde komponenten zoals Calcium Carbonade (CaCO<sub>3</sub>) en kaolin (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, 2SiO<sub>2</sub>, 2H<sub>2</sub>O) inhouden.

Voor meer informatie, kunt u zich wenden tot de leverancier van uw drukker of media.

# 9. ONDERHOUD

#### WAARSCHUWING!

- 1. Wees voorzichtig, de drukkop kan zeer heet worden.
- 2. Let op het mes voor verwondingen.
- 3. Reak geen bewegende delen aan. Plaats de schakelaar op OFF om elke beweging te stoppen en het risiko dat vingers, juwelen, kleding enz. door een bewegend deel gevangen worden uit te sluiten.
- 4. Let op voor kwetsuren en verplettering van uw vingers bij het openen en sluiten van de kap.

# 9.1 Reiniging

Reiniging van het materiaal is nodig om de goede kwaliteit van het materiaal te bewaren. Naargelang de intensiteit van het gebruik moet het materiaal elke dag of een maal per week onderhouden worden

- 1. Zet de drukker af.
- 2. Open het deksel.
- 3. Maak de drukkop los door middel van de hendels.
- 4. Verwijder lint en papier.
- 5. Reinig de drukkop met de drukkopreiniger.
- 6. Reinig de schrijfrol, de papierdragers en houders met behulp van een met alcohol bevochtigde doek. Verwijder stof of ander vuil dat zich aan de binnenkant van de drukker zou bevinden.



Figuur 9-1

#### WAARSCHUWING!

- 1. Haal de stekker uit het stopkontakt, alvorens de drukker te reinigen.
- 2. Gebruik geen voorwerpen die de drukkop zouden kunnen beschadigen.
- 3. Vermijd rechtstreeks kontakt van de drukker met water.

## 9.2 Beschermingsvlakken en deksels

Reinig de buitenzijde van de drukker met een droge doek of een doek die lichtjes met reinigingsmiddel werd bevochtigd.

**OPMERKING:** Reinig het deksel van de drukker met een antistatisch reinigingsmiddel voor het onderhoud van geautomatiseerd bureaumateriaal.

#### WAARSCHUWING!

- 1. Vermijd rechtstreeks kontakt met water.
- 2. Vermijd rechtstreeks kontakt met een reinigingsmiddel of detergent.
- 3. Gebruik nooit geen thinner of ander vluchtige oplossingsmiddelen voor de reiniging van het plastiek gedeelte.
- 4. Reinig nooit de buitenkant van de printer met alcohol. Dit kan verkleuring, vervorming of aantasting van de struktuur van het materiaal veroorzaken.

## 9.3 Papieropstopping

- 1. Zet de drukker af.
- 2. Open het deksel.
- 3. Draai de drukkophendel op de positie ③ en verwijder de linthouderplaat.
- 4. Verwijder de vleugelvijs teneinde de mediageleidersplaat vrij te maken. (Zie figuur 9-2)
- 5. Verwijder lint en papier.
- 6. Verwijder het papier dat vastgelopen is. Gebruik geen voorwerpen die de drukker kunnen beschadigen om het papier los te trekken.
- 7. Indien nodig, verwijder stof of ander vuil.
- 8. Plaats portie (B) van de media leidplaat op de media sensor. Bevestig de media leidplaat d.m.v. de vleugelvijs.



Figuur 9-2

9. Bij gebruik van de snijmodule kan papieropstopping het gevolg zijn van slijtage van het mes of kleverige stof op het mes. Gebruik geen etiketten die buiten de standaard vallen met het mes. Kontakteer een erkende dienstverdeler indien papieropstopping ter hoogte van het snijkontakt veelvuldig voorkomt.

#### Reiniging van de snijmodule

#### WAARSCHUWING!

- 1. Zet de drukker steeds af om de snijmodule te reinigen.
- 2. Let op het mes voor verwondingen.

Het zwaaimes en het draaimes zijn beschikbaar in optie. Ze worden op dezelfde wijze gereinigd ongeacht verschillende afmetingen. Hierna vindt u de werkwijze voor de reiniging van het snijmes met de installatie van het zwaaimes.

- 1. Maak twee vijzen los en verwijder het snijpaneel.
- 2. Verwijder de witte vijs en de papierleider.
- 3. Verwijder het vastgelopen papier en vuiligheid.
- 4. Reinig het mes met een droge doek.



Figuur 9-3

5. De montage geschiedt in omgekeerde volgorde.

#### Automatische lint spaarmode

De automatische lint spaarfunctie wordt actief wanneer de zone die niet bedrukt wordt meer dan 17 mm bedraagt. Wat deze functie betreft, stel u in verbinding met een TOSHIBA TEC verantwoordelijke.

# **OPMERKING:** Het lintverlies per lintbesparing varieert in overeenstemming met de verhouding tussen de externe diameter van het opgerolde lint en de druksnelheid, zoals hieronder wordt aangegeven:

Druksnelheid	Lintverlies
3"/sec.	Ongeveer 5 mm
5"/sec.	Ongeveer 8 mm
8"/sec.	Ongeveer 17 mm

## 9.4 Instelling van de drempelwaarde

De spatiesensor zorgt ervoor dat elk etiket automatisch op hetzelfde startpunt wordt bedrukt. Bij gebruik van voorgedrukte etiketten, kan het gebeuren dat, naargelang de inktsoort, de sensor er niet in slaagt de voedingsholte te detekteren. In dat geval moet de sensor met behulp van het bedieningsbord van de drukker ingesteld worden.





<Bijkomende uitleg>

- (1) Wanneer de **[PAUSE]** toets binnen de 3 seconden losgelaten wordt, heeft de toets geen uitwerking.
- (2) Wanneer de opening tussen twee etiketten bepaald wordt, moet 1.5 etiket aangevoerd worden. (Indien dit niet het geval is, kan de drempelwaarde verkeerd ingesteld zijn. In dit geval moet de instelling opnieuw gebeuren).
- (3) Wanneer de **[PAUSE]** toets 3 seconden of langer ingedrukt wordt terwijl de drukkop opgetild is, heeft de **[PAUSE]** toets geen uitwerking.
- (4) Tijdens het laden van etiketten wordt een einde papier, een linteinde of een snijmes fout niet waargenomen.

# **10. MOGELIJKE PROBLEMEN**

#### WAARSCHUWING!

Mocht er zich een probleem voordoen dat met onderstaande tabel niet opgelost kan worden, probeer niet de drukker zelf te herstellen. Zet de drukker af, haal de stekker uit het stopkontakt en stel u in verbinding met een erkende dienstverlener.

Foutmelding	Probleem	Oplossing
PAPIER VAST ****	<ol> <li>Het papier werd verkeerd ingebracht.</li> <li>Het papier is vastgelopen en wordt niet meer doorgevoerd.</li> <li>Het papier dat opgeladen werd is niet geschikt voor deze sensor.</li> <li>De zwarte stip wordt niet gedetekteerd door de sensor.</li> <li>De afmetingen van het papier stemmen niet overeen met de ingestelde afmetingen.</li> <li>De spatie sensor ziet geen verschil tussen een spatie en een etiket.</li> </ol>	<ol> <li>Breng het papier korrekt in.</li> <li>Druk [RESTART] toets in.</li> <li>Verwijder het vastgelopen papier en herlaad het onbeschadigde papier.</li> <li>Druk [RESTART] toets in.</li> <li>Zet de drukker af en aan. Selekteer de juiste sensor.</li> <li>Voer het papier door.</li> <li>Stel de sensor in op de juiste plaats.</li> <li>Druk [RESTART] toets in.</li> <li>Zet de drukker af en aan. Breng de juiste afmetingen in.</li> <li>Voer het papier door.</li> <li>Stel de spatie in. Procedure zie pagina 9-4. Zet de drukker af en kontakteer een erkende dienstverlener.</li> </ol>
KOP OPEN	Het doorvoeren van het papier of het drukken verloopt slecht.	Zet de drukkop zoals het hoort → Druk [RESTART] toets in.
PAPIER OP	Het papier is opgebruikt.	Laad nieuw papier. → Druk <b>[RESTART]</b> toets in.
LINT OP	Het lint is opgebruikt.	Laad een nieuw lint. → Druk <b>[RESTART]</b> toets in.
OPROL VOL	De oprol-as is vol.	Verwijder het papier van de oprol-as. → Druk <b>[RESTART]</b> toets in.
TEMP. FOUT	De drukkop is te heet.	Zet de drukker af en laat de drukkop afkoelen.
LINT FOUT	Er is een probleem met de lintseneor.	Zet de drukker af en kontakteer een erkende dienstverlener.

Foutmelding	Probleem	Oplossing
SNIJMES FOUT	Het papier is vastgelopen in de snijmodule.	Verwijder het papier dat vastgelopen is en laad het onbeschadigde gedeelte op de manier. → Druk <b>[RESTART]</b> toets in. Zet de drukker af en kontakteer een erkende dienstverlener.
FLASH MEM FOUT	Er is een fout gebeurd bij het inbrengen van de gegevens van flash of ATA geheugen.	<ol> <li>Zet de drukker af. Breng de flash geheugen kaart opnieuw in haar slot en herbegin.</li> <li>Vervang de flash geheugen kaart en herbegin.</li> <li>Zet de drukker af en kontakteer een erkende dienstverlener.</li> </ol>
FORMAAT FOUT	Het flash of ATA geheugen werd niet korrekt geformateerd.	<ol> <li>Zet de drukker af en probeer nogmaals.</li> <li>Vervang het flash geheugen.</li> <li>Zet de drukker af en kontakteer een erkende dienstverlener.</li> </ol>
GEHEUGEN VOL	Het flash of ATA geheugen is vol.	Vercang de kaart door een nieuwe. Zend de gegevens die nog niet doorgestuurd werden opnieuw. (Voor flashkaart gebruik uitsluitend kaarten van 1Mb en 4Mb)
COMM. FOUT	Er is een communicatiefout met de seriële interface.	Zet de drukker af en aan of druk de toets [RESTART] in. Kontroleer de gegevens. → Indien nodig, kontakteer een erkende dienstverlener.
ex) PC001; 0A00, Kommandofout 0300, 2, 2	Indien een fout voorkomt in de programmatie van het kommunikatie kommando, zullen 16 bytes vav het kommando verschijnen op de display. ([LF], [NUL] verschijnen niet.)	Verbeter het kommando en stuur het opnieuw door.
Andere foutmeldingen	Hardware en/of software problemen.	Zet de drukker af en aan. Indien het probleem nog steeds niet opgelost is, kontakteer een erkende dienstverlener.
OPMERKING:	Indien een fout niet verdwenen is na het i de drukker aan en af gezet worden. Wanneer de drukker opnieuw aangezet v **** Het aantal niet geprinte etiketten.	ndrukken van de toets <b>[RESTART]</b> , moet vordt, zijn de gegevens verdwenen.

Probleem	Oplossing
Geen afdruk.	Ga na of het papier of het lint korrekt ingebracht werd.
Punten ontbreken in afdruk.	De drukkop is vuil. → Reinig de drukkop. Indien nodig, kontakteer een erkende dienstverlener.
Onduidelijke afdruk.	<ol> <li>De drukkop is vuil. → Reinig de drukkop.</li> <li>Slecht lint. → Vervang het lint.</li> <li>Verkeerd papier. → Vervang het papier.</li> </ol>
De drukker is niet aan.	<ol> <li>Duw de stekker goed in de AC-ingang.</li> <li>Kontroleer de zekering.</li> <li>Ge na of er wel wwn electrische voeding is. (Probeer met een ander toestel.) Indien nodig, kontakteer een erkende dienstverlener.</li> </ol>
Geen snijbeweging.	<ol> <li>Ga na of de drukker aan is.</li> <li>Het papier is vastgelopen in de snijmodule.</li> <li>→ Verwijder het papier dat vastgelopen is. Indien nodig, kontakteer een erkende dienstverlener.</li> </ol>
Kontroleer de snijlijn van het papier.	<ol> <li>Reinig de messen.</li> <li>De messen zijn versleten.</li> <li>→ Kontakteer een erkende dienstverlener.</li> </ol>



TEC Stampanti termiche

# **B-480-QP SERIE**

# Manuale Utente

#### Nota per la sicurezza

La sicurezza personale nel maneggiare o fare manutenzione allíapparecchiatura è estremamente importante. Le avvertenze e le cautele necessarie per un sicuro maneggio sono contenute in questo manuale. Tutte le avvertenze e le cautele contenute in questo manuale e indicate all'interno o all'esterno della stampante devono essere lette e comprese prima di maneggiare o fare manutenzione sull'apparecchiatura.

Non tentare di effettuare riparazioni sull'apparecchiatura. Nell'evenienza di un malfunzionamento che non possa essere corretto utilizzando le procedure descritte nel presente manuale, spegnere la stampante, disconnettere la presa elettrica e quindi contattare il rappresentante autorizzato TOSHIBA TEC per l'assistenza.

#### Significato dei simboli



Questo simbolo indica elementi che richiedono attenzione (incluse le cautele). Specifiche indicazioni sono contenute all'interno del simbolo $\Delta$ . (Il simbolo a sinistra indica una cautela generale).



Questo simbolo indica azioni vietate (elementi vietati). Specifiche indicazioni sono contenute all'interno o vicino al simbolo $\otimes$ . (Il simbolo a sinistra indica il divieto di smontaggio).



Questo simbolo indica azioni che devono essere compiute. Specifiche indicazioni sono contenute all'interno o vicino al simbolo●. (Il simbolo a sinistra indica di scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica).





- Per i dettagli, si prega di consultare il rappresentante autorizzato TOSHIBA TEC.
- Uso di insetticidi o altri prodotti chimici.
   Non esporre la macchina agli insetticidi o ad altri solventi volatili, in quanto questi possono deteriorare la carrozzeria o altre parti o possono causare il distacco della verniciatura.

# Indice dei contenuti

		Pagina
1.	INTE	RODUZIONE I1-1
	1.1	Modelli utilizzabili I1- 1
	1.2	Accessories I1-1
2.	SPE	CIFICHE I2- 1
	2.1	Stampante I2-1
	2.2	Opzioni I2-2
	2.3	Nastri di stampa I2-2
	2.4	Supporti I2-3
3.	VIST	A GENERALE I3- 1
	3.1	Vista fronte/retro I3-1
	3.2	Pannello operatore I3-1
4.	INST	ALLAZIONE I4- 1
	4.1	Connessione del cavo di alimentazione e comunicazione I4-1
	4.2	Installazione del filtro ventilatore 14-1
5.	CAR	ICAMENTO DEI SUPPORTI DI STAMPA 15-1
6.	CAR	ICAMENTO NASTRO DI STAMPA 16-1
7.	INSE	RIMENTO DELLA PCMCIA (OPZIONALE) I7- 1
8.	UTIL	IZZO E MANUTENZIONE DEI SUPPORTI E NASTRI 18-1
9.	MAN	IUTENZIONE GENERALE 19-1
	9.1	Pulizia I9- 1
	9.2	Coperchio e pannelli
	9.3	Rimozione delle etichette inceppate 19-2
	9.4	Settaggio dei sensori 19-4
10.	RISC	DLUZIONE DEI PROBLEMI 110-1

#### Attenzione:

- 1. Questo manuale non puÚ essere copiato integralmente o in parte senza previa autorizzazione scritta della TOSHIBA TEC.
- 2. Il contenuto di questo manuale puÚ subire variazione senza preavviso.
- 3. Riferitevi al Vostro fornitore per qualunque richiesta di chiarimenti riguardo questo manuale.

# **1. INTRODUZIONE**

Grazie per aver scelto la serie TEC B-480 stampante termico/trasferimento termico. Questa stampante di elevate prestazioni equipaggiata con hardware dell'ultima generazione, incluso le testine tipo NEAR EDGE (12 dots/mm, 304.8 dots/inch) che consentono una stampa nitida ad alte velocità (massimo 203.2 mm/sec. 8 inches/sec.).

Come optional sono disponibili il save ribbon automatico, il riavvolgitore interno con sistema di spellicolamento e la porta rotoli esterno.

Questo manuale contiene informazioni generali per la configurazione e manuntenzione, leggerlo attentamente Vi consentirà di ottenere le migliori prestazioni dalla stampante.

Conservate questo manuale per future consultazioni.

#### WARNING

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

#### CAUTELE

Per evitare pericoli fare attenzione nelle operazioni di apertura e chiusura dello sportello.

#### CAUTELE

Non toccare le parti in movimento.Per evitare che le dita, gli anelli o i capi di vestiario vengano agganciati dalle parti movimento spegnere la stampante.

## 1.1 Modelli utilizzabili

• B-482-TS10-QP Modello nome descrizione



## 1.2 Accessories



Cavo di alimentazione





# 2. SPECIFICHE

# 2.1 Stampante

Punti	Modello	B-482-TS10-QP
Alimentazione Consumi Temperature operative Umidità relativa Testina di stampa Metodi di stampa		AC 220V ~ 240V +10%, -15%, 50Hz 1.13A, 128W massimo (standby: 250mA, 23W) 5°C ~ 40°C (41°F ~ 104°F) 25% ~ 85%RH (non condensata) Testina termica 12 dots per mm (304.8 dots per inch) Termico diretto / Trasferimento termico
Velocità di stampa		76.2 mm/sec. (3 inch/sec.), 127 mm/sec. (5 inch/sec.), 203.2 mm/sec. (8 inch/sec.), 101.6 mm/sec. (4inch/sec.) Solo termico diretto
Massima larghezza di s Modalità di stampa	stampa	104.0 mm Batch (Continuo), Strip (Spellicolatore) Taglierina (Le modalità spellicolatore e taglierina sono disponibili esclusivamente se installati i relativi moduli.)
Visualizzazione messa Dimensioni	ggi	16 caratteri x 1 linea 291 mm (larghezza) x 460 mm (profondità) x 308 mm (altezza)
Peso Bar code disponibili		17 kg (senza supporti e nastri) JAN8, EAN8, JAN13, EAN13, UPC-A, UPC-B EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 2digits EAN8, EAN13, UPC-A, UPC-E + 5digits NW-7 CODE39 (STANDARD) CODE39 (FULL ASCII) ITF MSI CODE93 CODE128 EAN128 Data Matrix PDF417 QR Code industrial 2 of 5 Customer Bar Code POSTNET RM4SCC (ROYAL MAIL 4STATE CUSTOMERCODE) KIX CODE Maxi Code
Fonts		Times Roman (6 dimensioni), Helvetica (6 dimensioni), Presentation (1 dimensioni), Letter Gothic (1 dimensioni), Prestige Elite (2 dimensioni), Courier (2 dimensioni), OCR (2 tipi), Caratteri esterni (A disposizione
Rotations		carattere 2-byte), Outline font (4 tipi), Font prezzi (3 tipi) 0° 90° 180° 270°
Interfacce standard		Seriale (RS-232C)
Interfacce opzionali		Espansione I/O Scheda PCMCIA

## 2.2 Opzioni

Nome opzione	Codice parte	Utilizzi	Fonte
Taglierina diagonale	B-4205-QM	Taglierina diagonale con stop durante il taglio	
Taglierina rotativa	B-8204-QM	Taglierina rotativa	-
Modulo spellicolatore	B-4905-H-QM	Questa opzione permette di spellicolare le etichette, includendo un sensore di presenza carta, riavvolgere la siliconata, oppure utilizzando la guida di riavvolgimento, di riavvolgere le etichette.	* -
Guida carta per fanfold	B-4905-FF-QM	Permette un miglior caricamento della modulistica in fanfold.	Vedi NOTA
Scheda PCMCIA	B-8700-PC-QM	Questa interfaccia abilita l'utilizzo delle seguenti interfacce PCMCIA. * Scheda LAN: 3 COM EtherLink®III (raccomandata) 3 COM 3CCE589ET (raccomandata) * Scheda ATA: Conforme allo standard PC ATA * Flash memory card: schede da 1MB and 4MB (Vedi Page 7-1.)	
Interfaccia I/O	B-8700-IO-QM	Questa opzione consente la connessione ad un'interfaccia industriale.	+

**NOTA:** Disponibile presso la TOSHIBA TEC o presso il Vostro distributore TOSHIBA TEC.

## 2.3 Nastri di stampa

Modello	Tipo del riavvolgitore	NOTE:
Larghezza	68 mm ~ 112 mm	
Lunghezza	600 m	
Diametro esterno	ø90 mm (max.)	

- La dicitura "on the fly" indica la possibilità della stampante di produrre documenti differenti fra loro senza interruzione per il cambio di immagine.
  - 2. Per assicurare la durata e la qualità di stampa utilizzate materiali raccomandati dalla TOSHIBA TEC.
  - 3. Quando si usa la taglierina assicurasi la lunghezza dell'etichetta, incluso il gap, superi i 35mm. (Vedi Page 2-3.)
  - 4. Utilizzando il riavvolgitore interno, il diametro esterno massimo del rotolo iniziale non deve essere superiore a 180mm.
  - 5. L'utilizzo di supporti di stampa ruvidi possono causare pieghe sul nastro di stampa con il sistema si save ribbon.

1

0	Etichetta		—— Riferito all	la nota seguent	Cartellino			
Supporti			NOTA 2. (sul retro)	Tacca nera	Tacca		Tacca nera (sul retro)	
Posizione di stop Posizione di taglio F H U C	oordinate riferimento () coordinate i riferimento () © ©		(sul retro) Pos di s Pos di ta B Direzione di Fig. 2	sizione	Coordinate di riferimento di riferimento	() () () () () () () () () () () () () (	(sul retro) Cartellino (E) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A	
			1				[Unità: mm	
Descrizione	Modalità di s	stampa	Batch	Spellicolattrice	Taglierin	Taglierina a rotativa	Taglierina	
	Etichetta	Min.	10.0	25.4	3"/sec.:94.0 4"/sec.:98.0 5"/sec.:102.0 8"/sec.:113.0	3"/sec.:38.0 4"/sec.:38.0 5"/sec.:38.0 8"/sec.:38.0	- 38.0	
		Max.			2730.0			
(A): Dimensione min/max	Cartellino Min.		10.0 -		3"/sec.:30.0 4"/sec.:30.0 5"/sec.:30.0 8"/sec.:38.0		25.4	
		Max.	2730.0	-		2730.0		
B: Lunghezza Min.		8.0	23.4	3"/sec.:81.0(*1) 4"/sec.:85.0(*2) 5"/sec.:89.0(*3) 8"/sec.:100.0(*4)	3"/sec.:25.0 4"/sec.:25.0 5"/sec.:25.0 8"/sec.:25.0	25.0 (*5)		
		Max.	2728.0 2724.0					
C: Larghezza incluso carta di su	nnorto	Min.	50.8					
	FF	Max.	112.0					
D: Larghezza etichetta		Max.	47.0					
E · Altozza interspazio		Min.	2.0 6.0					
		Max.	20.0					
E: Altezza tacca nera		Max	2.0					
Miax.		Min.	10.0					
G: Larghezza ettettiva di stampa		Max.	104.0 ± 0.2					
	Etichetta	Min.	6.0	21.4	3"/sec.:79.0 4"/sec.:83.0 5"/sec.:87.0 8"/sec.:98.0	3"/sec.:23.0 4"/sec.:23.0 5"/sec.:23.0 8"/sec.:23.0	23.0	
(fi): Lunghezza effettiva di		Max.	2726.0			1		
stampa	Cartellino	Min.	8.0 -		3"/sec 4"/sec 5"/sec 8"/sec	2::28.0 2::28.0 2::28.0 2::36.0	23.0	
Max.		2726.0	2726.0 - 2726.0					
(1): Area di accelerazione/decelerazione			1.0 Min 120 um Marc 170 um					
Spessore	Cartell	ino	Nin. 130 μm, Max. 170 μm Min. 150 μm, Max. 290 μm					
Massima lunghezza per star	npa "on the	fly"	1361.0					
Diametro esterno bobina			ø 200 Max.					

#### NOTE:

1. Le specifiche dei supporti di stampa sopra specificate non sono variate.

2. La lunghezza delle etichette deve rispettare le seguenti condizioni.

(\*1) Se si utilizza la taglierina rotativa alla velocità di 3"/sec.:

91.0mm - (lunghezza Gap/2) o superiore

(\*2) Se si utilizza la taglierina rotativa alla velocità di 4"/sec.: 95.0mm - (lunghezza Gap/2) o superiore

(\*3) Se si utilizza la taglierina rotativa alla velocità di 5"/sec.:

99.0mm - (lunghezza Gap/2) o superiore

(\*4) Se si utilizza la taglierina rotativa alla velocità di 8"/sec.:

110.0mm - (lunghezza Gap/2) o superiore(\*5) Se si utilizza la taglierina diagonale:

35.0mm - (lunghezza Gap/2)

# 3. VISTA GENERALE

## 3.1 Vista fronte/retro

Vista frontale

Vista posteriore



## 3.2 Pannello operatore



Fig. 3-2

#### Display dei messaggi (LCD)

All'accensione, se pronta per la stampa, visualizza il messaggio ON LINE.

#### LED stampante accesa (verde)

Si illumina quando la stampante è accesa.

#### LED di ON LINE (verde)

- 1) Lampeggia quando sono in arrivo dati.
- 2) Fisso quando stampa.
- LED di errore (rosso)

Si illumina quando avvengono errori di comunicazione o di stampa (fine nastro, fine carta ecc.).

#### Tasto avanzamento carta

Provoca l'avanzamento di un'etichetta.

#### Tasto di riavvio

Riavvia la stampante dopo un errore. Usato per configurare i sensori (Vedi pag. 9-4)

#### Tasto di pausa

Ferma la stampa.

Il display visualizza PAUSE e il numero di copie ancora da stampare. Usato per configurare i sensori (Vedi pag. 9-4)

# 4. INSTALLAZIONE

## 4.1 Connessione del cavo di alimentazione e comunicazione

#### ATTENZIONE:

Posizionare il pulsante di accensione sulla posizione OFF prima di collegare l'alimentazione alla stampante.



Fig. 4-1

## 4.2 Installazione del filtro ventilatore



Fig. 4-2

Assicurarsi che il filtro sia installato prima di utilizzare la stampante.

Il filtro è composto da due parti:

- (1) Filtro aria
- (2) Schermo del filtro

Per installare il filtro: posizionare il filtro aria all'interno dello schermo, quindi posizionare come da immagine, le linguette dello schermo sui fori realizzati sulla scocca, quindi premere.

# 5. Caricamento dei supporti di stampa

#### ATTENZIONE:

- 1. Non toccare le parti in movimento. Per ridurre i rischi che dita, anelli, abbigliamento ecc., possano impigliarsi nei meccanismi in movimento, spegnete la stampante.
- 2. Quando apre o chiude il coperchio, va prestata molta attenzione a non ferirsi le mani.

La stampante può utilizzare etichette e cartellini.

- 1. Spegnere la stampante e aprire il coperchio.
- 2. Ruotare la leva della testina sulla posizione ③, quindi aprire lo sportello del nastro.



- **NOTA:** 1. Quando la leva della testina è posizionata sul 2, la testina è gia sollevata.
  - 2. Quando la leva della testina è posizionata sul ③, sono sollevati sia la testina che il rullo pressore posteriore.
  - 3. Per la stampa la leva della testina deve essere posizionata su ①. (Questo assicura la chiusura della testina e del rullo pressore.)
- 3. Ruotare l'anello di fissaggio in senso antiorario e rimuovere il fermo del porta rotoli dal supporto del rotolo.
- **NOTA:** Non ruotare eccessivamente l'anello di blocco in senso antiorario o potreste estrarlo dalla staffa di supporto.



- 4. Posizionare il supporto di stampa sul portarotoli.
- 5. Far passare il supporto di stampa dietro il braccio di smorzamento, guindi tirare verso il fronte della stampante.
- Inserire il perno del fermo del porta rotoli nel solco della staffa porta rotoli, e quindi premere fino al fissaggio del rotolo. Ruotare l'anello di fissaggio in senso orario. Questo centrerà automaticamente il rotolo.

NOTA: NON FORZARE l'anello di fissaggio sulla staffa porta rotoli.



- 7. Inserire il supporto nelle guide carta, posizionare le guide carta, quindi bloccarle con vite.
- 8. Controllare che le guide carta siano appoggiate ai lati del supporto di stampa. Il supporto di stampa deve essere centrato sulla testina.



Fig. 5-4

**NOTA:** Nel caso si utilizzino etichette riavvolte in esterno, rimuovere la parte superiore di entrambe le guide carta.
#### Rimozione delle guide carta superiori dal blocco guida carta

① Rimuovere le due viti T-4x8 per sganciare il blocco guida carta.



Fig. 5-5

2 Rimuovere le due viti SM-3x6 o SM-3x8 per rimuovere i due blocchi superiori della guida carta.



Fig. 5-6

- ③ Riposizionare il blocco guida carta.
- **NOTA:** Conservare le guide smontate per possibili futuri utilizzi.
- 9. Posizionare i sensori tacca nera/gap nella posizione corretta ruotando la manopola di regolazione. La rotazione a destra sposta i sensori verso il centro, ruotando a sinistra i sensori si spostano verso la spalla centrale della stampante.

#### Un sistema semplice per centrare il sensore della tacca nera

- (1) Estrarre il supporto di stampa per circa 500mm dal fronte della stampante, ripiegare il supporto su se stesso, e reinserirlo nella stampante passando sotto la testina, ora la tacca nera è visibile.
- ② Con la monopola regolare il foro della tacca nera sopra la stessa. (il foro più inetrno).



Fig. 5-7

**NOTA:** Accertatevi del corretto posizionamento del sensore per evitare segnalazioni di "CARTA INCEPPATA".

#### Posizionamento del sensore per il gap

① Posizionare il sensore nella posizione centrale dell'etichetta. (Il foro più esterno.)



10. Ora il supporto di stampa e i sensori sono posizionati.

#### Modalità Batch:



**NOTA:** Posizionare lo switch di selzione Standard/strip nella corretta posizione. Un' errato settaggio potrebbe causare una cattiva qualità di stampa.

#### Modello con spellicolatore:

- ① Rimuovere circa 500mm di etichette dal supporto silconato.
- (2) Avvolgere la siliconata sul riavvolgitore, bloccandola con l'apposita staffa, ruotandola in senso antiorario.
- ③ Ruotate il riavvolgitore in senso antiorario per tendere la siliconata.



Fig. 5-10

- **NOTE:** 1. La modalità di rientro della siliconata è facilitata se si elimnina il pannello frontale.
  - 2. Nel fissare la staffa inserire la parte più lunga nel solco meno profondo.
  - 3. Posizionare lo switch sulla posizione Standard/strip.

5. Caricamento dei supporti di stampa

Modello con taglierina: Se avete installato il gruppo di taglio caricate la carta come per la modalità batch, e fatela uscire dal fronte della taglierina. Le taglierina rotativa e diagonale sono opzionali. Sono utilizzate con le stesse modalità, anche se con modalità di taglio differenti. Segue la spiegazione del caricamento carta con la taglierina.

- **NOTE:** 1. Assicuratevi di non tagliare direttamente sulle etichette, l'eventuale deposito di collante sulle lame può causare difetti di taglio.
  - 2. Se il supporto dovesse incepparsi nella taglierina, contattate lail centro assistenza TOSHIBA TEC.
  - 3. Per il modello con taglierina lo switch può essere settato in entrambe le modalità.



Fig. 5-11

#### Modello con riavvolgitore:

- ① Rimuovere le due viti nere e il pannello frontale.
- 2 Posizionare al suo posto la guida di riavvolgimento e bloccarla con le stesse viti.



Fig. 5-12

#### **NOTA:** Posizionare lo switch su REWINDER.

- ③ Seguire la procedura del modello con spellicolatore.
- ④ Regolazioni

Se ,utilizzando il riavvolgitore, le etichette sbandano ruotare la manopola di regolazione per correggere il difetto. La rotazione in senso orario sposta la guida in avanti, in senso antiorario la guida viene spostata indietro.

- \* Se le etichette sbandano verso destra: Allentare le viti SM-4x8,ruotare la manopola in senso orario, quindi trovata la regolazione bloccare la vite.
- Se le etichette sbandano verso destra: Allentare le viti SM-4x8, ruotare la manopola in senso antiorario, quindi trovata la regolazione bloccare la vite.

## 6. Caricamento nastro di stampa

#### ATTENZIONE:

- 1. Non toccare le parti in movimento. Per ridurre i rischi che dita, anelli, abbigliamento ecc., possano impigliarsi nei meccanismi in movimento, spegnete la stampante.
- 2. Quando apre o chiude il coperchio, va prestata molta attenzione a non ferirsi le mani.

Esistono due tipi di supporti di stampa, trasferimento termico o termico diretto (carta chimica). NON UTILIZZARE IL NASTRO CON SUPPORTI IN MATERIALE TERMICO DIRETTO.

- 1. Utilizzando nastri stretti, posizionare i blocchi del nastro in modo che lo stesso risultati centrato sul supporto. Per utilizzare nastri larghi ruotare i blocchi di 90°, spingerli verso il fondo, quindi riposizionarli.
- **NOTA:** Quando inserite i blocchi del nastro sui perni porta nastro, posizionarli con la parte chiusa verso l'esterno.



- 2. Eliminare le pieghe dal nastro, e posizionarlo come nella figura sottostante. Quando il nastro è installato deve essere posizionato sotto il suo sensore.
- 3. Ruotare i perni per tendere il nastro.



Fig. 6-2

- 4. Chiudere il paitto di blocco del nastro, allineandolo con i perni.
- 5. Ruotare la leva della testina in posizione di chiusura.
- 6. Chiudere il coperchio.

# 7. Inserimento della PCMCIA (opzionale)

#### ATTENZIONE:

Spegnere la stampante prima di inserire o rimuovere la scheda.

#### CAUTELE:

Per non danneggiare la scheda PCMCIA prima manegiiarla toccare il pannello posteriore della stampante per scaricare il corpo dalle correnti statiche.

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Inserire la scheda PCMCIA nello slot posizionato sul pannello posteriore della stampante.
- 3. Accendere la stampante.



Fig. 7-1

- NOTE: 1. Per proteggere la scheda PCMCIA quando non utilizzata, riponetela nella sua confezione.
  2. Non piegare ed evitare urti alla scheda.
  - 3. Evitare l'esposizione della scheda a fonti di calore.
  - 4. Non esporre la scheda ad eccessiva umidità. Pulirla solo con panni asciutti.
  - 5. Spegnere sempre la stampante prima di inserire o togliere la scheda.
  - 6. Possono essere utilizzati i seguenti modelli di PCMCIA (La scheda da 1MB-è solo in lettura, mentre la scheda da 4MB è in lettura/scrittura.)

Capacità	Produttore	Modello	Codice	Codice produttore
1M Byte	Maxell	EF-1M-TB AA	D0H	1CH
	Mitsubishi	MF81M1-GBDAT01		
4M Byte	Maxell	EF-4M-TB CC	88H	B0H
	Maxell	EF-4M-TB DC	ADH	04H
	Centennial Technologies INC.	FL04M-15-11119-03		01H
	INTEL	IMC004FLSA	A2H	89H
	Simple TECHNOLOGY	STI-FL/4A		
	Mitsubishi	MF84M1-G7DAT01		
	PC Card KING MAX	FJN-004M6C		
	PC Card	FJP-004M6R	A0H	89H

7. Inserire la scheda LAN nello slot (1).

## 8. Utilizzo e manutenzione dei supporti e nastri

#### CAUTELE:

Leggete attentamente il manuale di istruzioni per i supporti e nastri,. Utilizzare esclusivamente materiali che rispettino le specifiche richieste. L'utilizzo di materiali non approvati possono abbreviare la vita della testina di stampa e causare scarsa leggibilità dei codici a barre. Tutti i materiali devono essere maneggiati con cura per evitare danneggiamneti agli stessi o alla stampante. Leggere con cura le seguenti istruzioni.

- Non mantenere in magazzino i materiali per tempi superiori a quelli rilasciati dal produttore.
- Stivare i materiali sul lato piatto. Se stivati sulla parte curva possono danneggiarsi e provocare stampe di scarsa qualità.
- Immagazzinare in luoghi protetti dalla sporcizia. Eventuali depositi di sporcizia sul material di stampa possono danneggiare la testina.
- Non immagazzinare i materiali di stampa in luoghi umidi, a diretto contatto con fonti di calore, luce solare diretta, o in luoghi con presenza di gas.
- I materiali per stampa in termico diretto non devono eccedere le sguenti specifiche: Na<sup>+</sup> 800 ppm, K<sup>+</sup> 250 ppm e CL<sup>-</sup> 500 ppm.
- Alcuni inchiostri contengono sostenze chimiche che abbreviano la vita della testina. Non utilizzare etichette con prestampe effettuate con inchiostri che contengano carbonato di calcio (CaCO<sub>3</sub>) e kaolin (Al<sub>2</sub>O<sub>3</sub>, 2SiO<sub>2</sub>, 2H<sub>2</sub>O).

Per ulteriori informazioni contattate il Vostro fornitore locale o la più vicina filale TOSHIBA TEC.

## 9. Manutenzione generale

#### ATTENZIONE:

- 1. La testina di stampa raggiunge temperature molto elevate; fare attenzione nel mangeggiarla.
- 2. Le taglierine sono affilate e va prestata molta attenzione a non ferirsi.
- 3. Non toccare le parti in movimento. Per ridurre i rischi che dita, anelli, abbigliamento ecc., possano impigliarsi nei meccanismi in movimento, spegnete la stampante.
- 4. Quando apre o chiude il coperchio, va prestata molta attenzione a non ferirsi le mani.

### 9.1 Pulizia

Per mantenere la miglior qualità di stampa, la Vostra stampante deve essere pulita regolarmente Maggiore è l'utilizzo della stampante, più frequentemente deve essere pulita. Basso utilizzo = settimanale, alto utilizzo= giornaliero.

Nella stampante non è inserito inessun attrezzo per la pulizia della testina.Contattate la più vicina filale TOSHIBA TEC per informazioni.

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Aprire il coperchio.

(24089500013)

- 3. Ruotare la leva della testina su APERTO.
- 4. Rimuovere nastro ed supporto di stampa.
- 5. Pulire gli elemnti della testina di stampa con l'attrezzo per la sua pulitura.
- 6. Pulire il rullo di trascinamento anteriore e posteriore con un panno imbevuto di alcol. Rimuovere sporcizia o oggetti estranei dall'interno della stampante.



Fig. 9-1

#### ATTENZIONE:

- 1. Assicuratevi di aver spento la stampante e scollegato il cavo di alimentazione.
- 2. Non utilizzare attrezzi metallici, taglienti o ruvidi per non danneggiare la testina.
- 3. NON utlizzare acqua direttamente sulla stampante.

## 9.2 Coperchio e pannelli

La scocca deve essere pulita con un panno asciutto o lievemante imbevuto con detergenti non aggressivi.

NOTA: Pulire la scocca con panni antistatici per materiali elettronici.

#### ATTENZIONE:

- 1. NON utilizzare acqua sulla stampante.
- 2. NON utilizzare detergenti aggressivi sulla scocca o sui pannelli.
- 3. NON utilizzare solveti di alcun genere sui pannelli plastici.
- 4. NON utilizzare alcool sui pannelli o sulle superfici plastiche, potrebbe compromettere la visibilità o decolorare le parti.

## 9.3 Rimozione delle etichette inceppate

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Aprire il coperchio.
- 3. Portare la leva della testina sulla posizione ③, quindi aprire il pannello del nastro.
- 4. Rimuovere le viti con flangia per toglire la guida carta (Vedi Fig. 9-2.)
- 5. Rimuovere il nastro e la carta.
- 6. Rimuovere le etichette inceppate. NON utilizzare ogetti metallici o taglienti per non danneggiare la stampante.
- 7. Pulire la testina di stampa ed il piano della stampante rimuovendo la sporcizia e gli oggetti estranei.
- 8. Posizionare la sezione (B) del piano guida carta sul sensore . Fissare il piano guida carta usando le viti con la flangia.



Fig. 9-2

 Inceppamneti carta nella taglierina possono essere causati da residui di colla o carta sulle lame.Non utilizzare materiali non approvati per la taglierina. Se gli inceppamenti sono frequenti contattare il servizio di assistenza.

#### Pulizia della taglierina

#### ATTENZIONE:

- 1. Assicuratevi che la stampante sia spenta.
- 2. Le lame della taglirina sono affilate. Prendete delle preacuzioni per evitare di ferirvi.

La taglierina rotativa o diagonale sono disponibili come parti opzionali. Il metodo di pulizia è lo stesso per entrambe i tipi. Seguono le spiegazioni dell' operazione di pulizia.

- 1. Svitare le due viti e rimuovere il coperchio.
- 2. Rimuovere la vite bianca e la guida carta.
- 3. Rimuovere le etichette inceppate.
- 4. Pulire accuratemnete le lame con un panno asciutto.



Fig. 9-3

5. L'ordine di assemblaggio è invertito rispetto all'ordine di disassemblaggio.

### Modalità automatica di SAVE RIBBON

La modalità automatica di save ribbon avviene se vi sono almeno 17mm di area non stampata. Per l'utilizzo di questa modalità contattare la TOSHIBA TEC.

**NOTA:** Il consumo del nastro varia in accordo alla velocità ed al volume di nastro riavvolto come indicato nella seguente tabella:

Velocità di stampa	Nastro perso
3"/sec.	Approx. 5 mm
5"/sec.	Approx. 8 mm
8"/sec.	Approx. 17 mm

## 9.4 Settaggio dei sensori

Per mantenere il passo durante la stampa, si utilizza il sensore per il gap. Il sensore rileva la differenza di luce fra il supporto si stampa ed il gap. Utilizzando etichette prestampate la differenza di luce causata dalla prestampa può causare errori nella fase di posizionamento delle etichette. Per evitare questo è possibile settare una "soglia" minima di luce nel modo seguente modo:

### Procedura di configurazione



< Spiegazioni supplementari >

- (1) Quando il tasto [PAUSE] viene rilasciato prima di 3 secondi la funzione non è eseguita.
- (2) Durante la regolazione del sensore si devono far avanzare 1.5 etichette (in caso contrario la regolazione può non avere alcun effetto. In tal caso ripetere dall'inizio la procedura.)
- (3) Se il tasto [PAUSE] è premuto con la testina sollevata la regolazione non avviene.
- (4) Durante la regolazione non sono intercettati errori di fine carta, fine nastro o errori della taglierina.

# 10. Risoluzione dei problemi

#### ATTENZIONE:

Nel caso non riscontriate il problema nelle pagine suguenti, o qusto non venisse risolto spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il servizio di assistenza TOSHIBA TEC.

Messaggio di errore	Problema	Soluzione
PAPER JAM	<ol> <li>La carta non è caricata correttamente.</li> </ol>	<ol> <li>Reinserire correttamente la carta.</li> <li>→ Premereil tasto [RESTART].</li> <li>Rimuovere le cause</li> </ol>
	<ol> <li>La carta è arriciata e non avanza correttamente.</li> </ol>	del'inceppamento e riposizionare correttamente la carta. ► Premere il tasto [RESTART]
	<ol> <li>La carta inserita non funziona con il sensore selezionato.</li> </ol>	<ol> <li>Spegnere la stampante, riaccenderla selezionando il sensore corretto.</li> </ol>
	<ol> <li>La tacca nera non corrisponde con il sensore.</li> </ol>	<ul> <li>4. Regolare la posizione del sensore.</li> <li>→ Premere il tasto [RESTART].</li> </ul>
	differenti da quelle del programma.	5. Spegnere la stampante, correggere le dimensioni sul programma,
	<ol> <li>Il sensore del gap nonfunziona correttamente con etichette prestampate.</li> </ol>	<ul> <li>riaccendere.</li> <li>→ Far avanzare la carta.</li> <li>6. Settare la "soglia" del sensore (Vedi page 9-4).</li> <li>Eventualmente contattare il servizio</li> </ul>
		di assistenza TOSHIBA TEC.
HEAD OPEN	Si è tentato di stampare con la testina sollevata.	Abbassare la testina di stampa. → Premere il tasto [RESTART].
NO PAPER	La carta è finita.	Caricare la nuova carta. → Premere il tasto [RESTART].
NO RIBBON	Il nastro è finito.	Caricare il nuovo nastro. → Premere il tasto [RESTART].
REWIND FULL	Il riavvolgitore interno è pieno.	Rimuovere la siliconata o le etichette. Premere il tasto <b>[RESTART]</b> .
EXCESS HEAD TEMP	Testina surriscaldata.	Spegnere la stampante ed attendere che la testina si raffreddi.
RIBBON ERROR	Errore del sensore del nastro.	Spegnere la stampante e contattare il servizio di assistenza TOSHIBA TEC.

Messaggio di errore	Problema	Soluzione
CUTTER ERROR	La carta è inceppata nella taglierina.	Rimuovere la carta inceppata e togliere quella dannegiata da sotto la taglierina. → Premere il tasto [RESTART]. Oppure spegnere la stampante e contattare il centro di assistenza TOSHIBA TEC.
FLASH WRITE ERR.	E' stato riscontrato un errore durante la scrittura sulla flash memory card o l'ATA card.	<ol> <li>Spegnere la stampante, resettare la flash memory card e ritentare.</li> <li>Sostituire la flash memory card e ritentare.</li> <li>Spegnere la stampante e contattare il centro di assistenza TOSHIBA TEC.</li> </ol>
FORMAT ER- ROR	E' stato riscontrato un errore durante la formattazione della flash memory card o l'ATA card.	<ol> <li>Spegnere la stampante, resettare la flash memory card e ritentare.</li> <li>Sostituire la flash memory card e ritentare.</li> <li>Spegnere la stampante e contattare il centro di assistenza TOSHIBA TEC.</li> </ol>
FLASH CARD FULL	Non è possibile inserire altri dati sulla flash memory card o l'ATA card.	Sostituire la flash memory card e reinviare i dati. (Nel caso della flash memory card sono utilizzabili esclusivamente flash memory card da 1MB e 4MB.)
COMMS ERROR	E' avvenuto un errore di comunicazione con il sistema.	<ul> <li>Spegnere la stampante e ritentare., o premere il tasto [RESTART].</li> <li>Controllare i dati inviati dal programma.</li> <li>→ Se necessario contattare il centro di assistenza TOSHIBA TEC.</li> </ul>
Esempio) PC001; 0A00, Errore nel comando 0300, 2, 2	Nel caso venga rilevato un errore di sintassi nei comandi, viene visualizzata una stringa di 16 bytes del comando errato. (ESC, LF, NUL non sono visualizzati.)	Correggere il comando e reinviare i dati alla stampante.
Altri messaggi di errore	Questi errori sono causati da problemi di Hardware o software.	Spegnere la stampante, riaccenderla e riprovare. Nel caso persista l'errore contattare il servizio di assistenza TOSHIBA TEC
<b>NOTA:</b> Nel caso un errore non venga risolto premendo il tasto <b>[RESTART]</b> , la stampante deve essere spenta, e qundi riaccesa. Dopo aver spento la stampante, tutti i dati fino a quel momento non stampati verrannno persi.		

\*\*\*\* indica la quantità di documenti non ancora stampati.

Problema	Soluzione
Non stampa.	<ol> <li>Controllare che il nastro e la carta siano correttamenti caricati.</li> <li>Controllare che la stampante sia settata nel modo corretto.</li> <li>Controllare i cavi di connessione.</li> </ol>
Mancano dei punti nella stampa.	Testina sporca. → Pulire la testina. Se necessario contattare il centro di assistenza TOSHIBA TEC.
Stampe non nitide.	<ol> <li>Testina sporca. → Pulire la testina.</li> <li>Nastro errato o rovinato. → Sostituire il nastro.</li> <li>Carta di scarsa qualità. → Sostuire la carta.</li> </ol>
La stampante non si accende.	<ol> <li>Controllare il cavo di alimentazione.</li> <li>Controllare i fusibili o gli interrutori.</li> <li>Sostuire il cavo, o cambiare presaper verificare se sono in ordine.</li> <li>Nel caso persista il problema contattare il servizio di assistenza TOSHIBA TEC.</li> </ol>
Non viene effettuato il taglio.	Controllare che non ci sia carta inceppata nella taglierina. Nel caso persista il problema contattare il servizio di assistenza TOSHIBA TEC.
Il taglio non è regolare.	<ol> <li>Pulire le lame della taglierina.</li> <li>Le lame hanno perso l'affilatura.</li> <li>→ Contattare il servizio di assistenza TOSHIBA TEC.</li> </ol>

Free Manuals Download Website <u>http://myh66.com</u> <u>http://usermanuals.us</u> <u>http://www.somanuals.com</u> <u>http://www.4manuals.cc</u> <u>http://www.4manuals.cc</u> <u>http://www.4manuals.cc</u> <u>http://www.4manuals.com</u> <u>http://www.404manual.com</u> <u>http://www.luxmanual.com</u> <u>http://aubethermostatmanual.com</u> Golf course search by state

http://golfingnear.com Email search by domain

http://emailbydomain.com Auto manuals search

http://auto.somanuals.com TV manuals search

http://tv.somanuals.com